

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Cowbridge Dental Care

Dyddiad yr arolygiad: 27 Gorffennaf 2022

Dyddiad cyhoeddi: 26 Hydref 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN digidol: 978-1-80364-955-9
© Hawlfraint y Goron 2022



Yn gyffredinol, canfuom fod Cowbridge Dental Care yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'w gleifion. Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i sicrhau gofal diogel ac effeithiol ar gyfer anghenion eu cleifion.

Canfuom fod y practis yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda ac wedi'i gyfarparu i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w darparu.

Er i ni ganfod meysydd lle gellid gwneud gwelliannau, ar y cyfan, cawsom sicrwydd o wasanaeth o safon a oedd yn hybu iechyd y geg.

Ni nodwyd unrhyw feysydd o ddiffyg cydymffurfio â'r rheoliadau.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Cowbridge Dental Care, Bwrdd Iechyd Caerdydd a'r Fro ar 27 Gorffennaf 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys arolygydd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod Cowbridge Dental Care yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'w gleifion. Dywedodd yr holl gleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn.
- Gwelsom y staff yn siarad â'r cleifion mewn modd cwrtais a chyfeillgar dros y ffôn.
- Gwelsom fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Gwelsom fod y practis yn hyrwyddo cyfrinachedd a bod sgysiau sensitif neu gyfrinachol yn cael eu trin yn briodol ac mewn modd preifat
- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn modd gofalgarn a phroffesiynol.



Yng ngeiriau'r cleifion:

Cawsom y sylwadau canlynol gan y cleifion:

“Cyfeillgar iawn. Mae fy mhlant yn mwynhau'r sticeri”

“Gwasanaeth eithriadol bob amser. Gwych gyda phlant”

“Bob amser wedi bod yn siriol iawn ac yn barod i helpu. Safonau uchel o ofal deintyddol”

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod y practis yn bodloni'r rheoliadau a'r safonau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a lles y staff a'r cleifion.
- Roedd yn ymddangos bod y practis wedi'i gynnal a'i gadw a'i gyfarparu'n dda i gyflawni'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w cyflawni. Roedd pob ardal yn lân ac yn rhydd rhag unrhyw beryglon gweladwy.
- Gwnaethom argymhell gwelliannau i gofnodion cleifion i sicrhau eu bod yn gyson wrth gofnodi sgrinio am ganser y geg; cyflwr hylendid ceg y claf a deiet y claf; dewis iaith y claf; y rheswm dros fynychu; cydsynio ac archwilio meinwe meddal.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd yr ystafelloedd triniaeth yn lân, wedi'u cyfarparu'n dda, ac yn addas i'r diben, ac roedd y cyfarpar wedi'i gynnal a'i gadw'n dda
- Roedd gan y practis drefniadau diogelwch tân priodol ar waith a oedd yn cael eu hadolygu'n rheolaidd er mwyn cynnal adeilad diogel ar gyfer y staff a'r ymwelwyr

Lle gallai'r gwasanaeth wella



- Mae angen diwygio'r rhestr wirio ddyddiol fel y gall staff lofnodi a dyddio'r tasgau a gwblhawyd
- Dylid ychwanegu offer brys at y rhestr wirio (cyffuriau a ddefnyddir mewn achos brys) er mwyn sicrhau bod yr eitemau hyn yn cael eu gwirio'n rheolaidd
- Dylid cwblhau archwiliad rhoi'r gorau i ysmegu.

Yng ngeiriau'r cleifion:

- Dywedodd yr holl gleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn
- Ni fynegodd y cleifion unrhyw bryderon ynghylch glendid y practis deintyddol, a nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur fod y practis deintyddol yn lân iawn yn eu barn nhw
- Dywedodd yr holl gleifion a gwblhaodd holiadur fod y tîm deintyddol wedi siarad â nhw am sut i gadw eu ceg a'u dannedd yn iach.

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom grŵp o staff a oedd yn gweithio'n dda gyda'i gilydd ac a oedd yn ymroddedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.
- Canfuom fod y practis wedi'i drefnu'n dda a bod polisiau a gweithdrefnau ar waith a oedd yn bodloni'r safonau a'r rheoliadau ar gyfer practisau deintyddol preifat yng Nghymru. Roedd dogfennau'n ymwneud â gwybodaeth

am y staff yn cael eu cadw'n ddiogel, ac yn cynnwys yr wybodaeth angenrheidiol i sicrhau bod y staff yn addas i weithio yn y practis.

- Roedd cyfleoedd hyfforddi priodol ar gael i'r staff er mwyn eu galluogi i gyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Mae rheolaeth ac arweinyddiaeth effeithiol gan y prif ddeintydd yn sicrhau bod y staff yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau proffesiynol, i sicrhau gofal o ansawdd uchel i'r cleifion
- Roedd y staff y staff yn gweithio'n dda fel tîm, gan ei gwneud yn bosibl i'r practis redeg yn effeithlon
- Roedd polisiau a dogfennau'r practis yn gyfredol ac yn cael eu hadolygu'n rheolaidd.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

