Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Healthcare Inspectorate Wales

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

22 Dental
Dyddiad yr arolygiad: 10 Hydref 2022
Dyddiad cyhoeddi: 10 Ionawr 2022

Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-80535-124-5
© Hawlfraint y Goron 2022

Ar y cyfan, nodwyd gennym fod 22 Dental yn amgylchedd pleserus a oedd yn cael ei gynnal a'i gadw i safon uchel, y tu mewn a'r tu allan.

Roedd yn amlwg bod y staff yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion pan fyddent yn mynychu'r lleoliad. Adlewyrchwyd hyn yn yr ymatebion a gafwyd yn yr holiaduron a ddosbarthwyd i'r cleifion.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.

Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein gwefan.

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o bractis 22 Dental, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg ar 10 Hydref 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein gwefan.

Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod 22 Dental yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Nododd y rhan fwyaf o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y lleoliad yn 'dda iawn'.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom dystiolaeth fod prosesau da ar waith ar gyfer cynnal preifatrwydd ac urddas y cleifion.
- Roedd gwybodaeth i gleifion ar gael yn ddwyieithog ar ffurf talfenni gwybodaeth i gleifion, y datganiad o ddiben ar gyfer y practis a ffurflenni cofrestru cleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ni nodwyd unrhyw welliannau.

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"Bob amser wedi cael gwasanaeth da."

"Mae pawb bob amser wedi bod yn gwrtais ac yn barod i helpu."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod yr adeilad mewn cyflwr da, y tu mewn a'r tu allan, a bod y practis yn cael ei gadw'n lân ac yn daclus.

Gwelsom dystiolaeth fod asesiad risg diogelwch tân cyfredol ar waith ac roedd pob aelod o'r staff wedi cwblhau hyfforddiant diogelwch tân. Gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion cleifion hefyd. Roedd pob cofnod o safon dda.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y deintyddfeydd yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda.
- Roedd gan y practis bolisïau a gweithdrefnau ar waith. Roedd pob un yn gyfredol ac roeddent yn cael eu hadolygu'n rheolaidd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ni nodwyd unrhyw welliannau.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Nodwyd gennym fod arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clir yn 22 Dental.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff ac roedd pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r hyfforddiant gorfodol diweddaraf.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom dystiolaeth o drefniadau llywodraethu da ac agweddau proffesiynol gan y staff.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ni nodwyd unrhyw welliannau.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.