

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Meddygfa The Laurels

Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr

Dyddiad yr arolygiad: 26 Ionawr 2023

Dyddiad cyhoeddi: 28 Ebrill 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom dystiolaeth fod Meddygfa The Laurels yn darparu gofal diogel ac effeithiol.

Mae Meddygfa The Laurels wedi cael ei rheoli gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ers mis Mehefin 2020. Rheolwr y practis sy'n gyfrifol am reoli'r practis o ddydd i ddydd, a oedd yn gwbl ymrwymedig ac yn ymroddedig i'r rôl.

Nodwyd gennym fod y cymorth y mae'r practis wedi'i gael gan y bwrdd iechyd ers iddo gymryd yr awenau o ran y cyfrifoldeb rheoli wedi galluogi'r practis i barhau i weithredu'n gadarn.

Roedd amgylchedd y practis cyfan yn lân ac yn daclus.

Gwelsom dîm o staff a oedd yn canolbwyntio ar y claf ac yn hynod ymrwymedig i ddarparu'r gwasanaethau gorau posibl.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Feddygfa The Laurels ar 26 Ionawr 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC, ymarferydd cyffredinol, nyrs gofrestrdig ac adolygydd cymheiriaid rheolwyr practis. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Ar hyn o bryd, mae Meddygfa The Laurels yn darparu gwasanaethau i oddeutu 6,364 o gleifion yn ardal Sir y Fflint. Mae'r practis yn rhan o'r gwasanaethau meddyg teulu a ddarperir yn yr ardal a wasanaethir gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr. Mae'r Bwrdd Iechyd wedi bod yn rheoli'r practis ers mis Mehefin 2020.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod Meddygfa The Laurels yn anelu at roi profiad o ansawdd uchel i'w chleifion.
- Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.
- Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.
- Gwelsom fod gwybodaeth berthnasol a chyfredol yn cael ei harddangos yn y dderbynfa a'r ardal aros, a hynny yn Gymraeg ac yn Saesneg.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r bwrdd iechyd ystyried nifer y sesiynau â meddygon teulu locwm a gaiff eu trefnu bob dydd er mwyn sicrhau ei fod yn darparu digon o apwyntiadau i'r cleifion bob dydd.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gan y practis drefniadau ar waith i ddiogelu preifatrwydd y cleifion, gan gynnwys manau penodol i'r cleifion gael sgysiau preifat â'r staff
- Roedd mynediad da i'r adeilad ar gyfer pobl anabl. Gallai pobl sy'n defnyddio cadair olwyn gael mynediad i bob ystafell ymgynghori, y dderbynfa, yr ardal aros a'r toiledau
- Mae digon o leoedd parcio ar gael, ac mae baeau parcio dynodedig i bobl anabl.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Byddai gallu trefnu apwyntiad ar-lein o fudd mawr.”

“Gallu cael apwyntiad ar-lein. Mae ciwio yn yr oerfel am apwyntiad yn 2023 yn hollol wirion.”

“Mae angen mwy o feddygon arnom; gall gymryd hyd at bedair wythnos i gael apwyntiad oni bai fy mod i'n cymryd amser i ffwrdd o'r gwaith i eistedd am dros hanner awr i gael un, ac hyd yn oed wedyn, yn aml iawn does dim posibl gweld meddyg.”

“Apwyntiadau mwy hyblyg - mae'r drefn o ffonio am 8:30 neu giwio o 8am gyda'r gobaith o gael apwyntiad yn wael.”

“Mae angen sicrhau bod mwy o apwyntiadau ar gael bob dydd. Gwell mynediad i'r gwasanaeth y tu allan i oriau - fel yr oedd cyn cyflwyno 111.”

Gofynnwyd i'r cleifion sut y gallai'r practis wella'r gwasanaeth a ddarperir ganddo. Roedd rhai o'r sylwadau a gafwyd yn cynnwys y canlynol:

“Darparu digon o feddygon i ymdopi â'r nifer o gleifion y mae angen apwyntiadau arnynt.”

“Apwyntiadau mwy hyblyg - mae'r drefn o ffonio am 8:30 neu giwio o 8am gyda'r gobaith o gael apwyntiad yn wael.”

“Darparu digon o feddygon i ymdopi â'r nifer o gleifion y mae angen apwyntiadau arnynt.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom dîm o staff a oedd yn canolbwyntio'n helaeth ar y cleifion ac a oedd yn ymrwymedig i ddarparu gwasanaeth o ansawdd uchel.
- Roedd gwybodaeth ddwyieithog ar gael i'r cleifion i'w helpu i gymryd cyfrifoldeb am eu iechyd a'u llesiant eu hunain.
- Roedd y sampl o gofnodion cleifion a archwiliwyd gennym o safon dda.
- Roedd polisi diogelu plant ac oedolion agored i niwed ar waith ac roedd y staff wedi cwblhau hyfforddiant cysylltiedig.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r bwrdd iechyd roi system ar waith i alluogi'r practis i fonitro cleifion a gaiff eu hatgyfeirio
- Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod meddyginiaethau a ragnodir bob amser yn gysylltiedig â chyflwr meddygol a nodir yn nodiadau'r cleifion
- Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod profion gwaed y gofynnir amdanynt gan y clinigwyr yn cael eu dogfennu'n glir yn nodiadau'r cleifion
- Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau pan fo'n briodol yn glinigol, bod y penderfyniad i gynnig hebryngwr yn cael ei gofnodi yn nodiadau'r cleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y practis wedi'i ddylunio a'i orffen i safon uchel.
- Roedd yr ystafelloedd ymgynghori yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda.
- Dulliau da o gadw cofnodion
- Cofnodi dewis iaith y cleifion yn y cofnodion clinigol

- Roedd archwiliadau o ansawdd da wedi cael eu cwblhau.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Mae'r nyrsys yn ardderchog, yn enwedig y rhai sy'n rhagnodi. Llawer haws i'w gweld na'r meddygon.”



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

- Cafodd Meddygfa The Laurels ei rheoli gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ers mis Mehefin 2020. Nodwyd gennym fod y cymorth a gafwyd gan y bwrdd iechyd, ers iddo gymryd yr awenau o ran y cyfrifoldeb rheoli, wedi galluogi'r practis i barhau i weithredu'n gadarn.
- Roedd y practis yn cael ei reoli'n dda gan reolwr practis ymrwymedig ac ymroddedig a oedd yn agored ac yn hawdd mynd ato, a oedd yn golygu y gallai'r staff godi materion yn hyderus.
- Gwelsom dîm o staff a oedd yn canolbwyntio'n helaeth ar y cleifion a oedd yn gymwys i gyflawni eu dyletswyddau a'u cyfrifoldebau. Roedd y tîm o staff yn cael ei gefnogi'n dda gan y bwrdd iechyd.
- Gwelsom y staff yn cefnogi ei gilydd ac yn cydweithio'n dda iawn fel tîm.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r bwrdd iechyd barhau â'i ymdrechion i recriwtio clinigwyr parhaol er mwyn lleihau'r ddibyniaeth ar feddygon teulu locwm a sicrhau parhad gofal i gleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom bob aelod o'r staff, yn cynnwys y staff clinigol ac anghlinigol, yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd fel rhan o dîm
- Proses sefydlu staff dda ar waith
- Roedd y practis yn cael ei reoli gan reolwr practis ymrwymedig ac ymroddedig.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i'r bwrdd iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

