

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Enw'r lleoliad: Practis Deintyddol Preswylfa

Dyddiad yr arolygiad: 03/08/2022

Dyddiad cyhoeddi: 18/01/2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Yn gyffredinol, nid ydym wedi cael sicrwydd bod y systemau a'r prosesau sydd ar waith yn ddigonol i sicrhau bod y gwasanaeth yn parhau i gydymffurfio â'r rheoliadau ac y caiff y risgiau sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a lles y bobl sy'n ymweld â'r practis ac yn gweithio yn y practis eu nodi, eu hasesu a'u rheoli.

Nodwyd materion sylweddol y mae angen i'r practis ymdrin â nhw er mwyn gwella'r trefniadau llywodraethu. O ystyried nifer yr achosion o dorri'r rheoliadau a nodwyd gennym, gwnaethom gyhoeddi hysbysiad diffyg cydymffurfio a'i gyflwyno i'r practis.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Preswylfa, Llangefni ar 3 Awst 2022. Yn ystod yr ymweliad safle, nododd AGIC sawl achos o dorri'r rheoliadau, a chyhoeddwyd hysbysiad diffyg cydymffurfio a'i gyflwyno i'r practis ar 5 Awst 2022. Cynhaliodd AGIC arolygiad dilynol pellach ar 18 Hydref 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

- Nododd y rhan fwyaf o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn.
- Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.
- Fodd bynnag, ni chafodd AGIC sicrwydd fod y practis wedi cymryd rhagofalon digonol yn erbyn y risg o dân ac i sicrhau bod yr amgylchedd cyffredinol yn lân ac yn ddiogel.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gan y practis drefniadau ar waith i ddiogelu preifatrwydd y cleifion, gan gynnwys manau penodol i'r cleifion gael sgysiau preifat â'r staff
- Mae'r staff yn parhau i gofnodi ymatebion y cleifion i'w cwestiynau sgrinio COVID-19.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Trefnu i osod gwydr barugog yn ffenestr un o ddrysau'r ddeintyddfa neu i osod bleind
- Sicrhau y caiff y daflen wybodaeth i gleifion a'r datganiad o ddiben eu diweddarau er mwyn cynnwys enwau pob deintydd a gweithiwr gofal deintyddol proffesiynol, a sicrhau bod copïau o'r ddwy ddogfen ar gael i'r cleifion
- Sicrhau y caiff rhestr prisiau ei harddangos ar gyfer cleifion sy'n talu'n breifat
- Sicrhau y caiff system ffurfiol ei rhoi ar waith ar gyfer casglu safbwyntiau ac adborth gan gleifion

- Adolygu'r weithdrefn gwyno a sicrhau y caiff copi ohoni ei arddangos yn y practis
- Sicrhau y caiff oriau agor y practis a'r rhif ar gyfer gwasanaeth y tu allan i oriau mewn argyfwng eu harddangos ger y brif fynedfa
- Sicrhau bod unigolyn cyswllt ar gyfer cynnal a chadw cyfarpar tân
- Sicrhau bod asesiadau risg tân ac asesiadau risg amgylcheddol ar waith.

Dyweddod y cleifion wrthym:

“Mae'r deintydd yn mynd y tu hwnt er mwyn helpu”

“Rwy'n teimlo'n fodlon iawn bob tro y byddaf yn dod i'r practis. Bu'n rhaid i mi ymweld sawl gwaith eleni ac rwyf bob amser yn cael croeso. Mae'r deintydd wedi gwneud gwaith gwych ... ac wedi llwyddo i'm gweld ar fyr rybudd pan oedd angen triniaeth gyflym arnaf. Mae'r staff nyrso a staff y dderbynfa yn gwrtais iawn ac yn barod i sgwrsio. Practis hyfryd, diolch i bawb sy'n rhan o'r tîm”

“Mae popeth yn dda”

“Mae angen mwy o staff”

“Rwy'n falch iawn â'r practis hwn. Does dim angen gwneud unrhyw newidiadau”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Ni chafodd AGIC sicrwydd bod trefniadau digonol ar waith ar gyfer glanhau'r practis ac ar gyfer storio meddyginiaethau. At hynny, ni chafodd AGIC sicrwydd bod trefniadau digonol ar waith gan y practis i gynnal cofnodion cleifion cyfoes a chywir, ac nid oedd gan y practis drefniadau ar waith ychwaith ar gyfer monitro cleifion a oedd yn cael eu hatgyfeirio.

Roedd dyfeisiau anelu radiograffig yn cael eu storio'n rhydd mewn droriau yn y deintyddfeydd, ac nid oedd deunyddiau yr oedd y dyddiad ar gyfer eu defnyddio wedi mynd heibio yn cael eu symud o'r deintyddfeydd.

Yn ogystal, ni chafodd AGIC sicrwydd fod yr holl gofnodion papur yn cael eu cadw'n ddiogel.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y deintyddfeydd yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben.
- Dwy ystafell ddihalogi benodedig.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Darparu bin gwastraff fferyllol ar gyfer meddyginiaethau a chyffuriau brys heb eu defnyddio / y mae'r dyddiad ar gyfer eu defnyddio wedi mynd heibio
- Rhoi rhaglen o archwiliadau clinigol blynyddol ar waith
- Cynnal archwiliadau sicrhau ansawdd ar y cyfarpar pelydr-X
- Cynnal archwiliadau graddio pelydr-X
- Sicrhau y caiff manylion cyswllt Cynghorydd Diogelu rhag Ymbelydredd Public Health England eu diweddarau
- Adolygu a diweddarau'r rheolau ymbelydredd lleol ym mhob deintyddfa

- Sicrhau y caiff dewis iaith y cleifion ei chofnodi yn eu cofnodion clinigol.
- Sicrhau y caiff y practis cyfan ei dacluso ac y cynhelir gwaith glanhau trylwyr ym mhob rhan ohono
- Rhoi cofnodlyfr atgyfeiriadau ar waith
- Sicrhau bod pob dyfais anelu radiograffig yn cael ei chadw mewn bag ar wahân
- Sicrhau y caiff unrhyw ddeunyddiau y mae'r dyddiad ar gyfer eu defnyddio wedi mynd heibio eu symud o'r deintyddfeydd
- Cwblhau archwiliad rheoli heintiau a dihalogi
- Sicrhau na chaiff unrhyw fwyd a diod eu storio yn yr oergell glinigol.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth



Crynodeb Cyffredinol

- Ni chafodd AGIC sicrwydd bod y rheolwr cofrestredig yn meddu ar y sgiliau na'r amser angenrheidiol i gynnal a rheoli practis deintyddol preifat. Mae hyn oherwydd i ni nodi sawl enghraifft o ddiffyg cydymffurfio â'r rheoliadau gan awgrymu nad oedd system effeithiol ar waith a oedd yn galluogi'r rheolwr cofrestredig i sicrhau cydymffurfiaeth â'r rheoliadau, cwblhau archwiliadau a rheoli risgiau.
- Ni chafodd AGIC sicrwydd bod trefniadau digonol ar waith gan y practis ar gyfer adolygu polisiâu a gweithdrefnau bob tair blynedd, ac nid oedd yr holl bolisiâu a gweithdrefnau a oedd yn ofynnol o dan Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 ar waith gan y practis ychwaith.
- Yn ogystal, ni chafodd AGIC sicrwydd bod gan y rheolwr cofrestredig drefniadau digonol ar waith ar gyfer cynnal cofnodion y staff.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau y caiff arfarniadau staff eu cynnal bob blwyddyn
- Sicrhau bod y practis yn cadw ffeiliau staff wedi'u cynnal yn briodol
- Sicrhau bod yr holl bolisiâu a gweithdrefnau ar waith, eu bod wedi'u dyddio, bod rhif fersiwn wedi'i nodi arnynt a'u bod wedi'u llofnodi gan y staff.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

