

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Adran Achosion Brys, Ysbyty Maelor Wrecsam
Dyddiad yr arolygiad: 08, 09 a 10 Awst 2022
Dyddiad cyhoeddi: 03 Chwefror 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Roedd y cleifion yn fodlon ar y gofal a ddarparwyd a'r ffordd yr oedd y staff yn rhyngweithio â nhw ar y cyfan. Fodd bynnag, roedd y cleifion yn feirniadol am amseroedd aros.

Gwelsom fod mwyafrif y cleifion yn cael eu hasesu'n briodol wrth gyrraedd yr adran achosion brys a bod mesurau effeithiol ar waith ar y cyfan ar gyfer asesu, monitro, arsylwi ac uwchgyfeirio cleifion sy'n anhwylyd neu'n gwaethygu. Fodd bynnag, gwnaethom nodi rhai achlysuron pan ddylai cleifion fod wedi cael eu huwchgyfeirio mewn ffordd fwy amserol.

Roedd rhai cleifion yn aros amser hir i gael eu brysbennu ac i gael eu gweld gan feddygon ar adegau. Roedd hyn yn cyflwyno risg o waethygu, gan nad oedd amodau critigol yn cael eu nodi'n amserol.

Gwelsom staff cyfeillgar a phroffesiynol drwy'r adran a ddangosodd ymrwymiad i ddarparu gofal o ansawdd uchel i gleifion.

Roedd rheolaeth ac arweinyddiaeth dda yn yr adran.

Mae canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o'r Adran Achosion Brys yn Ysbyty Maelor Wrecsam, Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ar 08, 09 a 10 Awst 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o Arolygwyr AGIC, tri adolygwr sy'n gymheiriaid clinigol ac un adolygwr lleyg. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Roedd y cleifion yn fodlon ar y gofal a ddarparwyd a'r ffordd yr oedd y staff yn rhyngweithio â nhw ar y cyfan. Fodd bynnag, roedd y cleifion yn feirniadol o amseroedd aros ac yn ystod y bore ar 09 Awst 2022, gwelsom fod rhai cleifion wedi bod yn aros i gael eu gweld gan feddyg am dros 16 awr. Roedd hyn oherwydd y nifer fawr o gleifion a oedd yn bresennol yn yr adran ac am mai dim ond dau feddyg oedd ar ddyletswydd dros nos. Fodd bynnag, gwnaeth yr amseroedd aros ostwng yn gyflym i 5 awr 40 munud yn ystod y bore wrth i fwy o feddygon ddod ar ddyletswydd.

Gwelsom aelodau o'r staff yn siarad â'r cleifion a'u perthnasau mewn ffordd gwrtais, broffesiynol ac urddasol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Sylwadau cadarnhaol gan gleifion ar y cyfan
- Ymgysylltiad cadarnhaol â'r staff
- Cynnal a chadw cyffredinol
- Darparu bwyd a diod
- Gwirfoddolwyr y Groes Goch yn rhoi cymorth i gleifion gyda bwyd a diod.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Parhau i archwilio strategaethau i leihau'r amseroedd aros a llif y cleifion drwy'r ysbyty.
- Symud y cynlluniau datblygu yn eu blaen er mwyn cynyddu ôl troed yr adran achosion brys.
- Sicrhau bod pob mynedfa i'r ysbyty yn glir o fonion sigarêts
- Darparu gwybodaeth gyfredol am amseroedd aros
- Darparu gwybodaeth am sut i fynegi pryder
- Gwella'r amser y mae cleifion yn aros i gael eu brysbennu
- Sicrhau y caiff y canllawiau cenedlaethol ar gyfer amodau eu dilyn drwy'r amser

- Sicrhau bod yr holl blant sy'n cyrraedd â salwch aciwt yn cael sgôr Arwyddion Rhybudd Cynnar Pediatrig ac y gweithredir yn briodol ar hyn.
- Sicrhau y caiff arsylwadau eu cynnal yn ddigon aml er mwyn nodi unrhyw achos o waethygu mewn ffordd amserol.



Dywedodd y cleifion wrthym:

"Ni roddwyd gwybod i ni am yr amseroedd aros. Dywedwyd wrthyf y byddwn yn cael fy nhynnu oddi ar y rhestr pe byddwn yn mynd gartref."

"Cefais gyngor gan nyrs i gwyno gan fod fy lle wedi'i gollu o'r ciw ac yna bu'n rhaid imi aros 3 awr arall."

"Oherwydd yr amser aros, mwy o staff."

"Mwy o feddygon a chyfathrebu gwell rhwng y staff. Diffyg gwybodaeth, ni wnaeth neb ddweud wrthym y byddai'n rhaid aros mor hir - 17 awr."

"Cael mwy o staff i leihau'r amser aros."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y prif ardaloedd yn yr Adran Achosion Brys yn lân ac yn daclus a bod ardaloedd llif uchel a mannau cyswllt, gan gynnwys toiledau a dolenni drysau, yn cael eu glanhau'n rheolaidd ac i safon dda. Gwelsom hefyd fod mesurau atal a rheoli heintiau yn gadarn drwy'r adran.

Gwelsom fod risgiau iechyd a diogelwch yn cael eu rheoli'n briodol yn yr adran.

Roedd dull cyson o gwblhau'r risg niwed pwyso ac asesiadau o risg cwmpiadau.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Trosolwg ac arsylwi cleifion yn yr ystafell aros
- Cyfathrebu ac uwchgyfeirio trwy gyfarfodydd a sgrymiau diogelwch rheolaidd
- Atal a rheoli heintiau

- Ymdrechion ar y cyd i reoli'r llif a gwella amseroedd trosglwyddo cleifion o ambiwlansys.
- Hyfforddiant staff
- Ardal orffwys i'r staff
- Rheoli meddyginiaethau.



Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Amseroedd brysbennu ac amseru ymyriadau pwysig fel ECG
- Amledd ac ansawdd arsylwadau a sgorio arwyddion rhybudd cynnar
- Uwchgyfeirio cleifion sy'n dangos symptomau sepsis
- Cydymffurfio â chanllawiau cenedlaethol
- Dogfennaeth nyrsio
- Protocol Cryno o Ddigwyddiad Anesboniadwy wedi'i Ddatrys
- Recriwtio Nyrs Bediatrig
- Sicrhau bod nyrs bediatrig hyfforddedig yn bresennol yn yr ardal bediatrig drwy'r amser
- Tymheredd oergell adweithydd nwy gwaed
- Cofnodi archwiliadau'r troliau dadebru
- Sicrhau nad yw cleifion/perthnasau o flaen y sgrin gyfrifiadurol yn yr adran bediatrig
- Egwylliau staff
- Cwmpas y camerâu CCTV y tu allan i'r adran.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod yr adran yn cael ei rheoli a'i harwain yn dda.

Gwelsom staff cyfeillgar a phroffesiynol drwy'r adran a ddangosodd ymrwymiad i ddarparu gofal o ansawdd uchel i gleifion. Roedd y staff yn gallu disgrifio eu rolau ac roeddent yn wybodus am anghenion gofal y cleifion roeddent yn gyfrifol amdanynt.

Roedd dibyniaeth uchel ar staff asiantaeth adeg yr arolygiad. Y rheswm pennaf am hyn oedd salwch staff a staff yn gorfod ynysu yn dilyn profion COVID-19 positif. Fodd bynnag, gwelsom fod ymdrechion yn cael eu gwneud i sicrhau gwasanaethau'r un aelodau o staff asiantaeth lle bo'n bosibl er mwyn sicrhau parhad gofal a staff a oedd yn gyfarwydd â'r adran.

Roedd uwch-reolwyr yr Adran Achosion Brys i'w gweld yn yr adran ac roeddent yn aml yn gweithio mewn rôl glinigol i gefnogi'r staff.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Polisiau a gweithdrefnau
- Archwilio ac adrodd
- Adolygiadau 'Gwneud Pethau'n Ddiogel'
- Ffocws yn ystod cyfarfodydd diogelwch ar yr hyn y mae'r Adran Achosion Brys ei angen i wneud pethau'n ddiogel.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Parhau ag ymdrechion i recriwtio staff

Dyweddodd y staff wrthym:

"Does dim digon o le i roi gofal diogel i gleifion."

"Gofod cyfyngedig a nifer gyfyngedig o staff."

"Adran brysur gyda diffyg lle."

"Mwy o feddygon i allu gweld y cleifion yn gynt."

"Nid yw rheolwyr yr ysbyty wir yn deall yr heriau y mae ein Hadran Achosion Brys yn eu hwynebu."

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i

amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

