

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

BEAM Denti Spa, Cas-gwent

Dyddiad yr arolygiad: 1 Mehefin 2022

Dyddiad cyhoeddi: 30 Medi 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, canfuom fod BEAM Denti Spa yn cynnig gwasanaethau cyfeillgar, gofalgwr a phroffesiynol i gleifion.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i sicrhau bod gofal diogel ac effeithiol yn cael ei ddarparu i'w cleifion.

Er i ni ganfod y gellid gwneud rhai gwelliannau mewn meysydd fel rheoli meddyginiaeth. Ar y cyfan, cawsom ein sicrhau bod gwasanaeth o safon yn cael ei ddarparu.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r Gwasanaeth Iechyd Gwladol (GIG) ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd yn BEAM Denti Spa, Cas-gwent, ar 1 Mehefin 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys arolygydd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

Gwelsom fod BEAM Denti Spa yn bractis croesawgar a chyfeillgar a oedd yn canolbwyntio ar ddarparu gwasanaeth proffesiynol a gofalgar i'w gleifion.

Roedd y practis wedi'i leoli yng nghanol tref Cas-gwent ac roedd yn darparu awyrgylch modern a chroesawgar i'r cleifion.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Gwelsom fod y practis yn olau, yn cael digon o awyr, ac yn fodern
- Hyrwyddwyd cydraddoldeb ac amrywiaeth ac roedd y practis yn hygyrch i bawb
- Gwelsom y cleifion yn cael eu trin mewn modd gofalgar a chyfeillgar

Lle gallai'r gwasanaeth wella

Ni nodwyd unrhyw welliannau o ran ansawdd profiad y claf.



Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

“Rwy'n glaf nerfus ond roeddwn i'n hollol gyfforddus.”

“Uwchben a thu hwnt.”

“Roeddwn i'n cael fy wneud i deimlo'n gyfforddus.”

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

Ar y cyfan, gwelsom fod y practis yn darparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion.

O'r deg cofnod claf a adolygwyd fel rhan o'r arolygiad, gwelsom fod cofnodion deintyddol cleifion yn cael eu cwblhau i safon uchel ar y cyfan.

Gwelsom fod gan y practis bolisiau, trefniadau a gweithdrefnau priodol a digonol ar waith ar gyfer cymryd, trin a chofnodi pelydrau-X, ac roedd gweithdrefnau rheoli meddyginiaethau priodol ar waith.

Roedd cyffuriau ac offer brys hefyd yn cael eu storio a'u rheoli'n gywir. Fodd bynnag, canfuom nad oedd gan y practis midazolam ar y safle oherwydd problemau o ran cyflenwadau.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd yr ystafelloedd triniaeth yn lân, yn cynnwys yr holl offer angenrheidiol, ac yn addas i'r diben ac roedd y cyfarpar wedi'i gynnal a'i gadw'n dda
- Roedd y practis yn defnyddio system porth ar-lein i gleifion lenwi a diweddarau manylion eu hanes meddygol a sgrinio am COVID-19

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod derbynebaw yn cael eu darparu gan y fferyllfa gwaredu ar gyfer meddyginiaethau sydd wedi dyddio ac a dderbynnir i'w gwaredu
- Dylai staff sy'n gweithio yn y practis gael hyfforddiant ar gyfer digwyddiadau anaffylacsis
- Mae angen prynu cynwysyddion ar gyfer amalgam, dannedd wedi'u tynnu a phontydd corun



Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

"Mae'r gwasanaeth o safon uchel."

"Esboniodd y staff beth roedden nhw'n ei wneud bob cam o'r ffordd."

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

Mae gan BEAM Denti Spa dîm o staff ymroddedig a phroffesiynol y gwelsom eu bod yn gweithio'n dda gyda'i gilydd. Roedd y staff yn ymdrechu i ddarparu safonau uchel o ofal i'w cleifion.

Gwelsom fod y practis wedi'i drefnu'n dda. Roedd polisiau a gweithdrefnau'n cael eu storio mewn system storio bwrpasol. Roedd y rhain yn bodloni'r safonau a'r rheoliadau ar gyfer practisau deintyddol preifat yng Nghymru.

Roedd ffeiliau personol y staff yn cael eu storio'n ddiogel ac yn cynnwys y dogfennau angenrheidiol i sicrhau cydymffurfedd â hyfforddiant gorfodol a chydymffurfedd â chanllawiau'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd strwythur rheoli effeithiol ar waith ac roedd y staff yn cael eu cefnogi'n dda
- Roedd gan y staff ddealltwriaeth ragorol o'r Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod y polisiâu diweddaraf yn cael eu harddangos

Dywedodd y staff wrthym:

Darparodd y staff y sylwadau canlynol i ni:

“Mae'r practis yn cael ei redeg yn dda iawn, ac mae triniaeth bob amser yn cael ei gwneud.”

“Staff cyfeillgar iawn ... Fe wnaethon nhw wneud y profiad o ymweld â'r deintydd yn un pleserus.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

