

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Willows, Abertawe / Bwrdd
Iechyd Prifysgol Bae Abertawe

Dyddiad yr arolygiad: 9 Mehefin 2022

Dyddiad cyhoeddi: 20 Medi 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, canfuom fod Practis Deintyddol Willows yn cynnig gwasanaeth cyfeillgar, gofalggar a phroffesiynol i'r cleifion.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i sicrhau gofal diogel ac effeithiol mewn amgylchedd pwrpasol a oedd yn darparu ar gyfer anghenion eu cleifion.

Er i ni ganfod y gellid gwneud rhai gwelliannau mewn meysydd fel gwybodaeth i gleifion, ar y cyfan, cawsom sicrwydd o wasanaeth o safon a oedd yn hyrwyddo iechyd y geg.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Willows, Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe ar 9 Mehefin 2022.

Roedd ein tîm arolygu yn cynnwys dau o arolygwyr AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

Gwelsom fod Practis Deintyddol Willows yn bractis croesawgar a chyfeillgar a oedd yn canolbwyntio ar ddarparu gwasanaeth proffesiynol a gofalggar i'w gleifion.

Roedd y practis wedi'i leoli yng nghanol dinas Abertawe ac roedd yn darparu awyrgylch modern a chroesawgar i gleifion.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Gwelsom fod y practis wedi gosod sgrin deledu ar wal y man aros a oedd yn dangos gwybodaeth berthnasol am y practis ar ddolen. Roedd hyn yn cynnwys manylion y gweithwyr deintyddol proffesiynol sy'n gweithio yn y practis a'u statws cofrestru ar gofrestr y Cyngor Deintyddol Cyffredinol
- Gwelsom gleifion yn cael eu trin mewn modd gofalggar a chyfeillgar mewn ystafelloedd triniaeth modern â chyfarpar da a oedd yn hyrwyddo urddas a pharch
- Gwelsom fod y practis yn hyrwyddo cyfrinachedd a gwelsom fod sgysiau cyfrinachol yn cael eu cynnal mewn modd a oedd yn hyrwyddo preifatrwydd
- Gwelsom fod y practis yn olau, yn awyrog ac yn fodern
- Hyrwyddwyd cydraddoldeb ac amrywiaeth ac roedd y practis yn hygyrch i bawb.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Darparu “Cynnig Rhagweithiol” o ran y Gymraeg i annog y cleifion a fyddai'n dymuno cyfathrebu trwy gyfrwng y Gymraeg o bosibl i wneud hynny
- Arddangos gwybodaeth i annog cyfathrebu yn Gymraeg a sicrhau bod gwybodaeth ysgrifenedig ar gael yn ddwyieithog
- Cynnig gwybodaeth mewn amrywiaeth o fformatau hygyrch.



Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

"Dw i erioed wedi teimlo mor gyfforddus mewn practis deintyddol, mae'r staff yma, o'r derbynnydd, i'r nyrsys deintyddol a'r deintydd i gyd yn gyfeillgar iawn ac yn wybodus."

"Mae gofal brys yn ardderchog."

"Cael mwy o ddeintyddion fel y gall mwy o bobl ddod."

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

Ar y cyfan, gwelsom fod y practis yn darparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion.

O'r deg cofnod claf a adolygwyd fel rhan o'r arolygiad, gwelsom fod cofnodion deintyddol cleifion yn cael eu cwblhau i safon uchel ar y cyfan. Fodd bynnag, canfuom nad oedd cydsyniad, sgrinio canser y geg ac archwiliadau o fewn y geg bob amser wedi'u cofnodi'n gyson ym mhob ymweliad.

Gwelsom fod gan y practis bolisiau, trefniadau a gweithdrefnau priodol a digonol ar waith ar gyfer cymryd, trin a chofnodi pelydrau-X, ac roedd gweithdrefnau rheoli meddyginiaethau priodol ar waith.

Roedd cyffuriau ac offer brys hefyd yn cael eu storio a'u rheoli'n gywir.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd gan y practis ystafell ddihalogi wedi'i dodrefnu'n dda ac roedd mesurau atal a rheoli heintiau effeithiol ar waith ym mhob rhan o'r practis
- Roedd yr ystafelloedd triniaeth yn lân, yn cynnwys yr holl offer angenrheidiol, ac yn addas i'r diben ac roedd y cyfarpar wedi'i gynnal a'i gadw'n dda

- Roedd y practis yn defnyddio system porth ar-lein i gleifion lenwi a diweddarau manylion eu hanes meddygol a sgrinio am COVID-19.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod derbynebau yn cael eu darparu gan y fferyllfa gwaredu ar gyfer meddyginiaethau sydd wedi dyddio ac a dderbynnir i'w gwaredu
- Dylid hyfforddi arweinydd diogelu'r practis i lefel tri
- Dylai'r staff sy'n gweithio i'r practis gael hyfforddiant diogelu i lefel briodol sy'n briodol i'w rôl, ac sy'n cael ei adnewyddu'n rheolaidd
- Sicrhau bod prosesau a gweithdrefnau presennol ar gyfer golchi dillad gwely a gwisgoedd yn y practis yn cydymffurfio â Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-04 pe bai'r practis yn dymuno adfer y gwasanaeth hwn a gynigir i staff.

Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

“Trwy weld cleifion am apwyntiad gwirio cyn gynted â phosibl bydd hyn yn helpu i atal problemau deintyddol hirdymor. Dydw i ddim wedi cael apwyntiad gwirio arferol ers [dilëwyd y dyddiad er mwyn cadw'r claf yn ddienw]”

“Cyfnodau byrrach rhwng apwyntiadau.”

“Efallai mai'r unig beth negyddol yw'r diffyg ystafell aros sy'n addas i blant.”

“Mae hwn yn bractis rhagorol. Mae'r newid lleoliad wedi bod yn drawsnewidiol.”

“Bob amser yn gwrtais a chymwynasgar.”



Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

Mae gan Bractis Deintyddol Willows dîm o staff ymroddedig a phroffesiynol y gwelsom eu bod yn gweithio'n dda gyda'i gilydd. Roedd y staff yn ymdrechu i ddarparu safonau uchel o ofal i'w cleifion.

Gwelsom fod y practis wedi'i drefnu'n dda. Roedd polisiau a gweithdrefnau yn cael eu cadw ar-lein yn bennaf ar system storio cofnodion bwrpasol. Roedd y rhain yn bodloni'r safonau a'r rheoliadau ar gyfer practisau deintyddol preifat yng Nghymru.

Roedd ffeiliau personol y staff yn cael eu storio'n ddiogel ac yn cynnwys y dogfennau angenrheidiol i sicrhau cydymffurfedd â hyfforddiant gorfodol a chydymffurfedd â chanllawiau'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol.

Gwelsom fod cyfarfodydd staff boreol yn cael eu cynnal bob bore ac roedd cymorth i staff ar gael yn rhwydd gan y tîm rheoli sydd ar waith yn y practis.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd y staff wedi'u cofrestru ar wasanaeth diweddarau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd a chynhelir gwiriadau ar hyn yn flynyddol
- Roedd y dogfennau diogelwch tân yn gyfredol
- Roedd strwythur rheoli effeithiol ar waith ac roedd y staff yn cael eu cefnogi'n dda.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cynnal archwiliad rhagnodi gwrthficrobaidd
- Trefnu contract gyda'r cyngor ar gyfer cael gwared ar wastraff domestig
- Darparu contract sy'n nodi'r telerau ac amodau ar gyfer y meddyg sy'n darparu gwasanaeth yn y practis

- Sicrhau bod dogfennau cydymffurfio yn cael eu cadw er mwyn i'r meddyg ddangos ei fod yn cydymffurfio â'r rheoliadau sy'n llywodraethu ei bractis meddygol.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon dybryd yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

