

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Ward Angharad, Ysbyty Bronglais, Bwrdd Iechyd
Prifysgol Hywel Dda

Dyddiad yr arolygiad: 4 a 5 Hydref 2022

Dyddiad cyhoeddi: 5 Ionawr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwnaethom ganfod bod cleifion a'u perthnasau/gofalwyr wedi cael profiad cadarnhaol. Dywedodd cleifion a'u perthnasau wrthym eu bod yn fodlon ar lefel y gofal a'r driniaeth a gawsant ac roeddent yn llawn canmoliaeth o'r ffordd yr oedd y staff wedi rhyngweithio â nhw.

Gwelsom fod cleifion yn cael gofal a thriniaeth yn unol â'u hanghenion. Roedd hyn yn cael ei roi mewn ffordd gyfeillgar i blant, gan roi blaenoriaeth i anghenion unigol er mwyn sicrhau bod gofal a thriniaeth yn cael eu rhoi'n effeithiol.

Cafodd nifer bach o argymhellion eu gwneud er mwyn hybu gofal diogel ac effeithiol yn llwyr.

Gwelsom fod y ward yn cael ei rheoli'n effeithiol ac roedd yr holl staff yn ymgysylltu'n gadarnhaol â'r broses arolygu. Roedd hi'n amlwg bod y staff yn canolbwyntio ar y cleifion a chânt eu cymell yn eu rolau i ddarparu gofal o safon dda a phrofiad cadarnhaol i gleifion a'u perthnasau/gofalwyr.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd yn Ysbyty Bronglais, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar 4 a 5 Hydref 2022. Adolygwyd y wardiau ysbyty canlynol yn ystod yr arolygiad hwn:

- Ward Angharad - ward bediatrig (plant) gydag 11 gwely, sy'n cynnwys 4 gwely asesu ac 1 gwely dibyniaeth uchel i gleifion y mae angen arsylwi, triniaeth a gofal dwysach arnynt.

Gwnaethom hefyd edrych ar yr ardal i gleifion pediatrig allanol a'r gofod pediatrig yn yr Adran Achosion Brys er mwyn deall taith y claf a'r rhyngweithio rhwng yr ardaloedd clinigol hyn ond nid oedd y rhain yn ffurfio rhan o'r arolygiad.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Uwch-arolygydd Gofal Iechyd AGIC, dau Adolygydd Cymheiriaid Clinigol ac un Adolygydd Profiad Cleifion. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).

Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwnaethom ganfod bod cleifion a'u perthnasau/gofalwyr wedi cael profiad cadarnhaol.

Dywedodd cleifion a'u perthnasau wrthym eu bod yn fodlon ar lefel y gofal a'r driniaeth a gawsant ac roeddent yn llawn canmoliaeth o'r ffordd yr oedd y staff wedi rhyngweithio â nhw.

Gwelsom achosion o ymgysylltu caredig, tosturiol ac ystyrlon â chleifion a'u perthnasau/gofalwyr ar bob adeg yn ystod yr arolygiad ac adlewyrchwyd hyn yn adborth y cleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cyfathrebu ac ymgysylltu'n effeithiol â chleifion a pherthnasau/gofalwyr
- Adborth cadarnhaol gan y cleifion a pherthnasau/gofalwyr.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mynediad amserol i wasanaethau iechyd meddwl plant (CAMHS).

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Mae'r brecwast yn dda ond dydw i ddim yn rhy hoff o'r cinio na'r swper”

“Rwy'n hoffi'r ystafell chwarae oherwydd mae'n neis iawn. Roedd cysgu yn y gwely'n hwyl neithiwr”

Sylwadau'r perthnasau/gofalwyr roedd y canlynol:

“Mae'n [y therapydd chwarae] gaffaeliad i'r ysbyty ac i ward Angharad. Gwnaethom deimlo ein bod yn cael gofal da iawn a chafodd anghenion ychwanegol fy merched eu hystyried a'u darparu ar eu cyfer....”

“Mae'r ward yn ofod llonyddol (i rieni yn arbennig). Roeddem yn teimlo bod croeso i ni a bod fy mhryderon yn cael eu hystyried a'u gwerthfawrogi...”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod cleifion yn cael gofal a thriniaeth yn unol â'u hanghenion. Roedd hyn yn cael ei roi mewn ffordd gyfeillgar i blant, gan roi blaenoriaeth i anghenion unigol er mwyn sicrhau bod gofal a thriniaeth yn cael eu rhoi'n effeithiol.

Cafodd nifer bach o argymhellion eu gwneud er mwyn hybu gofal diogel ac effeithiol yn llwyr.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Dull o roi gofal a thriniaeth sy'n canolbwyntio ar y plentyn
- Ymgysylltu'n gadarnhaol â chleifion er mwyn rhoi gofal a thriniaeth sydd wedi'u teilwra at yr unigolyn ac mewn ffordd heb fod yn drawmatig.
- Amgylchedd ward sydd i weld yn lân ac yn drefnus iawn.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Agweddau ar reoli meddyginiaethau
- Maeth cyfeillgar i blant.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y ward yn cael ei rheoli'n effeithiol ac roedd yr holl staff yn ymgysylltu'n gadarnhaol â'r broses arolygu. Roedd hi'n amlwg bod y staff yn canolbwyntio ar y cleifion a chânt eu cymell yn eu rolau i ddarparu gofal o safon dda a phrofiad cadarnhaol i gleifion a'u perthnasau/gofalwyr.

Efallai yr hoffai'r bwrdd iechyd fyfyrir ar y sylwadau a ddarparwyd gan staff mewn ymateb i holiadur AGIC er mwyn nodi meysydd arfer da, yn ogystal ag unrhyw feysydd posibl i'w hatgyfnerthu.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Rheolaeth ac arweinyddiaeth angerddol o'r ward
- Tîm o staff llawn cymhelliant, sy'n canolbwyntio ar y cleifion
- Archwiliadau cadarnhaol a rhoi dysgu ar waith.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Myfyrir ar agweddau ar adborth y staff.

Dywedodd y staff wrthym:

"Lle gwyh i weithio. Staff a rheolwyr cyfeillgar a chefnogol."

"Mae baich ar adran bediatrig yr ysbyty hwn a phrinder staff sy'n bennaf gyfrifol amdano. Mae'r rhain yn arwain at flinder llwyr yn gynnar ac mae'n rhwystro gofal cleifion ar adegau..."

"Gall Ysbyty Cyffredinol Bronglais weithredu'n annibynnol ac yn effeithiol os bydd digon o gymorth ar gael i arweinwyr lleol roi newidiadau ar waith..."

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

