Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Healthcare Inspectorate Wales

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Ysbyty Heatherwood Court
Dyddiad yr arolygiad: 21, 22 a 23 Mehefin 2022
Dyddiad cyhoeddi: 26 Medi 2022

Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

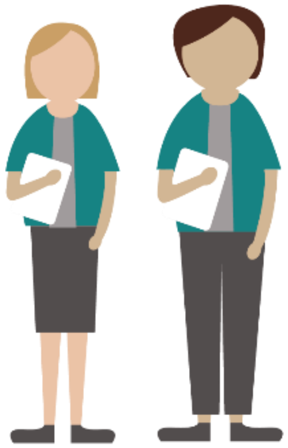
ISBN digidol 978-1-80364-889-7
© Hawlfraint y Goron 2022

Gwelsom fod y staff yn ymroddedig i ddarparu gofal o safon uchel. Roedd protocolau addas ar waith i reoli risgiau, iechyd a diogelwch, a heintiau.

Roedd gwelliannau wedi'u gwneud mewn nifer o feysydd ers ein harolygiadau blaenorol yn yr ysbyty. Roedd hyn yn cynnwys gwell goruchwyliaeth o faterion clinigol a gweithredol gan uwch-reolwyr.

Gwnaethom nodi meysydd i'w gwella, ond ni nodwyd unrhyw feysydd o ddiffyg cydymffurfio â'r rheoliadau.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein gwefan.

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad iechyd meddwl dirybudd yn Heatherwood Court, gyda'r nos ar 21 Mehefin 2022 a'r dyddiau dilynol o 22 a 23 Mehefin.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau arolygydd AGIC a dau adolygydd cymheiriaid clinigol. Arweiniwyd yr arolygiad gan uwch-arolygydd gofal iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein gwefan.

Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom staff yn rhyngweithio â'r cleifion yn barchus drwy gydol yr arolygiad.
- Roedd y staff yn dangos agwedd ofalgar, dosturiol a llawn cydymdeimlad tuag at gleifion.
- Dangosodd y staff hefyd eu bod yn awyddus i wella ansawdd y gwasanaethau a'r gofal a ddarperir i gleifion. Fodd bynnag, roedd angen gwella lefel y glendid mewn rhai ardaloedd i gleifion.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd penodi cynrychiolwyr cleifion yn fenter gadarnhaol a helpodd i hyrwyddo cyfranogiad cleifion a sicrhau bod llais y cleifion yn cael ei glywed.
- Roedd y staff nyrsio yn wybodus am gleifion, a gwelsom fod perthynas dda rhwng staff a chleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen ailaddurno rhai ardaloedd i gleifion.
- Glendid yr ysbyty.

Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

Nodwch ddyfyniadau sy'n cefnogi'r hyn a wnaeth y gwasanaeth yn dda neu feysydd sydd angen eu gwella

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

- Roedd yn ymddangos bod y staff yn ymroddedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol.
- Roedd cynlluniau gofal a thriniaeth cleifion yn cael eu cadw i safon dda ac roeddent yn hawdd eu llywio.
- Roedd ymatebion diogel a therapiwtig ar waith i reoli ymddygiad heriol ac i hyrwyddo diogelwch a llesiant y cleifion.
- Roedd protocolau addas ar waith i reoli risgiau, iechyd a diogelwch, a heintiau. Fodd bynnag, canfuom fod rhai aelodau o staff yn anghyfarwydd ag archwiliadau hylendid dwylo a glanhau.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd y sampl o gofnodion cleifion a adolygwyd yn dangos bod asesiadau a gwaith monitro mewn perthynas ag iechyd corfforol yn cael eu cynnal a'u cwblhau.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Glanweithdra a gwaith cynnal a chadw'r ysbyty er mwyn sicrhau gofal diogel ac effeithiol.
- Adolygu polisïau cyfredol ynghylch mynediad cleifion i ystafelloedd gwely ac at fwyd a diod fel eu bod yn rhoi sylw i gynlluniau gofal unigol ac asesiadau risg.
- Roedd y defnydd o ddillad gwrth-glymu a’r manteision therapiwtig o’u defnyddio yn aneglur. Mae angen cynnal adolygiad o'r polisi presennol a chyfiawnhau’r rhesymau dros eu defnyddio.

Yng ngeiriau’r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

Nodwch ddyfyniadau sy'n cefnogi'r hyn a wnaeth y gwasanaeth yn dda neu feysydd sydd angen eu gwella

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom dîm o staff ymrwymedig a oedd â dealltwriaeth dda o anghenion y cleifion yn yr ysbyty.
- Roedd recriwtio’n cael ei gynnal drwy broses agored a theg gyda gwiriadau cyflogaeth priodol yn cael eu cynnal cyn cyflogi ac yn rheolaidd yn ystod cyflogaeth.

- Arddangoswyd arweinyddiaeth ymroddedig ac angerddol dros gyfarwyddwr yr ysbyty, sy'n cael ei gynorthwyo gan dîm amlddisgyblaethol ymrwymedig.
- Roedd hyfforddiant gorfodol, goruchwyliaeth a chyfraddau cwblhau arfarniadau blynyddol yn uchel yn gyffredinol. Fodd bynnag, roedd angen gwelliannau o ran cydymffurfedd hyfforddiant ar gyfer ymyrraeth corfforol ac o ran hyfforddiant ymwahanu.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd staff yn gadarnhaol am y cymorth a'r arweinyddiaeth roeddynt yn eu cael.

- Gwelsom fod strwythur llywodraethu effeithiol ar waith o ran gweithgareddau archwilio a chyfarfodydd rheolaidd i drafod digwyddiadau, canfyddiadau a materion sy'n ymwneud â gofal cleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cwblhau rhywfaint o hyfforddiant gorfodol.

- Recriwtio staff i swyddi gwag a fydd yn lleihau'r ddibyniaeth ar staff asiantaeth anghyfarwydd.

Dywedodd y staff wrthym:

Darparodd y staff y sylwadau canlynol i ni:

Nodwch ddyfyniadau sy'n cefnogi'r hyn a wnaeth y gwasanaeth yn dda neu feysydd sydd angen eu gwella

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.