

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Vale Laser, Sain Tathan

Dyddiad yr arolygiad: 20 Gorffennaf 2022

Dyddiad cyhoeddi: 19 Hydref 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, canfuom fod y gwasanaeth yn darparu triniaethau i gleifion mewn lleoliad clinig modern sydd wedi'i gynnal a'i gadw'n dda. Gwelsom hefyd fod gan y gwasanaeth drefniadau addas ar waith i gyflawni gofal diogel ac effeithiol i gleifion. Roedd y rheolwr cofrestredig yn canolbwyntio ar y claf ac yn wybodus am y triniaethau a'r gwasanaethau a ddarperir.

Cawsom adborth hefyd gan gleifion a fynegodd farn gadarnhaol am y gwasanaeth a'r triniaethau a gawsant.

Nodwyd nifer fach o feysydd gennym i'w gwella, ond ni nodwyd unrhyw feysydd o ddiffyg cydymffurfio â'r rheoliadau perthnasol.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r Gwasanaeth Iechyd Gwladol (GIG) ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o glinig Vale Laser, 1A Y Sgwâr, Sain Tathan, Y Barri, CF62 4PF ar 20 Gorffennaf 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un arolygydd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

Ar y cyfan, canfuom fod y gwasanaeth yn darparu triniaethau i gleifion mewn lleoliad clinig modern sydd wedi'i gynnal a'i gadw'n dda. Mynegodd y cleifion adborth cadarnhaol am y gwasanaeth a'r triniaethau a gawsant.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Lleoliad clinig modern sy'n cael ei gynnal a'i gadw'n dda
- Darparodd y cleifion, yr oedd llawer ohonynt yn ddefnyddwyr hirsefydlog o'r gwasanaeth, ystod eang o adborth cadarnhaol.

Yng ngeiriau'r cleifion:

Cawsom 24 o holiaduron wedi'u cwblhau.

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

"Mae Emma yn gwneud i mi deimlo'n gartrefol iawn. Mae ei gwybodaeth a'i phrofiad yn gwneud i mi ymddiried ynddi hi"

"Gwasanaeth ac ôl-ofal rhagorol"

"Proffesiynol iawn ac amgylchedd cyfeillgar"



Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

Ar y cyfan, canfuom fod y gwasanaeth yn darparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Gwnaethom ganfod bod system cofnodion cleifion effeithiol ar waith a oedd yn darparu gwybodaeth i gleifion yn ymwneud â threfniadau cyn cael triniaeth ac ar ôl derbyn triniaeth ac yn cofnodi eu cydsyniad i driniaeth. Gwelsom fod trefniadau addas ar waith ar gyfer cynnal a chadw'r offer laser a sicrhau ei ddiogelwch parhaus.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- System effeithiol ar waith i sicrhau bod cleifion yn cael gwybodaeth addas yn ymwneud â threfniadau cyn cael triniaeth ac ar ôl derbyn triniaeth ac yn cofnodi eu cydsyniad i driniaeth
- Trefniadau addas ar gyfer sicrhau diogelwch y laser a'i gynnal a'i gadw

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod y pecyn cymorth cyntaf yn cynnwys eitemau newydd ac yn cael ei adolygu'n rheolaidd
- Sicrhau bod arwyddion priodol ynghylch diogelwch y laser yn cael eu gosod ar ddrws yr ystafell driniaeth newydd
- Sicrhau bod allweddi'r peiriant laser yn cael eu tynnu o'r peiriant pan nad yw'n cael ei ddefnyddio

Yng ngeiriau'r cleifion:

- Cytunodd pob claf fod y lleoliad yn lân iawn a bod mesurau COVID-19 yn cael eu dilyn.
- Dywedodd pob claf namyn un wrthym eu bod wedi cael cyfarwyddiadau ôl-ofal ar sut i atal haint a chynorthwyo gwella
- Cadarnhaodd pob claf namyn dau eu bod heb brofi unrhyw adweithiau niweidiol yn dilyn triniaeth ac roedd pob claf namyn un yn cytuno'n gryf eu bod yn gwybod sut i gysylltu â'r gwasanaeth gydag unrhyw bryderon.



Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

- Ar y cyfan, canfuom fod y rheolwr cofrestredig yn canolbwyntio ar y claf ac yn wybodus am y triniaethau a ddarperir ac yn awyddus i gynnal a datblygu trefniadau dysgu a datblygu'r timau ehangach

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Rheolwyr yn canolbwyntio ar y claf ac yn wybodus am y triniaethau a ddarperir
- Trefniadau priodol ar gyfer hyfforddiant, dysgu a datblygiad parhaus

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

