

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Clinig Deintyddol Russell Street, Bwrdd Iechyd
Prifysgol Bae Abertawe

Dyddiad yr arolygiad: 09 Ionawr 2023

Dyddiad cyhoeddi: 11 Ebrill 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, gwelsom fod Russell Street Dental Care, Abertawe yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn neu'n dda.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Glinig Deintyddol Russell Street, Bwrdd Iechyd Prifysgol Abertawe ar 09 Ionawr 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Russell Street Dental Care, Abertawe yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn neu'n dda.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd cleifion yn cael profiad cadarnhaol yn y lleoliad hwn yn seiliedig ar adborth a sylwadau
- Trefniadau cynhwysfawr ar gyfer cynllunio triniaeth ar gyfer pob claf.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau y gwneir cynnig rhagweithiol ar gyfer y Gymraeg i'r cleifion a all fod am gyfathrebu yn Gymraeg
- Defnyddio'r wybodaeth o adborth gan gleifion i grynhoi themâu a rhoi ffordd o rannu'r wybodaeth honno â'r cleifion ar waith.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Mae'r practis yn ardderchog.”

“...mae'n dda iawn ac yn broffesiynol”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, roedd y practis mewn cyflwr da ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau diogel ac effeithiol yr oedd wedi'i gofrestru i'w darparu. Roedd pob ardal yr oedd y cleifion yn ei gweld yn lân ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Roedd mesurau priodol ar waith er mwyn sicrhau bod cyn lleied o risg â phosibl i'r staff a'r cleifion yn y ddeintyddfa.

Roedd yr adeilad mewn cyflwr da ac wrthi'n cael ei uwchraddio a'i wella. Roedd y deintyddfeydd, yr ystafell ddihalogi ac ardal y dderbynfa o safon dda.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y cyfarpar yn y practis mewn cyflwr da ac yn cael ei gynnal a'i gadw'n unol â chanllawiau'r gwneuthurwyr
- Roedd gan y practis weithdrefnau a chyfarpar diogel a phriodol ar waith i ymdrin ag argyfyngau meddygol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Tacluso islawr yr adeilad
- Ymdrin â'r dirywiad yn sêl y llawr yn y practis.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clir yn amlwg yn Russell Street Dental Care. Gwelsom grŵp o staff a oedd yn cydweithio'n dda ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion

Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff a gwnaethant gadarnhau bod y rheolwyr yn annog hyfforddiant ychwanegol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y ddogfennaeth llywodraethu wedi cael ei diweddarau'n ddiweddar
- Roedd aelodau'r tîm yn cydweithio'n dda ac yn cefnogi ei gilydd er mwyn sicrhau bod eu cleifion yn cael gofal o safon uchel.

Lle gallai'r gwasanaeth wella:

- Datblygu matrices hyfforddiant staff er mwyn gallu cydymffurfio'n hawdd â gofynion hyfforddi'r staff.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

