

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Wardiau Tŷ Cyfannol ac Annwylfan,
Ysbyty Ystrad Fawr

Dyddiad yr arolygiad: 05, 06 a 07 Medi 2022

Dyddiad cyhoeddi: 13 Rhagfyr 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom fod y staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Roedd cynlluniau gofal a thriniaeth yn cael eu cwblhau'n ddigonol. Fodd bynnag, roedd angen rhai gwelliannau mewn perthynas â chwblhau dogfennau a chadw cofnodion. Roedd protocolau addas ar waith i reoli risgiau, iechyd a diogelwch a phrosesau rheoli heintiau yn ddiogel.

Gwelsom nad oedd rhai aelodau o'r staff yn cydymffurfio â'u hyfforddiant Atal a Rheoli Trais ac Ymddygiad Ymosodol (PMVW) ond eu bod wedi cymryd rhan mewn digwyddiadau lle roedd angen atal cleifion yn gorfforol ar y wardiau. Felly, ni chawsom sicrwydd bod y staff a'r cleifion yn cael eu hamddiffyn a'u diogelu'n llawn rhag anafiadau. Ymdriniwyd â'n pryderon yn hyn o beth o dan ein proses sicrwydd ar unwaith.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd yn Ysbyty Ystrad Fawr, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan ar 05, 06 a 07 Medi 2022. Adolygwyd y wardiau ysbyty canlynol yn ystod yr arolygiad hwn:

- Tŷ Cyfannol - 23 o welyau, yn darparu gofal sy'n canolbwyntio ar wella i gleifion ag amrywiaeth eang o broblemau iechyd meddwl rhwng 18 a 65 oed
- Annwylfan - 16 o welyau, yn darparu ymyriadau asesu a thrin i bobl hŷn â dementia.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys tri arolygydd AGIC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol, un adolygydd o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl ac un adolygydd sy'n arbenigwr drwy brofiad. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom enghreifftiau o ryngweithio llawn parch rhwng y staff a'r cleifion.
- Dywedodd y cleifion y gwnaethom siarad â nhw wrthym eu bod yn cael gofal da yn yr ysbyty
- Roedd amgylchedd y ddwy ward a'r ysbyty ehangach yn lân ac yn daclus
- Roedd eiriolwr iechyd meddwl ar gael i'r cleifion a oedd yn rhoi gwybodaeth a chymorth iddynt o ran unrhyw faterion a allai godi mewn perthynas â'u gofal.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y staff yn dangos dealltwriaeth dda o'r cleifion yr oeddent yn gofalu amdanynt
- Roedd y staff yn rhyngweithio ac yn ymgysylltu â'r cleifion mewn ffordd barchus.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen darparu amrywiaeth ehangach o weithgareddau therapiwtig a chorfforol i'r cleifion ar ward Tŷ Cyfannol, gan gynnwys gweithgareddau y tu allan i oriau gwaith yn ystod yr wythnos a chyfleoedd i wneud ymarfer corff
- Dylid glanhau gardd Tŷ Cyfannol, ac annog unigolion i gynnal a chadw'r ardal
- Dylid adolygu diogelwch prif ddrysau a drysau mewnol Tŷ Cyfannol yn dilyn achosion diweddar lle llwyddodd cleifion i'w hagar
- Rhaid rhoi mesurau priodol ar waith i ddiogelu preifatrwydd y cleifion drwy sicrhau y caiff paneli gweld ystafelloedd gwely'r cleifion eu cadw ar gau pan na fydd y staff yn arsylwi ar y cleifion
- Dylid rhoi proses ar waith i gael adborth gan y cleifion, eu gofaluwr a'u teuluoedd ar Annwylfan.



Dyweddod y cleifion wrthym:

“Mae'r staff nyrsio yn gefnogol iawn”

“Rydym yn cael triniaeth o'r radd flaenaf yma. Bwyd o'r radd flaenaf”

“Mae popeth wedi bod 100% yn iawn”

Gall y lleoliad wella'r gwasanaeth a ddarperir i'r cleifion drwy ddarparu'r canlynol:

“Mwy o gyfleoedd i wneud ymarfer corff, rhwyd dda ar gyfer chwarae pêl-droed efallai”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

- Roedd y staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion
- Roedd cynlluniau gofal y cleifion yn cael eu hadolygu'n rheolaidd gan y staff ac yn cael eu diweddarau i adlewyrchu'r anghenion a'r risgiau cyfredol
- Roedd y cleifion yn cael asesiadau gofal iechyd corfforol a oedd yn cael eu monitro'n rheolaidd
- Roedd y ddogfennaeth statudol a welsom yn cadarnhau bod y cleifion yn cael eu cadw'n gyfreithlon.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd cofnodion meddyginiaeth yn gynhwysfawr ac yn gyflawn, a gwelsom dystiolaeth bod archwiliadau yn cael eu cynnal

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid rhoi cardiau mynediad i bob aelod o'r staff ar gyfer y wardiau er mwyn sicrhau diogelwch y staff, y cleifion ac ymwelwyr
- Rhaid rhoi polisi strwythuredig ar waith o ran defnyddio'r Ardal Gofal Ychwanegol ar gyfer y ddwy ward. Rydym hefyd yn argymhell y dylid gwella'r ddogfennaeth a'r cofnodion dyddiol ar gyfer cleifion sy'n treulio amser yn yr Ardaloedd Gofal Ychwanegol er mwyn gallu creu darlun clir o'u cyfnod yn yr ardal honno
- Rhaid i feddyginiaeth gael ei storio'n ddiogel y tu mewn i ystafell y clinig bob amser ac ni ddylid byth â gadael meddyginiaeth heb ei goruchwyllo ar y wardiau
- Rhaid rhoi cyffuriau a reolir yn gywir ar ward Tŷ Cyfannol, a rhaid cynnal gwiriadau stoc rheolaidd gan ddilyn polisi'r bwrdd iechyd
- Rhaid sicrhau bod clychau galw'r cleifion yn fwy hygyrch i'r cleifion ar Annwylfan.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth



Crynodeb Cyffredinol

- Roedd y tîm arwain yn hawdd mynd ato ac yn cefnogi'r staff ac roedd ganddo ddealltwriaeth dda o anghenion y cleifion.
- Roedd trefniadau llywodraethu sefydledig ar waith i oruchwyllo materion clinigol a gweithredol.
- Mae proses ddiweddar i recriwtio staff wedi gwella arferion gwaith, ond gwneir cryn ddefnydd o staff asiantaeth, sy'n rhoi pwysau ar yr aelodau arferol o staff.
- Gwelwyd nad oedd rhai aelodau o'r staff yn cydymffurfio â hyfforddiant gorfodol.
- Mae'r bwrdd iechyd wedi cyflwyno system cofnodion iechyd cwbl electronig ac mae'n gweithio i wella systemau a phrosesau ffeilio, ond mae angen rhai gwelliannau yn y maes hwn.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom enghreifftiau o waith tîm da ac o unigolion llawn cymhelliant yn darparu gofal ymroddedig i'r cleifion
- Mae'r bwrdd iechyd yn gweithio i roi systemau a phrosesau da ar waith drwy gyflwyno system cofnodion iechyd electronig.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid gwella'r broses o gwblhau cofnodion cleifion a'u ffeilio yn ystod y cyfnod o symud i'r system cofnodion iechyd electronig newydd
- Mae angen gwella'r system Cofnodion Staff Electronig er mwyn gallu cael gafael ar statws hyfforddiant cywir y staff a'i adolygu er mwyn sicrhau bod pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r hyfforddiant diweddaraf i ddarparu gofal a thriniaeth diogel i'r grŵp cleifion
- Dylai'r bwrdd iechyd gymryd camau i leihau'r defnydd uchel o staff asiantaeth ar Annwylfan, sy'n rhoi pwysau ar y staff arferol
- Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r hyfforddiant gorfodol diweddaraf.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

