

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Salon Gwallt a Harddwch Sultans

Dyddiad yr arolygiad: 8 Tachwedd 2022

Dyddiad cyhoeddi: 8 Chwefror 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Yn gyffredinol, gwelsom fod y gwasanaeth yn ymrwymedig i ddarparu triniaethau laser i gleifion mewn amgylchedd a oedd yn addas i ddarparu gwasanaeth o ansawdd. Fodd bynnag, roedd nifer o welliannau yr oedd angen eu gwneud i ddatblygu hyn ymhellach.

Gwelsom nifer o ddogfennau yr oedd angen eu rhoi ar waith, eu diweddarau neu ychwanegu rhagor o wybodaeth atynt; yn benodol y rhai a oedd yn cynnwys gwybodaeth am y cleifion a'r rhai a oedd yn ymwneud â threfniadau diogelu, sicrhau ansawdd, rheoli risg ac ymateb i gwynion.

Nodwyd materion sylweddol o ran darparu gofal diogel ac effeithiol mewn perthynas â'r trefniadau diogelwch tân a oedd ar waith yn y gwasanaeth. O ganlyniad i hyn, cyflwynwyd hysbysiad diffyg cydymffurfio.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd yn Salon Gwallt a Harddwch Sultans ar 8 Tachwedd 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Roedd y rheolwr cofrestredig yn ymrwymedig i ddarparu triniaethau laser i gleifion mewn amgylchedd a oedd yn addas i ddarparu gwasanaeth o ansawdd. Roedd yn hyrwyddo preifatrwydd ac urddas y cleifion a oedd yn ymweld â'r cleifion.

Roedd y rheolwr cofrestredig yn rhoi gwybodaeth fanwl i'r cleifion cyn ac ar ôl y driniaeth fel y gallent wneud penderfyniadau gwybodus am eu triniaeth. Fodd bynnag, mae angen addasu'r ffurflen gydsynio er mwyn dangos unrhyw newidiadau yn hanes meddygol y claf ers ei ymweliad diwethaf.

Roedd y rheolwr cofrestredig wedi diweddarau ac adolygu'r datganiad o ddiben a'r canllaw i gleifion. Fodd bynnag, nid oedd copïau caled o'r naill na'r llall ar gael ar ddiwrnod yr arolygiad. Anfonwyd copïau ohonynt i AGIC wedi hynny, a gwelwyd bod angen diweddarau rhywfaint o'r ddau. Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod copïau bellach ar gael yn y gwasanaeth. Dylai gwybodaeth am hygyrchedd i gleifion hefyd gael ei hadlewyrchu yn natganiad o ddiben y gwasanaeth.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Trin y cleifion ag urddas a pharch
- Rhoi gwybodaeth i'r cleifion am y gofal a'r driniaeth a ddarperir, gan gynnwys ôl-ofal.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cynnig hebryngwr i gleifion os bydd ei angen arnynt
- Er mwyn sicrhau bod yr ystafell driniaeth yn hygyrch i bobl mewn cadair olwyn, roedd angen gwneud addasiadau i'r safle i oresgyn gris wrth fynedfa'r safle.
- Diweddarau'r datganiad o ddiben a'r canllaw i gleifion yn llawn a darparu copïau ohonynt yn y gwasanaeth ar gais
- Addasu'r ffurflen gydsynio er mwyn cynnwys adran i nodi lle na fu unrhyw newidiadau yn hanes meddygol y claf.

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod trefniadau addas ar waith yn y clinig i gynnal a chadw'r cyfarpar laser a sicrhau ei fod yn parhau'n ddiogel.

Roedd y cofnodion cleifion a welwyd yn cael eu cadw mewn ffolder dan glo, a dim ond y rheolwr cofrestredig allai gael mynediad ati.

Roedd polisi diogelu cynhwysfawr ar waith, y byddai'n fuddiol iddo gynnwys gwybodaeth am wasanaethau lleol a'u manylion cyswllt. Roedd gwelliannau wedi'u gwneud i bolisiâu a gweithdrefnau eraill ers yr arolygiad diwethaf, gan gynnwys y rheini yn ymwneud â rheoli heintiau, amserlen lanhau a rheoli risg.

Fodd bynnag, nid oedd polisi cwynion wedi'i roi ar waith ac mae angen cynnwys cofnod yn y polisi rheoli risg o hyd i ddangos pan fydd camau gweithredu wedi'u cwblhau neu ddyddiad targed ar gyfer cwblhau'r cam gweithredu. At hynny, mae angen i'r rheolwr cofrestredig wneud nifer o welliannau i'r trefniadau diogelwch tân.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yr ystafell driniaeth yn ymddangos yn lân ac yn daclus ar ddiwrnod yr arolygiad
- Roedd gan y clinig gofrestr triniaeth a oedd yn cael ei chwblhau'n briodol
- Roedd prosesau gwasanaethu cyfarpar yn gyfredol ac roedd gwiriadau graddnodi ar gyfer y laser yn cael eu cynnal yn rheolaidd.
- Gwelwyd Rheolau Lleol wedi'u hadnewyddu'n ddiweddar a thystiolaeth o Gyngorydd Diogelu rhag Laserau cymwysedig.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Diweddarau'r polisi asesu risg tân er mwyn adlewyrchu'n gywir yr allanfa dân ychwanegol a'r materion yn ymwneud â chydymffurfio â gweithdrefnau diogelwch tân.
- Adolygu'r polisi diogelwch er mwyn cynnwys gwybodaeth am wasanaethau lleol a'u manylion cyswllt

- Rhoi polisi cwynion a gweithdrefn gwyno ar waith
- Cynnwys cofnod yn y polisi rheoli risg i ddangos pan fydd camau gweithredu wedi'u cwblhau neu ddyddiad targed ar gyfer cwblhau cam gweithredu.

Achosion lle mae angen sicrwydd ar unwaith:

Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau bod mesurau, asesiadau a gwiriadau diogelwch tân perthnasol ar waith drwy gyflwyno rhagofalon diogelwch tân priodol, a'u cynnal. Dylai hyn gynnwys:

- Cynnal ymarferion diogelwch tân rheolaidd ar gyfer y staff, a'u dogfennu
- Sicrhau bod y staff yn cwblhau hyfforddiant diogelwch tân addas a hyfforddiant gloywi
- Rhoi cyfarpar diogelwch tân ar waith a'i gynnal, er mwyn dangos bod gwiriadau wedi'u cwblhau
- Rhaid i'r gwiriadau hyn gael eu dogfennu'n rheolaidd er mwyn dangos bod arferion/rhagofalon diogelwch tân priodol ar waith.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Yn gyffredinol, gwelsof fod y rheolwr cofrestredig, sef unig weithredwr y cyfarpar laser, yn frwdfrydig am ei gwaith a thuag at y cleientiaid. Roedd y rheolwr cofrestredig yn ymddangos yn wybodus am y triniaethau a gynigir yn y clinig. Ategwyd hyn gan dystiolaeth ddogfennol o hyfforddiant cysylltiedig ychwanegol a gwblhawyd.

Roedd y rheolwr cofrestredig hefyd wedi cwblhau hyfforddiant ar ddiogelu oedolion, cymorth cyntaf ac anaffylacsis yn ddiweddar.

Y dyddiad ar dystysgrif ddiweddaraf y rheolwr cofrestredig gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (DBS) oedd 2019 ac, felly, mae angen ei hadnewyddu.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y rheolwr cofrestredig yn frwdfrydig am ei gwaith a thuag at y cwsmeriaid
- Roedd y rheolwr cofrestredig wedi cwblhau nifer o gyrsiau hyfforddi mewn perthynas â'r gwaith a wneir

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Llunio adroddiad blynyddol yn unol â rheoliad 19 o Reoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011 a'i gyflwyno i AGIC
- Gwneud cais am dystysgrif gyfredol gan y DBS

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

