

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

{my}dentist, Y Stryd Fawr, Bargod

Dyddiad yr arolygiad: 2 Awst 2022

Dyddiad cyhoeddi: 2 Tachwedd 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Dyweddod y cleifion wrthym eu bod wedi cael profiad cadarnhaol wrth ymweld â'r practis deintyddol. Fodd bynnag, dywedodd rhai cleifion wrthym nad oedd bob amser yn hawdd iddynt gael apwyntiad pan oedd ei angen arnynt.

Roedd y practis yn lân ac roedd proses effeithiol ar waith ar gyfer glanhau a dihalogi offer deintyddol y gellir eu haildefnyddio. Gwelsom hefyd fod trefniadau addas ar waith ar gyfer defnyddio offer pelydr-X yn ddiogel yn y practis.

Roedd y sampl o gofnodion cleifion a archwiliwyd gennym o safon foddhaol, ond nodwyd bod angen gwelliannau i sicrhau bod y rhain yn cael eu cwblhau'n llawn bob amser.

Roedd trefniadau addas ar waith ar gyfer rheoli'r practis ac roedd amrywiaeth o bolisiâu cyfredol ar gael i gefnogi'r staff yn eu gwaith.

Gallai'r staff gael mynediad at hyfforddiant ar ystod o bynciau perthnasol a gwelsom gydymffurfedd da â hyfforddiant gorfodol staff.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r Gwasanaeth Iechyd Gwladol (GIG) ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o bractis deintyddol {my}dentist, Y Stryd Fawr, Bargod ar 2 Awst 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys Uwch-arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

Canfuom fod y staff yn gwneud ymdrech i roi profiad da i'r cleifion wrth iddynt ymweld â'r practis. Roedd sylwadau a dderbyniwyd gan y cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC hefyd yn cadarnhau hyn.

Roedd gwybodaeth berthnasol am y gwasanaethau a ddarperir gan y practis wedi'i harddangos neu ar gael i'r cleifion.

Canfuom fod trefniadau addas ar waith i hyrwyddo preifatrwydd ac urddas cleifion a gwelsom staff yn trin cleifion â pharch a chwarteisi.

Er bod ymdrechion yn cael eu gwneud i ddarparu gofal amserol i gleifion, roedd sylwadau a dderbyniwyd gan gleifion yn nodi nad oedd bob amser yn hawdd iddynt gael apwyntiad pan oedd ei angen arnynt. Nid oedd pob claf yn ymwybodol o sut i gael mynediad at y gwasanaeth deintyddol 'y tu allan i oriau'.

Roedd gan y practis weithdrefn gwyno addas, ond mae angen i'r practis sicrhau bod yr wybodaeth sy'n cael ei harddangos yn gywir ac yn gyson â'r weithdrefn ysgrifenedig.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Dywedodd y cleifion wrthym fod y tîm deintyddol yn esbonio pethau iddynt yn ystod eu hapwyntiad mewn ffordd y gallant ei deall
- Roedd addasiadau rhesymol wedi'u gwneud i wneud y gwasanaethau'n hygyrch i'r cleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dywedodd y cleifion wrthym nad oedd bob amser yn hawdd cael apwyntiad ac mae angen i'r practis archwilio sut i wella'r drefn fel y gall y cleifion gael apwyntiadau
- Mae angen i'r practis wneud trefniadau i wella ymwybyddiaeth y cleifion o sut i gael mynediad at y gwasanaeth deintyddol 'y tu allan i oriau'
- Mae angen i'r wybodaeth sydd ar gael i'r cleifion ynglŷn â gweithdrefn gwyno'r practis fod yn gywir ac yn gyson â'r weithdrefn gwyno.

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol



Crynodeb cyffredinol

Gwelsom fod amgylchedd y practis yn lân ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg a oedd yn peri risg i ddiogelwch y cleifion neu'r staff.

Gwelsom fod trefniadau addas ar waith ar gyfer glanhau a dihalogi offer deintyddol y gellir eu hailddefnyddio, a oedd yn unol â Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05.

Roedd yr offer i'w ddefnyddio pe bai achos brys yn hawdd eu cyrchu ac roedd y rhain wedi'u harchwilio'n rheolaidd.

Roedd yr ystafelloedd triniaeth yn cynnwys yr holl offer angenrheidiol ac yn medru cael eu glanhau'n effeithiol. Gwelsom fod trefniadau addas ar waith ar gyfer defnyddio offer pelydr-X yn ddiogel yn y practis.

Roedd gan y staff sy'n gweithio yn y practis fynediad at ystod o bolisiau a gweithdrefnau ysgrifenedig perthnasol i'w harwain yn eu gwaith.

Roedd y sampl o gofnodion cleifion a archwiliwyd gennym o safon foddhaol, ond nodwyd bod angen gwelliannau er mwyn sicrhau bod gwybodaeth berthnasol yn cael ei chofnodi'n gyson.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd ystod o bolisiau a gweithdrefnau ysgrifenedig ar gael i'r staff, ac roedd y rhain wedi'u hadolygu a'u diweddarau'n rheolaidd
- Roedd gan y practis ystafelloedd triniaeth â chyfarpar da a oedd yn medru cael eu glanhau'n effeithiol ac ystafell ddihalogi ddynodedig
- Cafodd proses effeithiol ei dangos ar gyfer glanhau a dihalogi offer deintyddol y gellir eu hailddefnyddio sy'n cael ei ddefnyddio yn y practis.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen gwneud trefniadau mewn perthynas ag agweddau ar gadw cofnodion yng nghofnodion deintyddol y cleifion er mwyn sicrhau eu bod yn gyflawn.

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth



Crynodeb cyffredinol

Canfuom fod trefniadau addas ar waith ar gyfer rheoli'r practis o ddydd i ddydd, a disgrifiodd y rheolwr systemau da ar gyfer cyfleu gwybodaeth yn ymwneud â'r gwaith i dîm y practis.

Er bod gan y practis ddatganiad o ddiben a thaflen gwybodaeth i gleifion cyfredol, gwnaethom nodi bod angen gwneud rhai mân newidiadau i'r rhain fel bod yr wybodaeth sydd ynddynt yn gyson.

Gallai'r staff gael hyfforddiant ar ystod o bynciau sy'n berthnasol i'w rolau yn y practis. Gwelsom gydymffurfedd da â hyfforddiant gorfodol staff.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd systemau da ar waith ar gyfer cyfleu gwybodaeth yn ymwneud â'r gwaith i dîm y practis
- Roedd gydymffurfedd da â hyfforddiant gorfodol staff.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen gwneud trefniadau i adolygu a diwygio'r datganiad o ddiben a'r daflen gwybodaeth i gleifion i gyfeirio at y rheoliadau cywir ac fel bod yr wybodaeth yn y ddwy ddogfen yn gyson.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

