

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Hosbis Plant Tŷ Gobaith

Dyddiad yr arolygiad: 17 a 18 Ionawr 2023

Dyddiad cyhoeddi: 19 Ebrill 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom dystiolaeth fod y gwasanaeth yn darparu gofal diogel ac effeithiol.

Roedd y plant a'u rhieni/gwarcheidwaid a gymerodd ran yn yr arolygiad yn gadarnhaol am y gofal a'r driniaeth a gafwyd.

Gwelsom ryngweithio cadarnhaol iawn rhwng y staff a'r plant, gyda'r staff yn cefnogi'r plant mewn modd urddasol a pharchus.

Roedd pob rhan o amgylchedd yr hosbis yn lân ac yn daclus.

Nodwyd gennym fod y tîm o staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r plant.

Roedd rheolaeth ac arweinyddiaeth dda yn yr hosbis ac roedd y staff yn canmol y cymorth roeddent yn ei gael gan eu rheolwr llinell.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Hosbis Plant Tŷ Gobaith ar 17 a 18 Ionawr 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, un adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dystiolaeth fod y gwasanaeth yn darparu gofal diogel ac effeithiol.

Roedd y plant a'u rhieni/gwarcheidwaid a gymerodd ran yn yr arolygiad yn gadarnhaol am y gofal a'r driniaeth a gafwyd. Gwnaethant ddweud wrthym fod y staff yn garedig ac yn ofalgar. Gwelsom ryngweithio cadarnhaol iawn rhwng y staff a'r plant, gyda'r staff yn cefnogi'r plant mewn modd urddasol a pharchus.

Gwelsom y staff yn trin y plant â gwir urddas a thosturi.

Roedd amgylchedd yr hosbis gyfan yn lân, yn daclus ac mewn cyflwr da.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Ansawdd yr amgylchedd a'r cyfarpar
- Y ffordd roedd y staff yn rhyngweithio â'r rhieni
- Darparu gweithgareddau a gwasanaethau therapi
- Darparu bwyd a diod
- Ymgysylltu â theuluoedd a chefnogaeth.

### Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*“Mae pawb a phopeth yn wych, mae'n help enfawr i'n teulu ni.”*

*“Gofalgar iawn, maent bob amser yno pan fydd angen unrhyw gyngor arnaf, hyd yn oed pan nad yw'r plentyn yn cael gofal seibiant.*

*Staff gwych sydd ag amser i'r teulu bob amser ac sy'n gofalu am ein plentyn mor dda. Lle arbennig iawn i blant arbennig iawn.”*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Nodwyd gennym fod y tîm o staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r plant.

Roedd cyfarpar diogel ar gael ac yn cael ei ddefnyddio i helpu i drosglwyddo'r plant.

Roedd yr hosbis yn lân ac yn daclus, ac roedd trefniadau ar waith i leihau achosion o groes-heintio.

Roedd prosesau ffurfiol ar waith ar gyfer rheoli meddyginiaeth.

Roedd yr anghenion gofal wedi'u hasesu gan y staff ac roedd y staff yn monitro'r plant er mwyn hyrwyddo eu llesiant a'u diogelwch.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhoi'r defnydd o ddyfeisiau offer miniog mwy diogel ar waith.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Darparu gofal wedi'i bersonoli drwy gynlluniau gofal sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn
- Gofal amlddisgyblaethol yn fewnol yn yr hosbis ac yn allanol.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*“Mae Tŷ Gobaith wedi bod o gymorth mawr i fy nheulu. Aeth Tŷ Gobaith ati ar unwaith i sicrhau bod fy mhlentyn yn cael gofal ysbyty ac ni allaf ganmol y Tîm ddigon am eu cefnogaeth. Maent yn cynnal safonau uchel, sy'n rhoi sicrwydd i mi, ac rwy'n ymddiried ynddynt yn llwyr. Mae gan Tŷ Gobaith dîm ac ethos anhygoel.”*

*“Mae'r staff bob amser yn ystyried galluoedd fy mhlentyn wrth gyfathrebu a chymryd rhan mewn gweithgareddau. Maent yn ystyried ei ddiddordebau bob amser hefyd.”*



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom reolaeth ac arweinyddiaeth dda iawn yn yr hosbis, gyda'r staff yn sôn yn gadarnhaol am y cymorth y maent yn ei gael gan eu rheolwyr llinell.

Dywedodd y staff wrthym eu bod yn cael eu trin yn deg yn y gwaith a bod diwylliant agored a chefnogol. Dywedodd y staff wrthym hefyd eu bod yn ymwybodol o'r uwch strwythur rheoli yn y sefydliad a bod cyfathrebu rhwng yr uwch-reolwyr a'r staff yn effeithiol ar y cyfan.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Arddangos canlyniadau archwiliadau.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Trosolwg gan y rheolwyr a thîm rheoli amlwg
- Hyfforddiant staff
- Cefnogaeth a goruchwyliaeth i'r staff
- Systemau archwilio ac adrodd.

### Dywedodd y staff wrthym:

Gwnaeth aelodau o'r staff y sylwadau canlynol:

*“Rwyf wir yn credu bod y cyflogeion i gyd yn cael eu trin yn deg a bod cyfleoedd yn y gweithle ar gael i bawb.”*

*“Mae'r sefydliad yn parchu unrhyw nodweddion gwarchoddedig y gall fod cyflogai yn uniaethu â nhw.”*

*“Rwy'n credu bod y sefydliad yn gefnogol iawn o gydraddoldeb ac amrywiaeth. Caiff pawb eu croesawu'n gyfartal i'n tîm.”*

# Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

