

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Adran Delweddu Diagnostig
Ysbyty Werndale, Caerfyrddin

Dyddiadau'r arolygiad: 28 a 29 Mehefin 2022
Dyddiad cyhoeddi: 30 Medi 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Roedd staff wedi ymrwmo i roi profiad da i gleifion wrth ymweld â'r Adran Delweddu Diagnostig yn Ysbyty Werndale.

Gwelsom gydymffurfedd da â Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Cysylltiad Meddygol) 2017 ac roedd trefniadau priodol ar waith i hyrwyddo diogelwch a llesiant cleifion sy'n cael triniaethau pelydr-X. Fodd bynnag, mae angen ychwanegu rhagor o fanylion at rai o weithdrefnau ysgrifenedig y cyflogwr.

Dyweddodd staff wrthym fod y sefydliad yn annog gwaith tîm a'i fod yn gefnogol. Roedd y staff hefyd yn gadarnhaol ynghylch eu rheolwr llinell uniongyrchol a'u huwch-reolwyr.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o'r Adran Delweddu Diagnostig yn Ysbyty Werndale, Caerfyrddin, ar 28 a 29 Mehefin 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau uwch-arolygydd gofal iechyd AGIC ac uwch-swyddog diagnostig clinigol o Grŵp Cysylltiadau Meddygol Asiantaeth Diogelwch Iechyd y DU, a gyflawnodd swyddogaeth gynghori.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

Gwelsom fod y staff yn ymroddedig i roi profiad da i gleifion wrth iddynt ymweld â'r adran delweddu diagnostig. Cadarnhawyd hyn gan gleifion a gyflwynodd sylwadau i AGIC.

Roedd trefniadau addas ar waith i hyrwyddo preifatrwydd ac urddas cleifion a gwelsom staff yn trin cleifion â pharch a charedigrwydd.

Roedd gwybodaeth ar gael i gleifion am sut i roi adborth a sut i fynegi pryder am eu gofal.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd sylwadau a dderbyniwyd gan gleifion yn cadarnhau eu bod yn fodlon iawn ar eu profiad o ymweld â'r adran
- Roedd y staff yn rhoi pwyslais ar hyrwyddo preifatrwydd ac urddas cleifion
- Roedd system dda ar waith i rannu adborth cleifion â staff

Yng ngeiriau'r cleifion:

“Roeddwn i'n teimlo'n gyfforddus iawn ac yn dawel fy meddwl gyda'r staff a'r holl brofiad a gefais yn yr adran ddelweddu.”

“Fe wnaeth staff i mi deimlo wedi ymlacio ac yn rhan o'm harchwiliad ac roeddwn i'n teimlo fy mod mewn dwylo diogel.”

“Roedd y staff yn barod iawn i helpu. Gwasanaeth o'r radd flaenaf.”

“Roedd y radiograffydd a'm cynorthwyodd yn gymwynasgar, yn broffesiynol ac yn gyfeillgar.”

“... roedd yn brofiad ardderchog - roeddent mor ofalgar ac roeddent yn edrych ar fy ôl mor dda!”



Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

Gwelsom gydymffurfedd da â Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Cysylltiad Meddygol) 2017 ac roedd trefniadau priodol ar waith i hyrwyddo diogelwch a llesiant cleifion sy'n cael triniaethau pelydr-X.

Gwelsom fod trefniadau addas ar waith i hyrwyddo atal a rheoli heintiau a dihalogi yn effeithiol yn yr adran.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd ystod o archwiliadau clinigol ac o dan y Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Cysylltiad Meddygol) wedi'u cynnal ac roedd systemau da ar waith i gynnal archwiliadau dilynol a rhannu canfyddiadau â staff perthnasol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae rhai o weithdrefnau ysgrifenedig y cyflogwr yn gofyn am ragor o fanylion i adlewyrchu canllawiau cenedlaethol a rhoi cymorth i staff trwy ddarparu gweithdrefnau clir i'w dilyn
- Dylai'r cyflogwr wneud trefniadau addas i gadarnhau gydag unigolion sydd â hawl i weithredu fel atgyfeirwyr eu bod yn gallu cyrchu canllawiau atgyfeirio

Yng ngeiriau'r cleifion:

“Roedd yr offer pelydr-X ... yn edrych yn newydd, a roddodd hyder i mi yn y gwasanaeth yn Werndale.”



Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

Cyfarwyddwr yr ysbyty oedd y cyflogwr dynodedig o dan y Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Cysylltiad Meddygol) a disgrifiwyd a dangoswyd llinellau adrodd a chyfrifoldebau clir o dan y rheoliadau hyn.

Roedd gan y cyflogwr weithdrefnau ysgrifenedig addas ar waith i nodi unigolion i weithredu fel deiliaid dyletswydd o dan y Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Cysylltiad Meddygol) ac i ddadansoddi, cofnodi ac adrodd am gysylltiadau damweiniol neu anfwriadol.

Roedd sylwadau a wnaed gan staff yn cadarnhau bod y sefydliad yn annog gwaith tîm a'i fod yn gefnogol. Gwnaeth y staff sylwadau cadarnhaol hefyd am eu rheolwr llinell uniongyrchol ac uwch-reolwyr.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd system dda ar waith i rannu'r hyn a ddysgwyd o ddigwyddiadau yn ymwneud â chysylltiadau meddygol
- Gwelsom gydymffurfedd da o ran hyfforddiant staff mewn perthynas â'r Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Cysylltiad Meddygol) a hyfforddiant gorfodol arall
- Gwnaeth staff sylwadau cadarnhaol ynghylch y camau a gymerwyd gan y sefydliad ar iechyd a llesiant

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai llythyrau hawl a anfonir at feddygon ymgynghorol orthopedig gyfeirio at yr holl rolau deiliad dyletswydd y gallant eu cyflawni
- Dylid gwneud trefniadau i wneud staff yn ymwybodol o radiolegwyr ar alwad a all roi cyngor 'y tu allan i oriau'

Dywedodd y staff wrthym:

- *“Dwi’n hynod hapus yn fy ngweithle ac, er bod gennym adegau a dyddiau prysur a llawn straen, dwi bob amser yn cael fy nghefnogi gan gydweithwyr a rheolwyr.”*

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

