

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Infiniti Healthcare, Caerdydd

Dyddiad yr arolygiad: 13 Hydref 2022

Dyddiad cyhoeddi: 13 Ionawr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Roedd trefniadau addas ar waith yn y clinig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Roedd adborth y cleifion ynglŷn â'u profiadau o fynd i'r clinig yn gadarnhaol iawn.

Gwelsom fod y staff yn Infiniti Healthcare yn rhoi pwyslais ar hyrwyddo preifatrwydd ac urddas y cleifion ac ar ddiogelu eu hawliau yn ystod eu hymweliad â'r clinig.

Roedd y cofnodion clinigol yn drefnus ac yn hawdd eu deall. Roeddent yn glir, yn gywir ac yn ddarllenadwy. Fodd bynnag, gellid gwella'r trefniadau tân yn y clinig.

Roedd trefniadau llywodraethu effeithiol wedi'u disgrifio a'u harddangos. Fodd bynnag, nid oedd pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r holl hyfforddiant gorfodol sy'n ofynnol.

Mae trefniadau priodol bellach ar waith i ddelio ag argyfyngau meddygol fel digwyddiad cardio-anadlol neu argyfyngau eraill sy'n bygwth bywyd.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Infiniti Healthcare ar 13 Hydref 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC ac adolygwr cymheiriaid clinigol. Arweiniwyd y tîm gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Roedd Infiniti Healthcare yn ymrwymedig i ddarparu triniaeth i gleifion mewn amgylchedd a oedd yn addas i ddarparu gwasanaeth o ansawdd uchel. Roedd y staff yn rhoi pwyslais ar hyrwyddo preifatrwydd ac urddas y cleifion ac ar ddiogelu hawliau'r cleifion yn ystod eu hymweliad â'r clinig. Roedd yr amgylchedd hefyd yn hyrwyddo preifatrwydd ac urddas y cleifion.

Roedd y rheolwr cofrestredig a'r meddygon ymgynghorol yn sicrhau bod y cleifion yn cael gwybodaeth fanwl cyn ac ar ôl y driniaeth fel y gallent wneud penderfyniad gwybodus am eu triniaeth.

Roedd yr uwch-aelodau o'r staff yn ymrwymedig i sicrhau bod y cleifion yn cael profiad o safon ac roedd adborth y cleifion yn adlewyrchu hyn, gyda bron pob un o'r cleifion yn dweud bod y gwasanaeth a ddarperir yn 'dda iawn'.

Roedd prosesau da ar waith i alluogi'r cleifion i fynegi eu barn am y gofal a gawsant yn yr ysbyty.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Trin y cleifion ag urddas a pharch
- Rhoi gwybodaeth i'r cleifion am y gofal a'r driniaeth a ddarperi, gan gynnwys ôl-ofal.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhoi mwy o wybodaeth hybu iechyd am sut y gall cleifion cynnal eu hiechyd cyffredinol.

Dyweddod y cleifion wrthym:

“Hapus iawn â'r gofal. Roedd y meddyg yn wych a rhoddodd dawlwch meddwl i mi.”

“Roeddwn yn fodlon iawn ar y gofal a gefais”

“Roedd y staff yn gyfeillgar ac yn hawdd mynd atynt, a gwnaethant roi dawlwch meddwl”.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd amgylchedd y clinig yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda heb unrhyw beryglon amlwg, ac roedd yn gynnes ac yn groesawgar. Roedd yr ystafell aros wedi'i haddurno i safon uchel ac roedd y cynllun wedi'i ystyried yn ofalus.

Dywedodd pob un o'r cleifion fod y clinig yn lân a bod mesurau rheoli haint COVID-19 yn cael eu dilyn, lle y bo'n briodol.

Roedd y clinig yn cynnwys y cyfarpar a'r dyfeisiau meddygol cywir i ddiwallu anghenion y cleifion. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw mewn modd amserol.

Roedd y cofnodion clinigol yn drefnus ac yn hawdd eu deall. Roeddent yn glir, yn gywir ac yn ddarllenadwy. Roedd system cofnodion electronig yn cael ei defnyddio yn y clinig ac roedd y system rheoli cofnodion yn galluogi staff awdurdodedig i weld cofnodion.

Hysbysiadau diffyg cydymffurfio:

- Nid oedd gan y clinig drefniadau priodol i ddelio ag argyfyngau meddygol fel digwyddiad cardio-anadlol neu argyfyngau eraill sy'n bygwth bywyd.
- Nid oedd y clinig wedi cynnal safonau priodol o ragofalon tân gan nad oedd wedi dogfennu ymarferion tân ac addaswydd cyfarpar tân, gan gynnwys larymau tân a goleuadau allanfeydd tân. Nid oedd asesiad risg tân wedi'i gynnal yn ôl yr angen yn 2022.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cynnal amgylchedd croesawgar i'r cleifion
- Cynnal amgylchedd glân er mwyn lleihau'r risg o heintiau sy'n gysylltiedig â gofal iechyd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau y caiff unrhyw gynigion o hebryngwyr eu cofnodi yng nghofnodion y cleifion

- Cynnal amrywiaeth o archwiliadau clinigol.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y rheolwr cofrestredig yn canolbwyntio ar y cleifion ac yn meddu ar wybodaeth a sgiliau priodol i ddarparu triniaethau diogel i'r cleifion.

Roedd amrywiaeth o bolisiau a gweithdrefnau ar waith yn y clinig, ac roeddent yn cael eu hadolygu a'u diweddarau'n rheolaidd.

Roedd y system adnoddau dynol a ddefnyddir yn galluogi'r staff i gofnodi cofnodion hyfforddiant, rheoli'r staff a sicrhau bod polisiau a gweithdrefnau priodol yn cael eu storio.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cynnal trefniadau llywodraethu cadarn
- Dilyn y prosesau cywir ar gyfer recriwtio staff
- Darparu polisiau a gweithdrefnau wedi'u diweddarau i'r staff eu dilyn.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r hyfforddiant gorfodol perthnasol
- Sicrhau bod trefniadau ar waith i'r staff roi gwybod am newidiadau i'w hamgylchiadau a fyddai'n effeithio ar eu statws DBS.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

