

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

TIMC Gogledd Sir Fynwy, Ysbyty Cwrt Maindiff,
Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan
Dyddiad yr arolygiad: 15 a 16 Tachwedd 2022
Dyddiad cyhoeddi: 16 Chwefror 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Roedd y TIMC ar y cyfan yn rhoi profiad cadarnhaol i'r cleifion. Gwelsom enghreifftiau o ofal a chymorth a oedd yn canolbwyntio ar yr unigolyn a oedd yn casglu llais, barn a dymuniadau defnyddwyr y gwasanaeth. I gefnogi hyn, cafwyd llawer o sylwadau cadarnhaol gan ddefnyddwyr y gwasanaeth am y gofal a'r cymorth maen nhw'n eu cael gan eu cydgysylltwyr gofal a thîm ehangach y TIMC.

Gwelsom fod y TIMC yn rhoi gofal, triniaeth a chymorth diogel ac effeithiol i ddefnyddwyr y gwasanaeth. Roedd asesiadau, cynlluniau gofal ac adolygiadau'n cael eu cwblhau mewn ffordd gynhwysfawr, yn unol â'r Mesur Iechyd Meddwl (Cymru) a'r Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant.

Gwnaethom nodi nifer bach o welliannau i fynediad er mwyn cryfhau capasiti a darpariaeth y TIMC i ddefnyddwyr y gwasanaeth.

Yn gyffredinol, gwelsom fod y gwasanaeth yn cael ei arwain yn dda gan reolwyr a staff brwdfrydig sy'n rhoi defnyddwyr y gwasanaeth wrth galon y gofal a ddarperir.

Gwnaethom nodi nifer bach o welliannau a gwneud argymhellion mewn perthynas â threfniadau cydweithio rhwng y bwrdd iechyd a'r awdurdod lleol, a thegwch trefniadau llwyth achosion ymhlith y staff cydgysylltu gofal.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) ac Arolygiaeth Gofal Cymru (AGC) arolygiad iechyd meddwl cymunedol (TIMC) ar y cyd lle rhoddwyd rhybudd o Dîm Iechyd Meddwl Cymunedol Gogledd Sir Fynwy ym Mwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan a Chyngor Sir Fynwy ar 15 ac 16 Tachwedd 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, Arolygydd awdurdod lleol AGC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol (a oedd yn cynnwys yr adolygydd enwebedig o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl) ac adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y TIMC yn darparu profiad cadarnhaol. Gwelsom enghreifftiau o ofal a chymorth a oedd yn canolbwyntio ar yr unigolyn a oedd yn casglu llais, barn a dymuniadau defnyddwyr y gwasanaeth. I gefnogi hyn, cafwyd llawer o sylwadau cadarnhaol gan ddefnyddwyr y gwasanaeth am y gofal a'r cymorth maen nhw'n eu cael gan eu cydgysylltwyr gofal a thîm ehangach y TIMC.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Dywedodd defnyddwyr y gwasanaeth wrthym eu bod yn teimlo bod staff y TIMC yn gwrandao arnynt a bod ganddynt ddigon o amser i drafod eu gofal, eu cymorth a'u triniaeth â nhw
- Dywedodd defnyddwyr y gwasanaeth wrthym eu bod yn gallu gweld eu gweithiwr gofal dynodedig a chyfathrebu ag ef yn amserol a bod y gofal cywir yn cael ei ddarparu ar yr adeg gywir
- Roedd y gwasanaeth wedi gwneud rhai newidiadau ystyriol i'r ardaloedd aros

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r bwrdd iechyd / awdurdod lleol sicrhau bod defnyddwyr y gwasanaeth yn cael eu hatgoffa ar gyfnodau priodol bod gwybodaeth eirioli ar gael
- Rhaid i'r bwrdd iechyd / awdurdod lleol ystyried sut y gellir lleihau amseroedd aros seicoleg un i un.

Dyweddod y cleifion wrthym:

“Mae'r TIMC wedi fy helpu i barhau i fod yn annibynnol yn y gymuned”

“Rwy'n teimlo fy mod yn cael fy nhrin fel person go iawn nawr”

“Mae'r cymorth rwy'n ei gael yn debyg i rwyd ddiogelwch... mae'n gymorth mawr pan fydda i'n cael trafferth ymdopi”

“Rwy'n cael gwybod pryd mae disgwyl i ni gyfarfod”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y TIMC yn rhoi gofal, triniaeth a chymorth diogel ac effeithiol i ddefnyddwyr y gwasanaeth. Roedd asesiadau, cynlluniau gofal ac adolygiadau'n cael eu cwblhau mewn ffordd gynhwysfawr, yn unol â'r Mesur Iechyd Meddwl (Cymru) a'r Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant.

Gwnaethom nodi nifer bach o welliannau i fynediad er mwyn cryfhau capasiti a darpariaeth y TIMC i ddefnyddwyr y gwasanaeth.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd asesiadau, cynlluniau gofal ac adolygiadau'n cofnodi llais, barn a dymuniadau defnyddiwr y gwasanaeth yn unol â'r ddeddfwriaeth berthnasol
- Roedd tystiolaeth o drefniadau cynllunio rhyddhau da
- Roedd prosesau clir ar waith i reoli ac uwchgyfeirio materion diogelu a materion yn ymwneud â risgiau defnyddwyr y gwasanaeth. Gwelwyd dogfennau asesu risg da yn y ffeiliau gofal cymdeithasol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r bwrdd iechyd / awdurdod lleol barhau i ymgysylltu â meddygfeydd pan gaiff materion eu nodi ac anogir y bwrdd iechyd i roi cymorth lle bo angen
- Rhaid i'r bwrdd iechyd / awdurdod lleol roi diweddariad i AGIC mewn perthynas â'r llwybr ADHD/ASD



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y gwasanaeth ar y cyfan yn cael ei arwain yn dda gan reolwyr a staff brwdfrydig sy'n rhoi defnyddwyr y gwasanaeth wrth galon y gofal a ddarperir.

Gwnaethom nodi nifer bach o welliannau a gwneud argymhellion mewn perthynas â threfniadau cydweithio rhwng y bwrdd iechyd a'r awdurdod lleol, a thegwch trefniadau llwyth achosion ymhlith y staff cydgysylltu gofal.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom reolwyr, arweinwyr a staff brwdfrydig a oedd yn ymrwymedig i ddarparu gofal a chymorth sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn
- Yn gyffredinol, cafwyd sylwadau cadarnhaol gan y staff ar drefniadau rheoli lleol a'r ffordd y mae'r gwasanaeth yn datblygu.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r bwrdd iechyd a'r awdurdod lleol ystyried trefniadau cydweithio ymhellach a'u hymwreiddio
- Rhaid i'r bwrdd iechyd a'r awdurdod lleol ymgysylltu â'r staff yng nghydestun y sylwadau a wnaed gan y staff.

Dywedodd y staff wrthym:

“Mae gan y tîm berthynas waith dda; mae pawb yn cefnogi ei gilydd pan fo pethau'n anodd. Rydyn ni bob amser yn sicrhau ein bod yn gwneud amser i helpu a chefnogi ein gilydd bob dydd ac rydyn ni bob amser yno pan fydd rhywun eisiau trafod rhywbeth”

“Rwy'n teimlo'n gyfforddus yn mynd at unrhyw un yn y tîm pe byddai gen i broblem ac rwy'n teimlo y gallaf ddatgelu pethau sy'n digwydd yn fy mywyd personol a all effeithio ar fy ngallu i weithio”

“Mae ... angen datblygu gwasanaethau Awtistiaeth a pholisi pontio gwell i bobl ifanc sy'n symud i wasanaethau oedolion”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

