

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Dunes Dental Care, Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe

Dyddiad yr arolygiad: 21 Tachwedd 2022

Dyddiad cyhoeddi: 21 Chwefror 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, gwelsom fod Dunes Dental Care yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i sicrhau gofal diogel ac effeithiol.

Er i ni weld y gellid gwneud rhai gwelliannau cyffredinol, cawsom sicrwydd ei fod yn wasanaeth o ansawdd sy'n hyrwyddo iechyd y geg.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Dunes Dental Care, Port Talbot ar 21 Tachwedd 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Dunes Dental Care yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn neu'n dda.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau y gwneir cynnig rhagweithiol ar gyfer y Gymraeg i'r cleifion a all fod am gyfathrebu yn Gymraeg
- Defnyddio'r wybodaeth o adborth gan gleifion i grynhoi themâu ac i lunio bwrdd gwybodaeth 'dywedoch chi, gwnaethom ni'.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Amgylchedd croesawgar, modern a glân
- Roedd cleifion yn cael profiad cadarnhaol yn y lleoliad hwn yn seiliedig ar adborth a sylwadau.

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"Roedd yr awyrgylch yn un croesawgar iawn"

"Mae pob aelod o'r staff yn broffesiynol iawn ac yn hynod garedig"

"Rwyf wrth fy modd â'r staff hyfryd yn y practis hwn"

"Roeddent yn gwneud i mi deimlo'n hyderus iawn - gwasanaeth gwy"



Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, roedd y practis yn fodern ac yn lân, mewn cyflwr da ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau yr oedd wedi'i gofrestru i'w darparu. Roedd pob ardal yn lân ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Roedd y mesurau atal a rheoli heintiau yn dda, ac roedd gan y practis gyfarpar diogelu personol digonol.

Gwnaethom argymhell y dylid diweddarau'r asesiadau risg mewn perthynas â diogelwch tân ac amgylchedd y practis.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cwblhau asesiad risg tân ac asesiad risg amgylcheddol wedi'u diweddarau er mwyn gwneud yn siŵr bod yr adeilad yn parhau'n ddiogel
- Datblygu polisi a phroses archwilio clinigol a'u rhoi ar waith
- Cael geirdaon ar gyfer pob aelod o staff newydd.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y cyfarpar yn y practis mewn cyflwr da ac yn cael ei gynnal a'i gadw'n unol â chanllawiau'r gwneuthurwyr
- Roedd gan y practis weithdrefnau diogel a phriodol ar waith i ymdrin ag argyfyngau meddygol.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom grŵp o staff a oedd yn cydweithio'n dda ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol. Gwelsom fod yr hyfforddiant yn gyfredol a bod tystysgrifau yn cael eu cadw i ddangos hyn.

Gwelsom dystiolaeth o gyfarfodydd tîm rheolaidd, ac roedd cofnodion o'r cyfarfodydd hynny. Roedd arfarniadau yn cael eu cynnal unwaith y flwyddyn ac roedd y staff yn cael eu hannog i ymgymryd â hyfforddiant perthnasol pellach i ddatblygu eu gyrfa.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Adolygu'r holl ddogfennaeth polisi a phroses er mwyn sicrhau bod newidiadau diweddar o ran staff yn cael eu hadlewyrchu'n gywir.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd aelodau'r tîm yn cydweithio'n dda ac yn cefnogi ei gilydd er mwyn sicrhau bod eu cleifion yn cael gofal o safon uchel.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

