

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Cutis Cosmetic Clinic

Dyddiad yr arolygiad: 4 Gorffennaf 2022

Dyddiad cyhoeddi: 5 Hydref 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN digidol: 978-1-80364-877-4
© Hawlfraint y Goron 2022



Gwelsom fod Cutis Cosmetic Clinic wedi ymrwymo i ddarparu profiad cadarnhaol i gleifion mewn amgylchedd sydd wedi'i gynnal a'i gadw'n dda.

Roedd gan y rheolwr cofrestredig y sgiliau priodol i ddarparu triniaethau diogel. Roedd y rheolwr cofrestredig hefyd yn dangos gwybodaeth a dealltwriaeth dda o'r mesurau llywodraethu sy'n ofynnol i weithredu'r gwasanaeth yn ddiogel ac yn effeithiol.

Ni nodwyd unrhyw feysydd o ddiffyg cydymffurfio â'r rheoliadau.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd yn Cutis Cosmetic Clinic ar 4 Gorffennaf 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau arolygydd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd profiad y claf



Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod Cutis Cosmetic Clinic wedi ymrwymo i ddarparu triniaethau i gleifion mewn amgylchedd a oedd yn addas i ddarparu gwasanaethau laser. Roedd trefniadau addas ar waith i ddiogelu preifatrwydd ac urddas cleifion.
- Mae'r rheolwr cofrestredig yn sicrhau bod cleifion yn cael gwybodaeth fanwl cyn ac ar ôl triniaeth i sicrhau eu bod yn gallu gwneud penderfyniadau gwybodus ynglŷn â'u triniaeth.
- Gwelsom fod y rheolwr cofrestredig yn ymroddedig i sicrhau bod cleifion yn cael profiad o ansawdd, ac adlewyrchwyd hyn yn yr adborth gan y cleifion; gyda phob claf o'r farn bod y gwasanaeth a gawsant yn 'dda iawn'.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Gwelsom dystiolaeth fod cleifion yn derbyn gofal mewn modd urddasol a pharchus
- Roedd y clinig yn hygyrch i unrhyw un ag anawsterau symudedd.

Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

"Rhoddwyd gwybodaeth glir am y canlyniadau disgwylidig"

"Glân iawn. Roeddwn i'n teimlo y gallwn ymddiried yn y meddyg"

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol



Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod y clinig yn bodloni'r rheoliadau a'r safonau perthnasol sy'n gysylltiedig â hybu iechyd, diogelwch a llesiant y staff a'r cleifion.
- Gwelsom fod trefniadau addas ar waith ar gyfer cynnal a chadw a sicrhau diogelwch parhaus yr offer laser. Roedd cofnodion cleifion yn cael eu cadw i safon uchel, a oedd yn cynnwys cofnodi rhoi cydsyniad a gwybodaeth barhaus am driniaeth.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd y peiriant laser yn cael ei gynnal a'i gadw yn unol â chanllawiau'r gwneuthurwr
- Roedd y rheolwr cofrestredig yn cadw cofnodion cleifion cynhwysfawr er mwyn sicrhau canlyniadau effeithiol i'r cleifion
- Roedd yr ystafell driniaeth i'w gweld yn lân ac yn rhydd o unrhyw beryglon baglu.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen i'r holl staff sydd wedi'u hawdurdodi i ddefnyddio'r peiriant laser lofnodi a dyddio'r rheolau lleol
- Mae angen cyflwyno tystiolaeth o'r hyfforddiant diogelu a gwblhawyd gan y staff i AGIC
- Mae angen cyflwyno tystiolaeth o'r hyfforddiant a ddarparwyd gan wneuthurwr y peiriannau laser i AGIC.



Yng ngeiriau'r cleifion:

- Cytunodd pob claf fod y lleoliad yn lân iawn a bod mesurau COVID-19 yn cael eu dilyn.
- Cadarnhaodd pob claf eu bod wedi cael prawf patsh croen cyn cael eu triniaeth.
- Dywedodd pob claf wrthym eu bod wedi cael cyfarwyddiadau ôl-ofal ar sut i atal haint a chynorthwyo gwella.

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod y rheolwr cofrestredig yn canolbwyntio ar y claf a bod ganddi'r sgiliau a'r wybodaeth briodol i ddarparu triniaethau diogel i gleifion.
- Roedd gan y clinig ystod o bolisiau a gweithdrefnau ar waith a oedd yn cael eu hadolygu a'u diweddarau'n rheolaidd.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Mae polisiau a gweithdrefnau priodol ar waith sy'n cael eu hadolygu'n rheolaidd

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

