

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Ruabon Road

Dyddiad yr arolygiad: 20 Medi 2022

Dyddiad cyhoeddi: 21 Rhagfyr 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, gwelsom fod Practis Deintyddol Ruabon Road yn cynnig gwasanaeth cyfeillgar, gofalggar a phroffesiynol i'r cleifion.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i sicrhau gofal diogel ac effeithiol ar gyfer anghenion eu cleifion.

Cawsom sicrwydd bod y practis yn darparu gwasanaeth o ansawdd sy'n hybu iechyd y geg.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd ym Mhractis Deintyddol Ruabon Road ar 20 Medi 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod Practis Deintyddol Ruabon Road yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w cleifion. Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn
- Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn
- Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gan y practis drefniadau ar waith i ddiogelu preifatrwydd y cleifion, gan gynnwys manau penodol i'r cleifion gael sgysiau preifat â'r staff.
- Roedd galwadau ffôn yn cael eu hateb mewn preifatrwydd mewn swyddfa bwrpasol, allan o glyw'r cleifion
- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn ffordd ofalgar a chyfeillgar mewn deintyddfeydd a oedd yn gwarchod eu hurddas.
- Mae'r staff yn parhau i gofnodi ymatebion y cleifion i'w cwestiynau sgrinio COVID-19 a gwelsom y staff yn tywys cleifion i'r deintyddfeydd priodol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.



Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Maen nhw'n wych”

“Roedd staff y dderbynfa yn gyfeillgar iawn ac yn barod iawn i helpu”

“Gwasanaeth rhagorol”

“Derbynfa a staff cyfeillgar iawn”

“Mae pob aelod o'r staff yn ddymunol ac yn barod iawn i helpu”

“Cyflogi mwy o ddeintyddion ond does dim byd arall yn bod ar y gwasanaeth”

“Trefnu apwyntiadau drwy ap”

“Rwy'n hapus â'r gwasanaeth ac wedi bod ers sawl blwyddyn”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb Cyffredinol

- Nodwyd gennym fod Practis Deintyddol Ruabon Road yn cydymffurfio â'r rheoliadau a'r safonau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a lles y staff a'r cleifion
- Roedd y practis mewn cyflwr da ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w darparu. Roedd pob ardal yn lân ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg
- Roedd trefniadau boddhaol ar waith i sicrhau bod y cyfarpar pelydr-X yn cael ei ddefnyddio mewn ffordd briodol a diogel

- Roedd y clinigwyr yn wybodus, yn broffesiynol ac yn dangos eu bod yn deall ble a sut i gael gafael ar gyngor a chymorth.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y deintyddfeydd wedi'u hadnewyddu i safon uchel
- Dwy ystafell ddihalogi benodedig
- Roedd y deintyddfeydd yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda
- Gwelsom fod archwiliadau o ansawdd da wedi cael eu cwblhau, a oedd yn dangos tystiolaeth o unrhyw newidiadau a oedd wedi cael eu gwneud yn sgil canlyniadau'r archwiliadau.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Adolygu'r ffordd y cofnodir dewis iaith y cleifion mewn cofnodion clinigol
- Sicrhau bod pob aelod o'r staff wedi cael gwiriad gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd
- Sicrhau y gellir cael gafael ar gyffuriau a chyfarpar brys yn yr un lle mewn argyfwng.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Roedd gen i ofn y deintydd ar un adeg, ond rwy'n teimlo'n gyfforddus ac yn gallu ymlacio'n iawn yma”

“Mae'r staff yn gyfeillgar, yn effeithlon ac yn barod i helpu. Mae'n bleser mynd i weld y deintydd”



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

- Nodwyd gennym fod arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clir ym Mhractis Deintyddol Ruabon Road
- Rheolwr y practis oedd yn gyfrifol am reoli'r practis o ddydd i ddydd a gwelsom ei bod yn ymrwymedig ac yn ymroddedig iawn i'r rôl
- Gwelsom fod y tîm staff yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd a'u bod yn ymrwymedig i roi gofal o safon uchel i'r cleifion
- Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rolau.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom fod pob aelod o'r staff, gan gynnwys y staff clinigol ac anghlinigol, yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd fel rhan o dîm.
- Roedd ffeiliau'r staff yn cael eu cynnal yn dda.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

