

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Smile Solution Ltd Cas-gwent / Bwrdd Iechyd
Prifysgol Aneurin Bevan

Dyddiad yr arolygiad: 6 Hydref 2022

Dyddiad cyhoeddi: 6 Ionawr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom fod Smile Solution Ltd Cas-gwent yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i sicrhau gofal diogel ac effeithiol.

Er i ni weld y gellid gwneud rhai gwelliannau cyffredinol, cawsom sicrwydd ei fod yn wasanaeth o ansawdd sy'n hyrwyddo iechyd y geg.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Smile Solution Ltd Cas-gwent, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan ar 6 Hydref 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o Arolygwyr AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Practis Orthodontig Smile Solution Ltd Cas-gwent yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn neu'n dda.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn ffordd ofalgar a chyfeillgar mewn deintyddfa a oedd yn gwarchod eu hurddas.
- Roedd cleifion a oedd yn bryderus a / neu gleifion awtistig yn cael amser ychwanegol a chymorth i wneud penderfyniadau am eu triniaeth.
- Roedd cleifion yn cael profiad cadarnhaol yn y lleoliad hwn, yn y rhan fwyaf o feysydd, yn seiliedig ar adborth, ymatebion a sylwadau.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod “cynnig rhagweithiol” ar gyfer y Gymraeg ar gael i gleifion a all fod am gyfathrebu yn Gymraeg, cyfieithu gwybodaeth am y practis a phosteri i'r Gymraeg a'u harddangos er mwyn sicrhau y gall cleifion gael gafael ar wybodaeth yn eu dewis iaith
- Defnyddio'r wybodaeth o adborth gan gleifion i lunio bwrdd gwybodaeth 'dywedoch chi, gwnaethom ni'.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Bydd yr orthodontydd bob amser yn siarad â mi am y cynnydd. Mae'n braf cael y wybodaeth ddiweddaraf”

“Mae'r staff bob amser yn gwrtais ac yn barod i helpu”

“Gwasanaeth gwych, rwy'n hapus iawn â'r triniaethau.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, roedd y practis mewn cyflwr da ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau yr oedd wedi'i gofrestru i'w darparu. Roedd pob ardal yn lân ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Roedd y mesurau atal a rheini heintiau yn dda, ac roedd gan y practis gyfarpar diogelu personol digonol ar waith.

Roedd trefniadau boddhaol ar waith i sicrhau bod y cyfarpar pelydr-X yn cael ei ddefnyddio mewn ffordd briodol a diogel.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd mesurau priodol ar waith i fonitro a phrofi cyfarpar diogelwch tân
- Roedd cyfraddau cydymffurfiaeth â hyfforddiant diogelu, lefelau a gweithdrefnau diogelu o safon uchel
- Roedd y cyfraddau hyfforddi staff mewn perthynas ag atal a rheoli heintiau yn uchel.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cwblhau Aseiad Risg Tân wedi'i ddiweddarau ac aseiad risg iechyd a diogelwch
- Ymdrin â'r dirywiad yn sêl y llawr yn y ddeintyddfa
- Rheoli'r broses o storio cyfarpar glanhau yn effeithiol er mwyn lleihau'r risg o groeshalogi.

Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Drwy weld cleifion ar gyfer archwiliad cyn gynted â phosibl. Bydd hyn yn helpu i atal problemau deintyddol hirdymor. Dydw i ddim wedi cael archwiliad rheolaidd ers [dyddiad wedi'i ddileu er mwyn sicrhau cyfrinachedd]”

“Cyfnodau byrrach rhwng apwyntiadau.”

“Yr unig beth negyddol yw'r ffaith nad oes ystafell aros sy'n addas ar gyfer plant.”

“Mae hwn yn bractis ardderchog. Mae'r newid lleoliad wedi'i drawsnewid yn llwyr.”



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y practis yn drefnus a bod polisiau a gweithdrefnau ar waith. Roedd dogfennaeth a oedd yn ymwneud â gwybodaeth am staff yn cael ei chadw'n ddiogel ac yn cynnwys yr holl wybodaeth yr oedd ei hangen i sicrhau bod y staff yn addas i weithio.

Gwelsom dystiolaeth o gyfarfodydd tîm rheolaidd, ac roedd cofnodion o'r cyfarfodydd hynny. Gwelsom fod arfarniadau yn cael eu cynnal unwaith y flwyddyn a bod y staff yn cael eu hannog i ymgymryd â hyfforddiant perthnasol pellach i ddatblygu eu gyrfa

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom fod pob aelod o'r staff, gan gynnwys y staff clinigol ac anghlinigol, yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd fel rhan o dîm.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cwblhau adroddiad blynyddol yn ymwneud ag asesu a monitro ansawdd y gwasanaeth a ddarperir i gydymffurfio â rheoliad 16 o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017
- Sicrhau bod y gweithdrefnau recriwtio ar gyfer pob aelod newydd o staff yn cael eu dilyn mewn perthynas â chasglu geirdaon.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

