

Crynodeb Gwirio Ansawdd Canolfan Feddygol Allt Goch Dyddiad y gweithgarwch: 13 Rhagfyr 2022

Dyddiad cyhoeddi: 31 Ionawr 2023



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhyd-y-car
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Ein dull gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o Ganolfan Feddygol Allt Goch, Lon - Y - Becws, Allt Goch, Fflint, CH6 5UZ, ar 13 Rhagfyr 2022, fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae Canolfan Feddygol Allt Goch yn rhan o'r gwasanaethau meddyg teulu a ddarperir yn yr ardaloedd a wasanaethir gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull newydd wedi'i deilwra o ymdrin â gwaith sicrwydd ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio i ba raddau y mae gwasanaethau gofal iechyd yn cyrraedd Safonau Iechyd a Gofal 2015 (a rheoliadau perthnasol eraill). Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae gwiriadau ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal mewn gwasanaethau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle yn gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol; atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn enwedig yn ymwneud â staffio) a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn archwilio'r trefniadau a roddwyd ar waith i ddiogelu'r staff a'r cleifion rhag COVID-19, gan ein galluogi i roi cyngor gwella cyflym a chefnogol mewn perthynas â gweithredu gwasanaethau'n ddiogel yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein trefniadau sicrwydd a'n dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â Rheolwr y Practis a Rheolwr Cynorthwyol y Practis ar 13 Rhagfyr 2022 a roddodd wybodaeth a thystiolaeth i ni am eu gwasanaeth. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau a ddarperir ganddo wedi addasu yn sgil COVID-19?
- Pa mor effeithiol y mae'r practis yn gallu cael gafael ar weithwyr gofal sylfaenol proffesiynol ehangach a gwasanaethau eraill fel timau iechyd meddwl, gofal eilaidd a gofal y tu allan i oriau ar hyn o bryd?
- Pa newidiadau sydd wedi'u gwneud yn sgil COVID-19 er mwyn sicrhau y caiff safonau atal a rheoli heintiau eu cynnal?
- Sut mae'r practis yn sicrhau bod cleifion yn gallu cael gafael ar wasanaethau'n briodol ac yn ddiogel o ran amgylchedd y practis a'r gallu i drefnu apwyntiadau?
- Sut mae'r practis yn diwallu anghenion cleifion sy'n siarad Cymraeg wrth iddynt ddefnyddio gwasanaethau gofal iechyd drwy gyfrwng y Gymraeg?
- Pa drefniadau sydd ar waith i sicrhau bod trafodaeth Na Cheisier Dadebru Cardio-Anadlol (DNACPR) wedi cael ei chynnal a bod penderfyniadau yn cael eu gwneud mewn ffordd briodol a sensitif?

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i'r heriau a gyflwynwyd gan COVID-19 a sut mae wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion, y staff ac ymwelwyr.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- asesiadau risg amgylcheddol
- asesiadau risg eira a rhew
- asesiad risg iechyd a diogelwch
- asesiadau risg tân
- Asesiad risg COVID-19 ar gyfer staff agored i niwed.

Hefyd, holwyd cynrychiolwyr y gwasanaeth am y newidiadau y maent wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i dderbyn gofal a thriniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom fod asesiadau risg amrywiol wedi'u cynnal a'u hadolygu'n ddiweddar a oedd yn cynnwys asesiadau o ran iechyd a diogelwch, yr amgylchedd, tân a COVID-19.

Cawsom wybod bod amgylchedd y practis yn cael ei fonitro'n rheolaidd gan Reolwr y Practis i sicrhau bod yr amgylchedd yn ddiogel, yn lân ac yn dactylus.

Dywedwyd wrthym fod amgylchedd y practis wedi cael ei asesu ar ddechrau pandemig COVID-19 er mwyn helpu i wella ei weithdrefnau rheoli heintiau. Dywedwyd wrthym fod rhai ardaloedd o'r practis wedi cael eu hadnewyddu cyn y pandemig hefyd. Dywedwyd wrthym fod y newidiadau canlynol wedi cael eu gwneud:

- rhoi gweithdrefnau desg glir ar waith a chlirio eitemau diangen
- gosod sgriniau rhwng gweithfannau'r staff ond sydd bellach wedi cael eu tynnu oddi yno
- eitemau diangen wedi'u symud o'r ardal aros
- arddangos arwyddion cadw pellter cymdeithasol
- rhoi system unffordd ar waith ond nad yw'n cael ei dilyn bellach

-
- gosod system intercom wrth y brif fynedfa
 - tynnwyd y carpedi ym mhob ardal ymgynghori a gosodwyd lloriau clinigol yn eu lle
 - gosod llenni untro ym mhob ystafell glinigol
 - gosod gorsafoedd cyfarpar diogelu personol
 - creu pecynnau cyfarpar diogelu personol parod ar gyfer ymweliadau â chartrefi.

Dywedwyd wrthym fod y practis wedi aros ar agor drwy gydol pandemig COVID-19. Caiff galwadau ffôn eu hateb gan staff y dderbynfa a'u brysbennu gan feddyg teulu. Mae unrhyw gleifion y mae angen iddynt weld clinigydd wyneb yn wyneb yn dod i'r practis am apwyntiad wedi'i drefnu ymlaen llaw. Er mwyn diogelu'r staff a'r cleifion ymhellach wrth iddynt gyrraedd y practis, dywedwyd wrthym fod system minicom wedi'i gosod wrth y brif fynedfa er mwyn i'r staff a'r cleifion gyfathrebu â'i gilydd heb fod angen i gleifion fynd i mewn i'r adeilad yn gorfforol.

Mae'r practis wedi annog cleifion i ddefnyddio system Fy Iechyd Ar-lein¹ i drefnu eu presgripsiynau rheolaidd.

Dywedwyd wrthym fod y practis yn darparu gwasanaethau i gleifion sy'n byw mewn cartrefi gofal a bod ymweliadau wedi parhau drwy gydol y pandemig.

Dywedwyd wrthym fod gan y practis un nyrs sy'n gallu cyfathrebu â chleifion yn ddwyieithog. Dywedwyd wrthym y byddai'r practis yn ceisio darparu gwybodaeth i gleifion yn eu dewis iaith a/neu fformat a bod llinell iaith ar gael iddynt ei defnyddio pe bai angen.

Dywedwyd wrthym fod pob aelod o'r staff wedi cael asesiad risg COVID-19 er mwyn asesu'r risgiau personol iddo wrth barhau i gyflawni ei rôl yn ystod y pandemig a nodi unrhyw addasiadau yr oedd angen eu gwneud i'w arferion gweithio.

Canmolodd Reolwr y Practis y staff yn fawr am y ffordd y maent wedi ymateb i anghenion y practis a'r cleifion a'r ffordd y maent wedi cefnogi ei gilydd yn ystod pandemig COVID-19.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

¹ Prosiect cenedlaethol yw Fy Iechyd Ar-lein, a ariennir gan Lywodraeth Cymru er mwyn helpu i wella gofal cleifion. Mae'n galluogi cleifion i ymgymryd â thasgau iechyd penodol yn ddiogel drwy'r rhyngwrwyd.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i'r heriau a gyflwynwyd gan COVID-19, a pha mor dda y mae'n rheoli'r risg o heintiau er mwyn helpu i gadw'r cleifion, y staff ac ymwelwyr yn ddiogel. ■

Ymhlith y dogfennau allweddol a welsom roedd:

- polisi atal a rheoli heintiau
- data hyfforddiant ar gyfer staff clinigol mewn perthynas ag atal a rheoli heintiau
- polisi glanhau
- gweithgareddau ac amserlenni glanhau.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Roedd polisi rheoli heintiau ar waith, a oedd yn cynnwys cyfeiriad at hylendid dwylo, trin a thrafod a gwaredu gwastraff clinigol yn ddiogel, trefniadau cadw tŷ a glanhau a hyfforddiant perthnasol.

Gwelsom fod pob aelod o'r staff clinigol wedi cwblhau hyfforddiant ar atal a rheoli heintiau. Cawsom wybod bod nifer o weinyddwyr wedi cael eu cyflogi'n ddiweddar ac mae cynlluniau ar waith i'r staff newydd ymgymryd â hyfforddiant ar atal a rheoli heintiau fel rhan o'u proses sefydlu.

Cadarnhawyd bod y staff wedi cael diweddariadau rheolaidd mewn perthynas ag atal a rheoli heintiau a chanllawiau eraill ar e-bost ac yn ystod cyfarfodydd practis. Drwy gyfathrebu'n rheolaidd, sicrhawyd bod pawb yn cael y cyngor a'r canllawiau diweddaraf ar weithdrefnau atal a rheoli heintiau.

Dywedwyd wrthym fod defnydd da yn cael ei wneud o gyfarpar diogelu personol, a bod nyrs y practis yn monitro ac yn trefnu cyflenwadau digonol bob wythnos.

Gwelsom fod polisi glanhau ar waith a bod y rhestrau gwirio a'r amserlenni glanhau manwl yn cael eu cynnal. Cadarnhaodd Reolwr y Practis eu bod yn monitro safonau glendid yn rheolaidd ac yn mynd i'r afael ag unrhyw faterion a nodir ar unwaith gyda'r cwmni glanhau.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Llywodraethu / Staffio

Fel rhan o'r safon hon, gofynnodd AGIC i gynrychiolwyr y gwasanaeth sut roeddent wedi addasu eu gwasanaeth yn sgil effaith COVID-19. Gwnaethom archwilio'r modd y mae'r gwasanaeth yn gweithio gyda thimau (neu wasanaethau) gofal sylfaenol eraill ac yn rheoli'r risgiau sy'n gysylltiedig â COVID-19.

Ymhlith y dogfennau allweddol a welsom roedd:

- cyfarfodydd tîm y practis
- cynllun parhad busnes
- cynllun pandemig yn y dyfodol
- sefydlu cyflogeion ar iechyd a diogelwch.

Roedd Rheolwr y Practis yn glir ac yn wybodus iawn am ei rôl ac roedd ganddo ddealltwriaeth dda o'i gyfrifoldebau. Roedd yn amlwg drwy gydol y gwiriad ansawdd bod gwaith cynllunio a gwelliannau sylweddol wedi'u gwneud yn y practis o ganlyniad i effaith COVID-19.

Gwelsom fod gan y practis gynllun parhad busnes a chynllun pandemig yn y dyfodol a adolygwyd yn ddiweddar. Mae'r cynllun yn sicrhau gwasanaeth parhaus a gofal diogel i gleifion yn ystod pandemig.

Dywedwyd wrthym fod lefelau staffio wedi cael eu rheoli'n dda yn ystod y pandemig. Fel y nodwyd eisoes yn yr adroddiad, siaradodd Rheolwr y Practis yn gadarnhaol iawn am staff y practis o ran y ffordd y maent wedi ymateb i anghenion y practis a'r cleifion, a'r ffordd y maent wedi cefnogi ei gilydd yn ystod pandemig COVID-19. Fodd bynnag, mae newidiadau staffio wedi bod ar waith yn y practis yn ddiweddar. Ymddeolodd un meddyg teulu yn gynharach yn y flwyddyn ac mae'r practis yn mynd ati i geisio recriwtio meddyg teulu arall yn ei le. Mae'r practis wedi cyflogi dau uwch-ymarferydd nyrsio locwm i helpu'r meddyg teulu tra bod y broses recriwtio'n parhau. Cawsom wybod hefyd fod pum aelod o dîm y dderbynfa wedi gadael y practis. Ymddeolodd dau aelod o staff y dderbynfa a gadawodd tri aelod y practis o ganlyniad i'r pwysau ar feddygfeydd yn ystod y pandemig. Mae Rheolwr y Practis wedi llwyddo i recriwtio staff newydd ar gyfer y dderbynfa.

Dywedwyd wrthym fod cyfarfodydd Clwstwr² rheolaidd wedi parhau yn ystod y pandemig.

² Ystyr Clwstwr yw grŵp o feddygon teulu sy'n gweithio gyda gweithwyr iechyd a gofal proffesiynol eraill i gynllunio a darparu gwasanaethau yn lleol. Caiff clystyrau eu pennu gan Fyrddau Iechyd Lleol (BILlau) unigol GIG Cymru. Mae meddygon teulu yn y clystyrau'n chwarae rhan allweddol wrth gefnogi gwaith parhaus Rhwydwaith Ardal.

Cynhelir y cyfarfodydd hyn yn rhithwir dros Microsoft Teams ac mae Rheolwr y Practis yn rhan ohonynt.

Dywedwyd wrthym fod cyfarfodydd tîm yn cael eu cynnal a gwelsom dystiolaeth bod cofnodion manwl yn cael eu cadw.

Dywedwyd wrthym nad oedd y practis yn wynebu unrhyw broblemau o ran cael gafael ar wasanaethau y tu allan i oriau, a bod systemau rhyngweithio a rhannu gwybodaeth da ar waith. Fodd bynnag, dywedwyd wrthym fod amseroedd aros ar gyfer gwasanaethau gofal sylfaenol ac eilaidd wedi cynyddu, a bod hyn wedi rhoi llawer mwy o bwysau ar y practis.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi meysydd i'w gwella a phryderon uniongyrchol yn ystod ein gwiriad ansawdd y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, nodir y rhain yn y ffyrdd canlynol o fewn atodiadau'r adroddiad hwn:

- Atodiad A: Yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiogelwch cleifion lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella ar unwaith yn dweud wrthym am y camau brys y mae'n eu cymryd
- Atodiad B: Yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod y gwiriad ansawdd lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella yn dweud wrthym am y camau mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r meysydd i'w gwella a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r meysydd i'w gwella yn systemig ar draws ardaloedd eraill yn y sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Atodiad A - Cynllun gwella ar unwaith

Lleoliad: Canolfan Feddygol Allt Goch

Dyddiad y gweithgarwch: 13 Rhagfyr 2022

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiogelwch cleifion a nodwyd yn ystod y gwiriad ansawdd lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella ar unwaith yn dweud wrthym am y camau brys y mae'n eu cymryd.

Yr hyn sydd angen ei wella ar unwaith	Safon/ Rheoliad	Camau gweithredu gan y gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Nid oes unrhyw welliannau ar unwaith yn ofynnol.				

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Cynrychiolydd y gwasanaeth:

Enw (priflythrennau):

Teitl swydd:

Dyddiad:

Atodiad B: Cynllun gwella

Lleoliad: Canolfan Feddygol Allt Goch

Dyddiad y gweithgarwch: 13 Rhagfyr 2022

Mae'r tabl isod yn cynnwys gwelliannau a nodwyd yn ystod y gwiriad ansawdd, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n nodi'r camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Noder, disgwylir i bob cam gweithredu gael ei gwblhau o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd a dylid cyflwyno fersiwn derfynol o'r Cynllun Gwella drwy Objective Connect ar ôl iddo gael ei gwblhau.

Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/ Rheoliad	Camau gweithredu gan y gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Nid oes unrhyw welliannau ar unwaith yn ofynnol.				

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Cynrychiolydd y gwasanaeth:

Enw (priflythrennau):

Teitl swydd:

Dyddiad: