

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Beauty Oasis Salon and Day Spa, New Inn, Pont-y-pŵl

Dyddiad yr arolygiad: 2 Chwefror 2023

Dyddiad cyhoeddi: 5 Mai 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-80535-932-6
© Hawlfraint y Goron 2023



Gwelsom fod Beauty Oasis Salon and Day Spa yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion mewn amgylchedd cynnes a chroesawgar.

Dywedodd yr holl gleifion fod y gwasanaeth a ddarperir yn 'dda iawn' yn yr holiadur i gleifion a gwblhawyd.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i sicrhau gofal diogel ac effeithiol.

Nodwyd gennym achos o dorri rheoliad yn ystod yr arolygiad hwn mewn perthynas â hen hyfforddiant technegol sydd bellach wedi cael ei weithredu. Ceir rhagor o fanylion yn Atodiad B.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Beauty Oasis Salon and Day Spa, New Inn, Pont-y-pŵl ar 2 Chwefror 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, roedd Beauty Oasis Salon and Day Spa yn ymrwymedig i roi triniaeth i'r cleifion mewn amgylchedd croesawgar a modern. Roedd trefniadau addas ar waith i sicrhau preifatrwydd ac urddas y cleifion.

Roedd y rheolwr cofrestredig yn sicrhau bod y cleifion yn cael gwybodaeth fanwl cyn ac ar ôl y driniaeth fel y gallent wneud penderfyniad gwybodus am eu triniaeth. Roeddent yn ymrwymedig i sicrhau bod y cleifion yn cael profiad o safon ac roedd adborth y cleifion yn adlewyrchu hyn; gyda phob un o'r cleifion yn dweud bod y gwasanaeth a ddarperir yn 'dda iawn'.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Hysbysu'r cleifion o ganlyniadau'r adborth a gafwyd.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Amgylchedd croesawgar a modern
- Adborth cadarnhaol gan gleifion.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Rhagorol o'r cychwyn cyntaf.”

“Gwasanaeth rhagorol.”

“Bob amser yn lân, cyfeillgar a phroffesiynol! Maent bob amser yn rhoi arweiniad a chynghor ar driniaethau ac ôl-ofal.”

“Triniaeth a gwasanaeth rhagorol.”

“Popeth yn rhagorol.”

“Perffaith.”

“Proffesiynol a dymunol iawn.”

“Gwasanaeth gwych a chyfeillgar.”

“Roedd popeth yn dda.”

“Hapus â'r triniaethau a gefais.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth yn darparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion. Roedd trefniadau addas ar waith i gynnal a chadw'r cyfarpar laser / goleuni pwls dwys (IPL) ac i sicrhau ei fod yn parhau'n ddiogel. Roedd y trefniadau atal a rheoli heintiau yn amlwg yn dda.

Roedd trefniadau addas ar waith i gynnal a chadw'r cyfarpar laser a sicrhau ei fod yn parhau'n ddiogel.

Gwelsom fod system cofnodion cleifion effeithiol ar waith, a oedd yn rhoi'r wybodaeth briodol i'r cleifion cyn ac ar ôl y driniaeth ac yn cofnodi eu cydsyniad i driniaeth.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod yr hyfforddiant technegol priodol ar gyfer gweithredwyr laser yn gyfredol
- Sicrhau bod yr hyfforddiant diogelu yn gyfredol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Darparu gofal diogel ac effeithiol
- Cynnal dulliau da o gadw cofnodion.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd y rheolwr cofrestredig yn canolbwyntio ar y cleifion ac yn wybodus o ran y triniaethau a ddarperir ac roedd yn awyddus i gynnal a datblygu dysgu a datblygiad y tîm ehangach.

Roedd amrywiaeth eang o bolisiau a gweithdrefnau cyfredol ar waith.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Diweddarau ac adolygu polisiau a gweithdrefnau yn rheolaidd
- Cydnabyddiaeth am eu gwasanaeth i gwsmeriaid mewn digwyddiad gwobrau lleol.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

