

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Adran Achosion Brys, Ysbyty Tywysoges Cymru,
Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg
Dyddiad yr arolygiad: 17, 18 a 19 Hydref 2022
Dyddiad cyhoeddi: 25 Ionawr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom fod pob aelod o'r staff yn gweithio'n galed i roi profiad cadarnhaol i'r cleifion a lefelau gofal da er gwaethaf pwysau eithriadol ar y system. Roedd y cleifion yn canmol y gofal roeddent yn ei gael gan y staff ar y cyfan.

Fodd bynnag, nid oedd y cleifion bob amser yn cael y profiad y dylent ei ddisgwyl oherwydd y cyfnod o amser a oedd yn cael ei dreulio yn yr adran. Ar ôl iddynt gael adolygiad clinigol a chael eu hatgyfeirio ac ar ôl i benderfyniad i'w derbyn gael ei wneud, roedd y cleifion yn yr adran am gyfnod hwy na'r hyn y dylent ei ddisgwyl oherwydd llif gwael a oedd yn effeithio ar yr adran a'r ysbyty ehangach.

Ar adeg yr arolygiad, roedd 87 o gleifion a oedd yn ffit yn feddygol i gael eu rhyddhau ar safle ehangach yr ysbyty a oedd yn aros i gael pecyn gofal priodol.

Nid oedd yr amgylchedd yn hyrwyddo preifatrwydd ac urddas y cleifion yn llawn o ganlyniad i nifer y cleifion a oedd yn defnyddio'r gwasanaeth. Er hyn, roedd yr ardaloedd aros i gleifion yn cael eu goruchwyllo'n briodol yn glinigol ac roedd adolygiadau meddygol amserol yn cael eu cynnal o'r cleifion ar y cyfan er mwyn darparu lefel gyffredinol ddiogel o ofal.

Roedd staff yr Adran Achosion Brys yn gweithio'n gydlynol fel rhan o dîm a gwnaeth aelodau o'r staff fynegi safbwyntiau cadarnhaol ynghylch arweinyddiaeth leol a chymorth gan reolwyr. Roedd ymatebion y staff i holiadur AGIC yn gymysg ac rydym yn annog y bwrdd iechyd yn gryf i sicrhau bod sianeli cyfathrebu priodol ar gael i'r staff roi adborth.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o'r Adran Achosion Brys yn Ysbyty Tywysoges Cymru, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg ar 17, 18 a 19 Hydref 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Uwch-arolygydd Gofal Iechyd AGIC, tri adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad cleifion. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).

Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i roi profiad cadarnhaol i'r cleifion er gwaethaf y pwysau ar yr adran. Gwelwyd aelodau o'r staff yn rhoi gofal llawn parch, ac roedd y cleifion yn canmol y gofal roeddent yn ei gael gan y staff ar y cyfan.

Fodd bynnag, roedd yr arosiadau hir yr oedd y cleifion yn eu hwynebu yn effeithio ar eu profiad. Ar ôl iddynt gael adolygiad clinigol, roedd y cleifion yn yr adran am gyfnod hwy na'r hyn y dylent ei ddisgwyl oherwydd llif gwael a oedd yn effeithio ar yr adran a'r ysbyty ehangach. Ar adeg yr arolygiad, roedd 87 o gleifion a oedd yn ffit yn feddygol i gael eu rhyddhau a oedd yn aros am becyn gofal priodol.

Gwelsom fod ardaloedd o'r adran yn orlawn ac nid oedd preifatrwydd, yn enwedig yn y lolfa ac ardal y coridor yn yr ardal anafiadau difrifol, a oedd yn effeithio'n negyddol ar urddas y cleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd ardal bediatrig dawel a chroesawgar yn yr adran
- Gwelsom fod y staff yn darparu gofal llawn parch bob amser.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod cleifion yn cael eu rhoi mewn ardaloedd addas o'r adran am gyfnodau priodol
- Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod yr amgylchedd yn hyrwyddo preifatrwydd ac urddas y cleifion.

Dyweddod y cleifion wrthym:

"Roedd y meddyg yn wych ac esboniodd bopeth yn glir. Roedd y gofal nysio yn wych hefyd"

"Dim preifatrwydd yn y coridor. Rhowch wely [i'r cleifion]"

"Dylid archwilio'r cleifion yn amlach"

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod y cleifion yn cael lefel ddiogel o ofal ar y cyfan. Fodd bynnag, roedd llif cleifion gwael allan o'r adran achosion brys a safle ehangach yr ysbyty yn cael effaith negyddol ar hyn. Yn benodol, yr anallu i drosglwyddo cleifion o'r adran achosion brys i wardiau yn yr ysbyty mewn modd amserol pan na fydd angen gofal brys arnynt mwyach.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd goruchwyliaeth glinigol briodol o'r ardaloedd aros i gleifion
- Gwelsom fodel asesu a thrin cyflym ymatebol yn hytrach na'r broses brysbennu draddodiadol, a oedd yn cynnal adolygiadau meddygol amserol ar y cyfan o gleifion newydd oedd yn cyrraedd
- Adolygiad rheolaidd o lwybrau clinigol er mwyn helpu i hyrwyddo'r gofal clinigol ddiogel gorau posibl.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Roedd meddyginiaethau yn cael eu rheoli'n briodol ar y cyfan, ond gwnaethom nodi rhai materion mewn perthynas â gwastraff offer miniog a storio meddyginiaethau
- Darparu chyfleusterau gwell i gleifion sydd â phroblemau iechyd meddwl
- Ar y cyfan, roedd prosesau atal a rheoli heintiau yn cael eu rheoli'n briodol, ond gwnaethom nodi rhai materion mewn perthynas â chadw tŷ, gwaredu PPE a chyfleusterau ynysu
- Nodwyd tystiolaeth o brosesau cadw cofnodion da, ond nodwyd meysydd yr oedd angen eu gwella mewn perthynas â chofnodion meddygol a nyrsio



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom waith tîm cydlynol yn yr adran achosion brys. Roedd y staff yn canmol y ffordd roeddent yn cefnogi ei gilydd a gwnaethant roi adborth cadarnhaol am y cymorth gan reolwyr lleol.

Cafwyd ymatebion cymysg gan y staff i holiadur AGIC, gyda sylwadau cadarnhaol yn ymwneud â phrosesau lleol ar gyfer rheoli'r adran achosion brys a'r safle, datblygiad proffesiynol da ac arweinwyr gweladwy. Fodd bynnag, cododd y staff faterion hefyd ynghylch y ffaith nad yw'r uwch-reolwyr yn gweithredu ar adborth, bod cymysgedd gwael o sgiliau staff ac agweddau ar lesiant.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Disgrifiodd y staff dîm cydlynol a chefnogol
- Gwnaeth y staff sylwadau cadarnhaol am y cymorth a oedd ar gael ar unwaith gan reolwyr ar y safle
- Dywedodd y staff wrthym fod dysgu a datblygu proffesiynol yn eu helpu i wneud eu gwaith yn effeithiol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dywedodd y staff wrthym y gallai'r uwch-reolwyr wella pa mor effeithiol y maent yn gweithredu ar adborth y staff
- Roedd y staff o'r farn bod angen atgyfnerthu agweddau ar gymysgedd sgiliau'r staff ac y gellid gwella llesiant y staff.

Dywedodd y staff wrthym:

"Mae gan Ysbyty Tywysoges Cymru adran achosion brys dda iawn gyda thîm arwain mewnol cryf a dyhead i ddarparu gofal o ansawdd da i gleifion."

"Mae ein rheolwyr uniongyrchol, y mae eu swyddfeydd yn yr adran, yn mynd y tu hwnt i'r hyn a ddisgwylir i sicrhau ein bod yn gweithredu mor ddiogel ag y gallwn."

"... mae'r diffyg darpariaethau gofal cymdeithasol yn golygu bod 'cleifion sy'n ffit yn feddygol' yn yr ysbyty am fwy na blwyddyn weithiau sy'n creu rhwystr drws ffrynt lle nad oes gwelyau ar gael i gleifion sy'n sâl..."

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

