

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Denture Design Centre

Dyddiad yr arolygiad: 28 Mehefin 2022

Dyddiad cyhoeddi: 29 Medi 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN digidol: 978-1-80364-933-7
© Hawlfraint y Goron 2022



Ar y cyfan, canfuom fod Denture Design Centre yn cynnig gwasanaeth cyfeillgar, gofalggar a phroffesiynol i'r cleifion.

Roedd yn amlwg bod staff yn gweithio'n galed i sicrhau gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion y maent yn eu trin.

Cawsom ein sicrhau bod y practis yn darparu gwasanaeth o safon sy'n hybu iechyd y geg.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Denture Design Centre, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg, ar 28 Mehefin 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys arolygydd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.

Mae fersiwn gryno o'r adroddiad, sydd wedi'i llunio ar gyfer aelodau o'r cyhoedd, ar gael ar ein [gwefan](#).

Mae'r adroddiad llawn wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac mae'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol.





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

Gwelsom fod Denture Design Centre wedi ymrwymo i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion. Dywedodd yr holl gleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn.

Gwelsom fod newidiadau wedi'u gwneud i'r amgylchedd a darpariaeth y gwasanaeth, ar sail canllawiau'r llywodraeth.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Gwelsom ofal cleifion yn cael ei ddarparu mewn modd gofalgarn a phroffesiynol

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae'n ofynnol gennym fod y practis yn darparu arwyddion dwyieithog a thaflenni gwybodaeth dwyieithog i'r cleifion
- Dylai'r nyrs ddeintyddol wisgo bathodyn i ddynodi ei bod yn siarad Cymraeg



Roedd rhai o'r sylwadau a ddarparwyd gan y cleifion ar yr holiaduron yn cynnwys:

"Dwi ddim yn credu y gallan nhw wella o gwbl gan fod y gwasanaeth yn dda iawn"

"Bodlon iawn ar y gwasanaeth"

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

Gwelsom fod yr adeilad mewn cyflwr da, yn fewnol ac yn allanol. Roedd y clinig yn cael ei gadw'n lân ac yn daclus, ac roedd y lefelau glendid a welwyd yn cael eu hadlewyrchu yn yr holiaduron gan gleifion a dderbyniwyd.

Gwelsom dystiolaeth bod asesiad risg ar gyfer diogelwch tân ar waith, ond nad oedd hwn yn gyfredol. Gwnaethom hysbysu'r staff bod angen adolygu hwn ar unwaith i'w ddiweddarau.

Roedd y cofnodion cleifion y gwnaethom eu hadolygu yn cael eu cadw i safon dda. Roedd y nodiadau'n glir, yn ddarllenadwy, ac o ansawdd da ar y cyfan, gyda digon o wybodaeth yn cael ei chofnodi am y claf a'i driniaeth.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Mae'r lleoliad yn lân ac yn daclus ac yn cael ei gadw mewn cyflwr da

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid cwblhau asesiad risg amgylcheddol
- Dylid adolygu'r asesiad risg ar gyfer diogelwch tân



Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

Gwelsom grŵp o staff a oedd yn gweithio'n dda gyda'i gilydd ac a oedd yn ymroddedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.

Roedd gan y practis ystod o bolisiau a gweithdrefnau ar waith, ac roedd yn ymddangos bod pob un ohonynt yn cael eu hadolygu'n rheolaidd.

Gwelsom gofnodion hyfforddiant clir a chyfredol ar gyfer staff ar system ar-lein y clinig. Fodd bynnag, mae angen rhai gwelliannau pellach.

Roedd cyfarfodydd staff rheolaidd yn cael eu cynnal. Mae cofnodion yn cael eu cofnodi a'u cadw ar ffeil.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Gwelsom dystiolaeth o lywodraethu da iawn ar y cyfan, ac agweddau proffesiynol gan y staff
- Gwelsom dîm o staff sy'n gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai rheolwr y practis a'r unigolyn cyfrifol lunio adroddiad Rheoliad 16

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon dybryd yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

