

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Rhiwbina Dental @ The Pines

Dyddiad yr arolygiad: 13 Mehefin 2022

Dyddiad cyhoeddi: 21 Medi 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN digidol: 978-1-80364-763-0
© Hawlfraint y Goron 2022



Yn gyffredinol, canfuom fod Rhiwbina Dental at The Pines wedi ymrwymo i ddarparu profiad cadarnhaol i'w gleifion. Roedd y staff yn y practis yn canolbwyntio ar y claf ac roedd gwasanaethau'n cael eu darparu mewn modd amserol.

Canfuom fod y practis yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda ac wedi'i gyfarparu'n dda i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w darparu.

Canfuom fod angen gwella pedwar maes.

Ni nodwyd unrhyw feysydd o ddiffyg cydymffurfio â'r rheoliadau.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd Rhiwbina Dental (The Pines) ar 13 Mehefin 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys arolygydd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

- Canfuom fod Rhiwbina Dental at The Pines wedi'i ymrwymo i ddarparu profiad cadarnhaol i'w cleifion. Dywedodd yr holl gleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn neu'n dda.
- Gwelsom fod newidiadau wedi'u gwneud i ddarpariaeth y gwasanaeth yn seiliedig ar ganllawiau'r llywodraeth. Golygodd y newidiadau hyn fod y cleifion yn cael eu trin mor ddiogel â phosibl, ac roedd gweithdrefnau ar waith i leihau lledaeniad COVID-19.
- Roedd gwybodaeth i gleifion ar gael yn yr ardaloedd aros, ac roedd gwasanaethau yn cael eu cyflawni mewn modd amserol. Gwelsom fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Gwelsom y cleifion yn cael eu trin mewn modd gofalgarn a phroffesiynol
- Roedd y practis yn hygyrch i unrhyw un â phroblemau symudedd
- Gwelsom bolisi cwynion a oedd yn bodloni gofynion Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru), a bod cwynion yn cael eu cofnodi a'u trin yn briodol mewn modd prydlon ac amserol.



Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

"Yn gymwynasgar iawn."

"Bob amser yn ofalgar iawn."

"Hapus gyda'r gwasanaeth a ddarperir."

"Rwyf wedi bod yn glaf ers blynnyddoedd lawer ac yn ddiolchgar iawn am y gofal a'r driniaeth rydw i wedi'i gael"

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod y practis yn bodloni'r rheoliadau a'r safonau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a lles y staff a'r cleifion.
- Roedd yn ymddangos bod y practis wedi'i gynnal a'i gadw a'i gyfarparu'n dda i gyflawni'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w cyflawni. Roedd pob ardal yn lân ac yn rhydd rhag unrhyw beryglon gweladwy.
- Canfuom fod y trefniadau diogelwch tân yn briodol er mwyn amddiffyn y staff a'r ymwelwyr, a bod cofnodion y cleifion yn cael eu cadw i safon dda iawn.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Gwelsom archwiliadau o ansawdd da yn cael eu cwblhau, a oedd yn dangos unrhyw newidiadau a wnaed o ganlyniad i ganlyniadau'r archwiliad
- Roedd y gwaith papur a adolygwyd gennym drwy gydol yr arolygiad mewn trefn dda ac yn hawdd ei ddilyn
- Roedd nifer y swyddogion cymorth cyntaf a oedd wedi cael hyfforddiant cyfredol yn sicrhau bod y staff hyn bob amser yn gallu ymateb i ddigwyddiad, anaf neu salwch ar unwaith yn ystod oriau agor y practis

- Roedd gan y practis drefniadau diogelwch tân priodol ar waith a oedd yn cael eu hadolygu'n rheolaidd er mwyn cynnal adeilad diogel ar gyfer y staff a'r ymwelwyr.



Lle gallai'r gwasanaeth wella

- [Rhaid i'r cofnodion nodi a gynigiwyd cyngor i'r cleifion ar roi'r gorau i ysmegu
- Mae angen cofnodi dewis iaith y cleifion / yr iaith sydd orau ganddynt ar eu nodiadau
- Mae angen cwblhau adroddiad rheoliad 23, sy'n cynnwys yr holl feysydd sy'n ofynnol gan y rheoliad hwn, a'i gyflwyno i AGIC.]

Yng ngeiriau'r cleifion:

- Dywedodd yr holl gleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis ddeintyddol yn dda iawn neu yn dda.
- Yn ystod eu cyfnod yn y practis, teimlai'r holl gleifion a gwblhaodd holiadur ei bod yn amlwg iawn bod y gweithdrefnau a oedd ar waith yn y practis yn cydymffurfio â mesurau COVID-19.
- Dywedodd yr holl gleifion a gwblhaodd holiadur fod y tîm deintyddol wedi siarad â nhw am sut i gadw eu ceg a'u dannedd yn iach.

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

- [Gwelsom y staff yn cydweithio'n dda gyda'i gilydd o dan arweiniad a rheolaeth tîm rheoli proffesiynol ac effeithlon. Roedd yn ymddangos bod pob aelod o staff yn ymroddedig i ddarparu safonau uchel o ofal i'w cleifion.
- Canfuom fod y practis wedi'i drefnu'n dda a bod polisïau a gweithdrefnau ar waith a oedd yn bodloni'r safonau a'r rheoliadau ar gyfer practisau deintyddol preifat yng Nghymru. Roedd dogfennau'n ymwneud â gwybodaeth am y staff yn cael eu cadw'n ddiogel, ac yn cynnwys y wybodaeth angenrheidiol i sicrhau bod y staff yn ffit i weithio yn y practis.
- Gwelsom dystiolaeth fod y staff wedi cwblhau rhaglen o hyfforddiant gorfodol, a bod tystysgrifau'n cael eu cadw i ddangos dystiolaeth o gymhwysedd y staff. Roedd y staff hefyd yn cael cyfleoedd i ymgymryd â hyfforddiant ychwanegol a oedd yn benodol i'w rôl.
- Canfuom fod cyfarfodydd staff yn cael eu cynnal yn rheolaidd, eu bod yn cael eu cofnodi a'u bod ar gael i'r staff eu gweld.]

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- [Mae rheolaeth ac arweinyddiaeth effeithiol gan y tîm rheoli a'r prif ddeintydd yn sicrhau bod y staff yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau proffesiynol, i sicrhau gofal o ansawdd uchel i'r cleifion
- Gweithiodd y staff yn dda fel tîm, gan ei gwneud yn bosibl i'r practis redeg yn effeithlon
- Roedd polisïau a dogfennau'r practis yn gyfredol ac yn foddhaol.]]

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen dogfennu geirdaon y gweithwyr a'u cadw ar ffeil

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch y cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch y cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

