

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

New Image, Bangor

Dyddiad yr arolygiad: 05 Ionawr 2023

Dyddiad cyhoeddi: 11 Ebrill 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom fod New Image, Bangor yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion mewn amgylchedd sydd mewn cyflwr da.

Roedd gan y rheolwr cofrestredig y sgiliau priodol i ddarparu triniaethau diogel.

Dangosodd y rheolwr cofrestredig wybodaeth a dealltwriaeth dda o'r llywodraethu sydd ei hangen i weithredu'r gwasanaeth yn ddiogel ac yn effeithiol.

Ni nodwyd unrhyw feysydd nad oeddent yn cydymffurfio â'r rheoliadau na meysydd i'w gwella yn ystod yr arolygiad.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd yn New Image, Bangor ar 5 Ionawr 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o arolygwyr Gofal iechyd AGIC.

Mae New Image wedi'i gofrestru fel ysbyty annibynnol oherwydd ei fod yn darparu triniaethau laser Dosbarth 3B/4 a Thechnoleg Goleuni Pwls Dwys yn 317 Stryd Fawr, Bangor, Gwynedd, LL57 1YA. Technoleg ffynhonnell golau sbectrwm eang yw IPL a chaiff ei ddefnyddio gan ymarferwyr cosmetig a meddygol i wneud amrywiaeth o driniaethau croen ar gyfer defnyddiau esthetig a therapiwtig. Cafodd y clinig ei gofrestru am y tro cyntaf ag AGIC ar 4 Awst 2007.

Ar adeg yr arolygiad, roedd y tîm o staff yn cynnwys y rheolwr cofrestredig fel yr unig weithredwr laser.

Mae'r clinig wedi'i gofrestru i ddarparu triniaethau i gleifion dros 18 oed ac maent yn darparu'r triniaethau canlynol:

- Gwaredu blew
- Adfywio'r croen
- Triniaeth fasgwlaidd
- Acne.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





# Ansawdd Profiad y Claf

## Crynodeb Cyffredinol

- Nodwyd gennym fod New Image yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion mewn amgylchedd dymunol gyda staff cyfeillgar, proffesiynol ac ymrwymedig.
- Nododd pob claf a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y clinig yn dda iawn.
- Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar, wyneb yn wyneb a thros y ffôn.
- Roedd systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Mae'r clinig yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion.
- Roedd y clinig yn lân ac yn daclus iawn
- Roedd y staff yn gwrtais, yn ofalgar ac yn gwrandao ar gleifion
- Cynigiwyd gwasanaeth dwyieithog llawn
- Roedd gan y clinig system ar waith ar gyfer gweld safbwyntiau'r cleifion.



**Dywedodd y cleifion wrthym:**

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*“Mae o'r safon uchaf fel y mae, o hyd yn gwella”*

*“Byddem yn ei argymell i bobl”*

*“Gwasanaeth gwych”*

*“O hyd yn bles”*

*“Rhagorol fel yr arfer”*

*“Perffaith fel y mae”*

*“Rwy'n hapus iawn â'r gwasanaeth, nid oes lle i'w wella yn fy marn i”*

*“Hapus - dim byd i'w wella”*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Nodwyd gennym fod New Image yn cydymffurfio â'r rheoliadau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a lles y staff a'r cleifion.

Roedd y clinig mewn cyflwr da ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w darparu. Roedd pob ardal yn lân iawn ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Roedd trefniadau da ar waith i sicrhau bod y peiriant laser yn cael ei ddefnyddio mewn ffordd briodol a diogel.

Roedd y rheolwr cofrestredig yn wybodus iawn, yn broffesiynol ac yn dangos ei fod yn deall ble a sut i gael gfael ar gyngor ac arweiniad.

Gwelsom dystiolaeth bod y cleifion yn cael gofal diogel ac effeithiol.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y clinig a'r ystafell drin wedi'u dylunio a'u gorffen i safon uchel
- Roedd yr ystafell drin yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben
- Rhoddwyd digon o wybodaeth i'r cleifion er mwyn eu helpu i wneud penderfyniad ar sail gwybodaeth ynglŷn â'u triniaeth
- Gwelsom dystiolaeth bod y cleifion yn fodlon â'u triniaethau a'r gwasanaethau a ddarperir.

**Dyweddod y cleifion wrthym:**

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*“Cyfeillgar a phroffesiynol”*

*“Roedd yr holl staff yn gyfeillgar”*

*“Dim cwynion o gwbl, cael fy nhrin mor dda bob amser”*

*“Bob amser yn broffesiynol iawn ac yn rhoi gwybodaeth lawn gyda phob triniaeth”*

*“Hapus gyda fy nhriniaeth”*

*“Mynd i drefnu mwy o driniaethau”*



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Mae gan New Image dîm profiadol, gydag arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir.

Y rheolwr cofrestredig oedd yn gyfrifol am reoli'r clinig o ddydd i ddydd a gwelsom ei bod yn ymrwymedig iawn i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom dystysgrifau yn dangos bod defnyddwyr awdurdodedig y peiriant laser wedi cwblhau'r hyfforddiant Craidd Gwybodaeth ac wedi cwblhau hyfforddiant ar sut i ddefnyddio'r peiriant laser.
- Roedd y wybodaeth i gleifion yn cael ei chadw'n ddiogel.
- Roedd nodiadau'r cleifion o safon dda.



# Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

