

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Ysbyty'r Tywysog Siarl - Gwasanaethau
Mamolaeth, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf
Morgannwg

Dyddiad yr arolygiad: 26-28 Medi 2022

Dyddiad cyhoeddi: 1 Chwefror 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, gwelsom dystiolaeth bod y Bwrdd Iechyd wedi dechrau rhoi systemau a phrosesau ar waith i fynd i'r afael â'r meysydd a nodwyd yn ein harolygiad blaenorol yn 2019.

Gwelsom dîm o staff ymroddedig a oedd yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion. Gwelsom fod y staff yn dangos parch wrth rymgweithio â'r cleifion drwy gydol yr arolygiad.

Gwnaethom nodi nifer o feysydd yr oedd angen eu gwella, yn enwedig o ran y ffaith nad oedd prosesau monitro a chofnodi hanfodol yn cael eu cyflawni mewn modd amserol a chyson.

Mae angen gwella'r cyfathrebu a'r ymgysylltu rhwng uwch-reolwyr a rheolwyr canol a staff y wardiau, er mwyn meithrin cydberthynas llawn ymddiriedaeth a gwella morâl y staff.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o Uned Mamolaeth Ysbyty'r Tywysog Siarl Ysbyty'r Tywysog Siarl ym Mwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg gyda'r nos ar 26 Medi ac ar y diwrnodau canlynol, sef 27 a 28 Medi 2022. Adolygwyd y wardiau ysbyty canlynol yn ystod yr arolygiad hwn:

- Ward 21, sef ward gynenedigol (cyn esgor) a ward ôl-enedigol (ar ôl esgor) â 23 o welyau
- Uned a arweinir gan fydwragedd â thair ystafell geni a dau bwll geni
- Ward esgor (yn ystod y cyfnod esgor) â chwe ystafell esgor ac un pwll geni
- Ardal asesu brysbennu.
- Clinig Cynenedigol

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o Arolygwyr AGIC, dau adolygwr sy'n gymheiriaid clinigol ac un adolygwr lleyg. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).

Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dîm o staff ymroddedig a oedd yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion. Gwelsom y staff yn rhyngweithio â'r cleifion yn barchus drwy gydol yr arolygiad. Dywedodd y cleifion y gwnaethom siarad â nhw wrthym eu bod yn cael gofal da yn yr ysbyty.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ansawdd y prydau a ddarperir i'r cleifion
- Gweithio tuag at gyflawni achrediad UNICEF unwaith eto.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y staff yn rhyngweithio ac yn ymgysylltu â'r cleifion mewn ffordd barchus
- Roedd amrywiaeth dda o wybodaeth hybu iechyd i'w gweld
- Dywedodd y cleifion y gwnaethom siarad â nhw wrthym eu bod yn hapus ac yn cael gofal da
- Roedd trefniadau da ar waith i roi cymorth profedigaeth i gleifion a'u teuluoedd.



Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Mae'r staff yn gyfeillgar iawn ac yn ymwybodol o'r hyn sy'n digwydd o ran fy ngofal. Mae popeth wedi cael ei esbonio i mi a does arna i ddim ofn gofyn cwestiynau os nad ydw i'n deall unrhyw beth”

“Mae'r staff yn wych, a does dim byd yn ormod o drafferth.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, roedd prosesau da ar waith yn yr uned er mwyn helpu i ddarparu gofal diogel ac effeithiol. Gwelsom fod prosesau cadarn ar waith ar gyfer asesu a lleddfu poen yn amserol a rheoli digwyddiadau clinigol, gan sicrhau y caiff gwybodaeth a gwersi eu rhannu ar draws y gwasanaeth. Gwnaethom rai argymhellion i wella rhai meysydd rheoli heintiau. Mewn rhai achosion, nid oedd prosesau monitro a chofnodi hanfodol yn cael eu cyflawni mewn modd amserol a chyson. Mae angen i'r bwrdd iechyd wella a monitro hyn ymhellach.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cyfathrebu â staff sy'n cylchdroi wardiau
- Rhai meysydd yn ymwneud â chadw cofnodion cleifion, gan gynnwys mwy o dystiolaeth o gofnodion mynych o symudiadau'r ffetws yn ystod ail gam y cyfnod esgor, a mwy o gofnodion monitro CTG cadarn mewn nodiadau
- Rhai meysydd yn ymwneud ag atal a rheoli heintiau, gan gynnwys archwiliad allanol mwy cyfredol a chydymffurfiaeth â gofynion noeth o dan y penelin.
- Niferoedd digonol o staff yn yr ardal brysbennu er mwyn sicrhau na chaiff cleifion eu gadael heb oruchwyliaeth.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Mae amrywiaeth dda o gyfarfodydd ar waith i sicrhau y darperir gofal diogel, er enghraifft cyfarfodydd gwella gofal newyddenedigol a gofal mamolaeth.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Doedd y bwyd ddim yn wych ac weithiau roedd yn oer.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd yn gadarnhaol gweld bod gwelliannau wedi'u gwneud ers yr arolygiad diwethaf. Roedd y Cyfarwyddwr Bydwreigiaeth yn dangos arweinyddiaeth ymroddedig a brwdfrydig. Gallai'r staff fanteisio ar hyfforddiant i'w galluogi i feithrin eu sgiliau a'u gwybodaeth yn unol â'u rôl. Fodd bynnag, roedd rhai o'r sylwadau negyddol a wnaed gan y staff, a nifer y sylwadau negyddol a gofnodwyd ar yr holiaduron staff, yn achos pryder i ni. Er enghraifft, dywedodd rhai o'r staff wrthym am ddiwylliant negyddol canfyddedig ac nad oeddent yn teimlo eu bod yn cael y cyfle i fynychu cyfarfodydd staff rheolaidd. Mae angen gwella'r cyfathrebu a'r ymgysylltu rhwng uwch-reolwyr a rheolwyr canol a staff y wardiau, er mwyn meithrin cydberthynas llawn ymddiriedaeth.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Uwch-dîm rheoli sefydlog a chyson ynghyd â chyfathrebu ac ymgysylltu gwell rhwng yr uwch-reolwyr a'r rheolwyr canol a staff y wardiau.
- Morâl y staff ac ystyried sylwadau llai ffafriol y staff a nodwyd yn ein holiadur staff.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom fod strwythur llywodraethu effeithiol ar waith yn nhermau gweithgareddau archwilio rheolaidd a chyfarfodydd i drafod digwyddiadau, canfyddiadau a materion sy'n ymwneud â gofal cleifion
- Cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol.

Gwnaeth aelodau o'r staff y sylwadau canlynol:

“Fel staff, rydym wedi cwblhau nifer o arolygon yn ymwneud â morâl, gwelliannau sydd eu hangen a phryderon. Serch hynny, does dim byd wedi'i wneud gyda'r wybodaeth, does dim gwelliannau wedi'u gwneud, ac mae'n teimlo fel pe bai'r uwch-dîm yn anwybyddu'r adborth negyddol/pryderon a nodwyd gan y staff, ac nad yw'n cymryd unrhyw sylw o'r hyn sy'n digwydd ar yr uned na lles y staff”

“Mae newidiadau aruthrol wedi'u gwneud er gwell yn y bwrdd iechyd dros yr ychydig flynyddoedd diwethaf. Mae'r staff wedi manteisio ar y newidiadau a wnaed ac wedi ei wneud yn lle llawer gwell i fenywod a'u teuluoedd.

“Mae angen i'r rheolwyr fod yn fwy amlwg a dod i wrando ar y staff a'u pryderon. Ceisio rhoi adborth cadarnhaol i'r staff yn hytrach nag adborth negyddol drwy'r amser”.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

