

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Bryn Hesketh

Dyddiad yr arolygiad: 01 a 02 Tachwedd 2022

Dyddiad cyhoeddi: 03 Chwefror 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom fod ansawdd profiad y claf yn dda iawn.

Mynegodd y cleifion a'u perthnasau y gwnaethom siarad â nhw yn ystod yr arolygiad foddhad â'r gofal a ddarperir.

Gwelsom enghreifftiau o ryngweithio da rhwng y staff a'r cleifion, gyda'r staff yn cefnogi'r cleifion mewn ffordd urddasol, barchus a chynhwysol.

Roedd y trefniadau ar gyfer darparu gofal yn ddiogel ac yn effeithiol.

Roedd y staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal tosturiol, diogel ac effeithiol i'r cleifion.

Roedd yr amgylchedd yn lân ac yn daclus.

Roedd rheolaeth ac arweinyddiaeth dda ar lefel y ward ac roedd y staff yn canmol y cymorth roeddent yn ei gael. Fodd bynnag, roedd staff yn beirniadu'r diffyg cymorth ac ymgysylltu gan y sefydliad ehangach ac uwch-reolwyr y tu allan i uned Bryn Hesketh.

Mae canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd yn uned Bryn Hesketh, Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ar 01 a 02 Tachwedd 2022.

Uned asesu iechyd meddwl pobl hŷn yw Bryn Hesketh a all ddarparu ar gyfer hyd at 13 o gleifion.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf (a oedd yn cynnwys yr adolygydd enwebedig o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl). Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod ansawdd profiad y claf yn dda iawn.

Mynegodd y cleifion a'u perthnasau y gwnaethom siarad â nhw yn ystod yr arolygiad foddhad â'r gofal a gafwyd. Gwelsom enghreifftiau o ryngweithio da rhwng y staff a'r cleifion, gyda'r staff yn cefnogi'r cleifion mewn ffordd urddasol, barchus a chynhwysol.

Gwelsom aelodau o'r staff yn ymdrin â'r cleifion mewn ffordd ddigynnwrf a oedd yn rhoi tawelwch meddwl iddynt.

Roedd yr amgylchedd yn lân ac yn daclus.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

Agwedd y staff a'u hymdrechion i ymgysylltu

- Blwch sylwadau a hysbysfwrdd 'Dywedoch chi, gwnaethom ni'
- Ardaloedd awyr agored da
- Amgylchedd mewnol glân a thaclus
- Ystafell John's Campaign¹
- Cyfathrebu â'r cleifion a pherthnasau
- Ymatebion cadarnhaol gan berthnasau a chleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Trwsio'r toiled ar yr ochr o'r ward i fenywod
- Trwsio'r dolenni drws sydd wedi torri ar ddrysau dwy ystafell wely ar yr ochr o'r ward i ddynion

¹ <http://johnscampaign.org.uk/>

- Clirio'r cafnau er mwyn atal dŵr rhag dod i mewn
- Adolygu amseroedd prydau ac ystyried darparu'r pryd wedi'i goginio gyda'r nos yn hytrach nag amser cinio
- Rhoi mwy o wybodaeth i berthnasau ac ymwelwyr wrth brif fynedfa'r ward.

Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Mae'r staff a'r lleoliad yn rhagorol.”

“Cefais fy nhrin mewn ffordd garedig a chyfeillgar ac maent wedi bod yn dod i fy adnabod.”

“Rwy'n hoffi bod yma, rydych yn gwneud i mi chwerthin.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd y trefniadau ar gyfer darparu gofal yn uned Bryn Hesketh yn ddiogel ac yn effeithiol.

Roedd y staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal tosturiol, diogel ac effeithiol i'r cleifion.

Roedd cyfarpar addas ar gael ac yn cael ei ddefnyddio er mwyn helpu i atal y cleifion rhag datblygu briwiau pwysu ac er mwyn atal cleifion rhag cwmpo.

Roedd Bryn Hesketh yn lân ac yn daclus, ac roedd trefniadau ar waith i leihau achosion o groes-heintio.

Roedd prosesau ffurfiol ar waith ar gyfer rheoli meddyginiaeth.

Roedd anghenion gofal y cleifion wedi cael eu hasesu gan y staff ac roedd y staff yn monitro'r cleifion er mwyn hyrwyddo eu llesiant a'u diogelwch.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cadarnhau bod pob claf yn iawn bob 15 munud
- Gwaith glanhau trylwyr ar ôl achosion o COVID-19
- Staff cadw tŷ saith diwrnod yr wythnos
- Gwaith cynllunio gofal a chadw cofnodion yn gyffredinol
- Gwaith gweinyddu a rheoli'r trefniadau diogelu wrth amddifadu o ryddid o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl ²
- Trefniadau rheoli meddyginiaeth yn gyffredinol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

² Mae'r Trefniadau Diogelu wrth Amddifadu o Ryddid yn rhan o Ddeddf Galluedd Meddyliol 2005 ac maent yn cynnig ffordd o amddifadu unigolyn o'i ryddid mewn ffordd gyfreithlon, naill ai mewn ysbyty neu gartref gofal, os yw hynny o fudd iddo ac mai dyma'r ffordd leiaf cyfyngol o sicrhau bod yr unigolyn yn ddiogel rhag niwed.

- Gosod ffenestri arsylwi ar ddrysau ystafelloedd gwely
- Adolygu argaeledd cymorth therapydd galwedigaethol, ffisiotherapydd, seicolegydd a fferyllydd ar gyfer y ward
- Sicrhau y caiff cyflyrau iechyd corfforol y cleifion eu hadlewyrchu yn eu cynlluniau gofal
- Sicrhau bod y staff yn cofnodi dyddiadau ar y rhestrau gwirio ar gyfer cyffuriau a reolir
- Adolygu'r ffeiliau gofal er mwyn sicrhau bod dymuniadau'r cleifion mewn perthynas â dadebru yn glir ac yn ddiamwys
- Uwchraddio system galw larymau personol y staff er mwyn sicrhau bod y signal yn cyrraedd pob rhan o'r ward
- Rhoi system rheoli cofnodion electronig ar waith
- Parhau i weithio gyda chydweithwyr yn yr awdurdod lleol er mwyn ymdrin ag achosion o oedi wrth ryddhau cleifion/trosglwyddo gofal.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Rwy'n credu bod y gofal yn dda iawn.”



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd rheolaeth ac arweinyddiaeth dda ar lefel y ward, ac roedd y staff yn canmol y cymorth roeddent yn ei gael. Fodd bynnag, roedd staff yn beirniadu'r diffyg cymorth ac ymgysylltu gan y sefydliad ehangach ac uwch-reolwyr y tu allan i uned Bryn Hesketh.

Dywedodd y staff wrthym eu bod yn hapus yn eu gwaith ar y cyfan, a bod diwylliant agored a chefnogol yno.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Trefniadau rheoli a goruchwylio ar lefel y ward
- Prosesau archwilio ac adrodd
- Cymorth a threfniadau goruchwylio ar gyfer y staff o ddydd i ddydd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Parhau â'r ymdrechion i sicrhau bod pob aelod o'r staff yn cael Adolygiad Arfarnu a Datblygu Perfformiad (PADR) rheolaidd.
- Parhau â'r ymdrechion i sicrhau bod pob aelod o'r staff yn cwblhau pob agwedd ar yr hyfforddiant gorfodol
- Adolygu rolau a chyfrifoldebau Rheolwr Clinigol y Safle ar gyfer Gofal Acíwt er mwyn sicrhau ei fod yn gallu cyflawni ei ddyletswyddau'n effeithiol ym mhob rhan o'r gwasanaeth y mae'n gyfrifol amdani.

Dywedodd y staff wrthym:

“Mae'r gofal y mae'r cleifion yn ei gael o safon uchel tu hwnt.”

“Mae'n bleser gweithio ar yr uned hon gyda'r holl staff a'r rheolwyr.”

“Mae angen mwy o staff arnom; gwell cyfathrebu rhwng y rheolwyr a staff y ward; gwybodaeth lawn am ein hopsiynau pan na fyddwn yn gallu dod i'r gwaith am resymau meddygol; mwy o gymorth i'r staff o ran eu hiechyd meddwl nhw; mwy o anogaeth i weithio fel tîm; gallu teimlo bod y pethau y byddwn yn rhoi gwybod amdanynt yn cael eu cymryd o ddifrif yn hytrach na chael eu brwsio o dan y carped; sicrhau bod ein pryderon o ran oriau neu batrymau shifftiau yn cael eu cymryd o ddifrif.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

