

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Labordy Deintyddol Threeways,
Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg
Dyddiad yr arolygiad: 18 Gorffennaf 2022
Dyddiad cyhoeddi: 17 Hydref 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN digidol: 978-1-80364-994-8
© Hawlfraint y Goron 2022



Ar y cyfan, canfuom fod Labordy Deintyddol Threeways yn darparu gwasanaeth cadarnhaol o ansawdd uchel i'r cleifion.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i sicrhau gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion y maent yn eu trin.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Labordy Deintyddol Threeways ar 18 Gorffennaf 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys arolygydd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

Gwelsom fod Labordy Deintyddol Threeways wedi ymrwymo i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion. Dywedodd yr holl gleifion a gwblhaodd holiadur adborth fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn rhagorol.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd tystysgrifau AGIC a thafenni gwybodaeth i gleifion ar gael yn ddwyieithog i'r cleifion.
- Roedd gwybodaeth am orchuddion wyneb a hylif diheintio dwylo wedi'i harddangos yn glir yn y man aros.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella

Yng ngeiriau'r cleifion:

Roedd rhai o'r sylwadau a ddarparwyd gan y cleifion ar yr holiaduron yn cynnwys:

“Gofal rhagorol”
“Gwasanaeth gwydch”



Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

Gwelsom fod yr adeilad mewn cyflwr da, yn fewnol ac yn allanol. Roedd y clinig yn cael ei gadw'n lân ac yn daclus, ac roedd y lefelau glendid a welwyd yn cael eu hadlewyrchu yn yr holiaduron gan gleifion a dderbyniwyd.

Roedd asesiad risg diogelwch tân ac asesiad risg amgylcheddol ar waith, ac roedd y ddau yn gyflawn ac yn gyfredol. Gwelsom hefyd dystiolaeth o bolisiau a hyfforddiant rheoli heintiau cyfredol i'r staff, yn ogystal â gweithdrefnau sydd ar waith i ymdrin ag argyfyngau. Roedd gwiriadau ar offer brys hefyd yn cael eu cynnal yn unol â chanllawiau cenedlaethol.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Mae'r lleoliad yn lân ac yn daclus ac yn cael ei gadw mewn cyflwr da.
- Mae posteri iechyd a diogelwch a gwybodaeth rhoi'r gorau i smygu wedi'u harddangos yn y man aros.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella



Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

Roedd gan y practis bolisiau a gweithdrefnau amrywiol ar waith, ac roedd pob un ohonynt yn cael eu hadolygu'n rheolaidd. Gwelsom dystiolaeth o staff yn cydymffurfio'n llawn â gofynion hyfforddi gorfodol. Roedd tystysgrifau hyfforddiant yr holl staff yn gyfredol.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Gwelsom dystiolaeth o lywodraethu da iawn ar y cyfan, ac agweddau proffesiynol gan y staff.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylech gynnwys achosion o sicrwydd ar unwaith

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon dybryd yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

