

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Canolfan Atgennhedlu a Gynaecoleg Cymru a'r
Gorllewin, Clinig Abertawe

Dyddiad yr arolygiad: 10 Ionawr 2023

Dyddiad cyhoeddi: 12 Ebrill 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Roedd trefniadau addas ar waith yn y clinig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Roedd adborth y cleifion ynglŷn â'u profiadau o fynd i'r clinig yn gadarnhaol iawn.

Gwelsom fod y staff yn rhoi pwyslais ar hyrwyddo preifatrwydd ac urddas y cleifion ac ar ddiogelu eu hawliau yn ystod eu hymweliad â'r clinig.

Roedd y cofnodion clinigol yn drefnus ac yn hawdd eu deall. Roeddent yn glir, yn gywir ac yn ddarllenadwy.

Gwelsom fod y staff yn rhoi pwyslais ar hyrwyddo preifatrwydd ac urddas y cleifion ac ar ddiogelu eu hawliau yn ystod eu hymweliad â'r clinig.

Roedd nodau ac amcanion y lleoliad a'r gwasanaethau a ddarperir wedi'u nodi'n glir mewn datganiad o ddiben a chanllaw i gleifion cyfredol.

Roedd strwythur rheoli addas â llinellau adrodd ac atebolrwydd clir ar waith. Cafodd trefniadau llywodraethu effeithiol eu disgrifio a'u dangos.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd yng Nghlinig Abertawe o Ganolfan Atgenhedlu a Gynaecoleg Cymru a'r Gorrlewin ar 10 Ionawr 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac un adolygydd cymheiriaid clinigol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Crynodeb cyffredinol:

Roedd adborth gan y cleifion yn gadarnhaol, gan ganmol y staff am eu natur gyfeillgar, eu caredigrwydd, eu tosturi a'u proffesiynoldeb.

Er bod y wybodaeth a oedd i'w gweld yn y lleoliad yn gyfyngedig, roedd gwybodaeth eang i'w gweld ar y wefan mewn perthynas â hybu iechyd ac anghenion y cleifion.

Gwelsom fod trefniadau ar waith i ddiogelu preifatrwydd ac urddas y cleifion pan oeddent yn cael eu gweld yn y lleoliad. Dangosodd trafodaethau â'r rheolwr cofrestredig fod gwasanaethau yn cael eu darparu yn y lleoliad mewn ffordd a oedd yn hyrwyddo ac yn diogelu hawliau pobl.

Cafodd trefniadau addas ar gyfer cael cydsyniad dilys gan y cleifion cyn iddynt gael triniaeth eu disgrifio a'u dangos.

Roedd gan y lleoliad broses addas ar waith i'r cleifion neu eu gofalmwr roi adborth am eu profiadau o ddefnyddio'r gwasanaeth. Fodd bynnag, gellid gwella'r broses o roi gwybod i'r cleifion am yr adborth hwn.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gwella'r broses adborth drwy gyflwyno system ar gyfer rhoi gwybod i'r cleifion am yr adborth a roddwyd.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Rhoddwyd adborth da gan y cleifion am y lleoliad
- Y system a ddefnyddir i gael cydsyniad gan y cleifion.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Nid oes angen unrhyw welliannau.”

“Awgrymu y dylai'r Ganolfan ddarparu dogfennau ar wahân ar gyfer cyplau o'r un rhyw. Awgrymu y dylai'r Ganolfan greu dogfennau / templedi safonol ar gyfer cyplau o'r un rhyw B/B yn hytrach na defnyddio dogfennau G/B fel mater o drefn.”

“Mae'r staff yn gyfeillgar iawn”

“Mae'r staff bob amser yn gyfeillgar a phroffesiynol”

“Mae pob aelod o'r staff, hyd yn oed staff y dderbynfa, yn llawn tosturi”

“Roeddent yn garedig mewn sefyllfa sensitif a bregus.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd trefniadau addas ar waith yn y lleoliad i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion, wedi'u cefnogi gan amrywiaeth o bolisiau a gweithdrefnau ysgrifenedig cyfredol a pherthnasol.

Roedd trefniadau a phrosesau addas ar waith ar gyfer atal a rheoli heintiau ac ar gyfer dihalogi'r cyfarpar a oedd yn cael ei ddefnyddio yn y lleoliad.

Roedd y meddyginiaethau a oedd yn cael eu defnyddio yn y lleoliad yn cael eu storio'n ddiogel a'u harchwilio'n rheolaidd.

Roedd cofnodion y cleifion a oedd yn cael eu cadw yn y lleoliad yn glir, yn gywir ac yn ddarllenadwy.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod yr amrywiaeth o archwiliadau a gaiff eu cwblhau yn y prif leoliad yn Llantrisant yn cael eu cwblhau yn y lleoliad hwn hefyd.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Y broses o reoli meddyginiaeth yn y lleoliad
- Roedd cofnodion y cleifion yn glir ac yn ddarllenadwy.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd nodau ac amcanion y lleoliad a'r gwasanaethau a ddarperir wedi'u nodi'n glir mewn datganiad o ddiben a chanllaw i gleifion cyfredol.

Roedd strwythur rheoli addas â llinellau adrodd ac atebolrwydd clir ar waith. Cafodd trefniadau llywodraethu effeithiol eu disgrifio a'u dangos. Roedd adroddiadau ar y ffordd roedd y gwasanaeth yn gweithredu wedi cael eu llunio'n unol â gofynion rheoliad 28 o Reoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011.

Roedd amrywiaeth o hyfforddiant ar gael i'r staff a gwelsom gydymffurfiaeth dda â hyfforddiant gorfodol i staff.

Mae angen i'r lleoliad sicrhau bod arfarniadau yn cael eu cwblhau mewn modd amserol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cwblhau arfarniadau ar gyfer pob aelod o'r staff bob blwyddyn
- Sicrhau y caiff gwiriadau blynyddol eu cynnal i gadarnhau bod staff yn addas i'w cyflogi.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Sicrhau bod y datganiad o ddiben a'r canllaw i gleifion yn gyfredol
- Cydymffurfio â hyfforddiant gorfodol i staff.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

