

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Northview / Bwrdd Iechyd
Prifysgol Aneurin Bevan

Dyddiad yr arolygiad: 4 Mai 2022

Dyddiad cyhoeddi: 5 Awst 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

Digital ISBN 978-1-80364-653-4

© Crown copyright 2022



Ar y cyfan, canfuom fod y practis yn ymroddedig i ddarparu profiad cadarnhaol i gleifion ac yn cefnogi cleifion yn weithredol i wneud dewisiadau am iechyd eu cegau.

Roedd y staff yn y practis yn canolbwyntio ar y claf ac roedd triniaethau a gwasanaethau'n cael eu darparu mewn modd cyfeillgar a gofalggar. Roedd yn gadarnhaol nodi bod y practis yn darparu gwasanaeth brys y tu allan i oriau.

Gwelsom nifer o feysydd yr oedd angen eu gwella a nodwyd meysydd o ddiffyg cydymffurfio â'r rheoliadau.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd ym Mhractis Deintyddol Northview, Caerffili, ar 4 Mai 2022.

Roedd ein tîm arolygu yn cynnwys dau o arolygwyr AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod Practis Deintyddol Northview wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth cyfeillgar a phroffesiynol i gleifion.
- Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym fod y practis ar fin gwneud rhai newidiadau adeileddol ar ôl prynu'r adeilad cyfagos.
- Gwelsom fod newidiadau wedi'u gwneud i'r amgylchedd yn unol â chanllawiau'r llywodraeth i alluogi cleifion i gael eu trin yn ddiogel oherwydd pandemig diweddar COVID-19.
- Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn modd cyfeillgar yn bersonol ac ar y ffôn, a gwnaethom nodi bod cyfrinachedd ac urddas cleifion yn cael eu cynnal bob amser.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- [Gwelsom gleifion yn cael eu trin mewn modd gofalgarn a phroffesiynol
- Gwelsom bolisi cwynion a oedd yn bodloni gofynion Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) a bod cwynion yn cael eu cofnodi a'u trin yn briodol mewn modd prydlon ac amserol
- Gwnaethom nodi bod y practis yn annog adborth ac wedi darparu tri dull gwahanol ar gyfer hyn, gan gynnwys blwch awgrymiadau wedi'i osod ar wal y dderbynfa, arolwg a gyrchir trwy god QR, ac ymgysylltu gweithredol ar sianeli cyfryngau cymdeithasol]
- Roedd cleifion ag anawsterau symudedd nad oeddent yn gallu mynd i mewn i'r practis drwy'r drws ffrynt yn gallu cael mynediad drwy ddrws amgen di-risiau yng nghefn y practis

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- [Gwneud "cynnig rhagweithiol" er mwyn annog y cleifion hynny a allai ddymuno cyfathrebu trwy gyfrwng y Gymraeg i wneud hynny
- Arddangos gwybodaeth i annog cyfathrebu yn Gymraeg a sicrhau bod gwybodaeth ysgrifenedig ar gael yn ddwyieithog

- Cynnig gwybodaeth mewn amrywiaeth o fformatau hygyrch
- Ystyried gwella gofynion hygyrchedd ar gyfer mynediad i'r practis i gleifion ag anawsterau symudedd]



Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

“Mae rheolwr y practis a’r derbynyddion bob amser wedi bod mor hyfryd gydag unrhyw ymholiadau sydd gennyf.”

“Mae’r holl staff yn gyfeillgar ac yn cyfathrebu’n dda gyda chleifion.”

“Gwasanaeth eithriadol a fyddwn i ddim yn mynd i unman arall!”

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

- [Gwelsom fod angen gwelliant sylweddol yn y practis mewn nifer o feysydd sy'n ymwneud â safonau a rheoliadau atal a rheoli heintiau er mwyn sicrhau bod iechyd, diogelwch a llesiant y staff a'r cleifion yn cael eu hamddiffyn.
- Gwnaethom nodi materion glanweithdra ac atal a rheoli heintiau o fewn ardaloedd a phrosesau clinigol y practis yr oedd angen rhoi sylw iddynt ar unwaith. Gwelsom nad oedd yr ystafell ddihalogi yn addas at y diben a'i bod yn peri risg sylweddol o groes-halogi. Yn ogystal, roedd droriau a oedd yn storio offer a deunyddiau deintyddol yn llychlyd ac wedi'u staenio'n drwm. Gwelsom hefyd fod lloriau mewn mannau clinigol heb eu selio'n ddigonol, a oedd yn peri risg bellach o haint i staff a chleifion.

- Canfuom fod pob un o'r deg cofnod claf a adolygwyd gennym yn cael eu cadw i safon ragorol. Roedd y nodiadau'n gryno, yn glir ac o ansawdd da ac yn cynnwys digon o wybodaeth i gleifion. Roedd hanes meddygol, sgrinio canser y geg a chynlluniau triniaeth yn gyfredol ac yn gywir.
- Yn ogystal, canfuom fod gan y practis asesiadau risg effeithiol ar waith yn ogystal â ffolder iechyd a diogelwch bwrpasol gyda pholisïau perthnasol a chyfredol i sicrhau iechyd a diogelwch y staff, cleifion, ac ymwelwyr â'r practis.]

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- [Roedd cofnodion y cleifion a adolygwyd yn ardderchog gyda hanes a chynlluniau triniaeth yn cael eu diweddarau'n rheolaidd
- Rhoddwyd taflenni gwybodaeth i gleifion am y triniaethau a drafodwyd yn ystod eu hapwyntiadau
- Cael cydsyniad gwybodus ar gyfer pob un o'r cofnodion cleifion y gwnaethom eu hadolygu]]

Lle gallai'r gwasanaeth wella

Achosion o sicrwydd ar unwaith:

- [Canfuom nad oedd cyflwr yr offer a deunyddiau deintyddol yn yr ystafelloedd triniaeth ddeintyddol a'r mannau clinigol, a'r trefniadau ar gyfer eu storio a'u hailbrosesu, ar hyn o bryd yn unol â chanllawiau ar atal a rheoli heintiau ac nad oedd hyn yn amddiffyn staff a chleifion rhag y risgiau o gael haint sy'n gysylltiedig â gofal iechyd
- Daethom o hyd i offer deintyddol wedi'u difrodi a'u torri, gan gynnwys offeryn Luxator a chanddo handlen wedi'i thorri a'i chracio'n wael a llafn wedi'i ddifrodi. Roedd y rhain ar gael i'w defnyddio mewn gweithdrefnau llawdriniaeth y geg (echdyniadau)
- Roedd eitemau glân y bwriadwyd eu defnyddio yn cael eu storio'n rhydd mewn droriau a oedd yn llychlyd ac wedi'u staenio ac yn cynnwys malurion ac nad oeddent mewn pecynnau di-haint fel sy'n ofynnol gan Femorandwm Technegol Iechyd Cymru (WHTM) 01-05
- Offerynnau sy'n cael eu defnyddio nad oedd wedi'u dihalogi'n ddigonol, gan gynnwys offeryn a ddefnyddiwyd mewn mân lawdriniaethau'r geg a oedd yn cynnwys tystiolaeth o ddeunydd gwyn o driniaeth ddeintyddol flaenorol
- Y defnydd o dâp adnabod offeryn ar offer llawfeddygol nad yw'n caniatáu ar gyfer glanhau a dihalogi priodol rhwng pob defnydd claf
- Selio annigonol o amgylch lloriau mewn mannau clinigol

- Diffyg parthau digonol o ardaloedd “glân” a “budr” dynodedig o fewn ardaloedd clinigol, ynghyd â thystiolaeth o groesi drosodd dro ar ôl tro rhwng pob un. Roedd hyn yn cynnwys un ystafell driniaeth y canfuwyd ei bod yn storio offer deintyddol halogedig o fewn blwch cludo uwchben eitemau glân ar drol ddeintyddol y clinigydd a fwriadwyd at ddefnydd cleifion ac a oedd yn ymyl y sinc golchi dwylo
- Nifer annigonol o sinciau o fewn ystafelloedd triniaeth i ganiatáu ar gyfer cynnal hylendid dwylo effeithiol. Roedd y rhain hefyd wedi'u lleoli mewn ardaloedd a fyddai'n gyfagos i neu'n cael eu defnyddio fel parthau “budr” yn yr ystafelloedd triniaeth
- Eitemau anghlinigol oedd wedi'u gosod mewn mannau trin, gan gynnwys planhigyn artiffisial o fewn ardal yr effeithir yn uniongyrchol arni gan weithdrefnau cynhyrchu aerosol ac wrth ymyl system hidlo aer
- Gwelsom fod amgylchedd yr ystafell ddihalogi yn anniben ac nad oedd wedi'i gynnal a'i gadw mewn modd a oedd yn caniatáu safonau glendid a hylendid priodol. Roedd y silffoedd yn yr ystafell ddihalogi wedi'u difrodi a'u diraddio'n ddrwg, gan amlygu'r defnydd mandyllog oddi tano. At hynny, roedd eitemau y nodwyd eu bod yn lân yn cael eu storio islaw eitemau yr oedd angen eu dihalogi, gan gynyddu'r risg o groes-halogi eitemau glân. Gwelsom nad oedd gan yr ystafell ddihalogi unrhyw lif gwaith clir o fannau “budr” i fannau “glân”.

Mae'r practis wedi rhoi manylion i ni am y camau a gymerwyd / sydd i'w cymryd i fynd i'r afael â'n canfyddiadau ar fyrder, ac rydym wedi'n sicrhau bod trefniadau addas wedi'u rhoi ar waith mewn perthynas â'r materion a nodir uchod.]

.

Rydym yn argymhell y gall y gwasanaeth wella'r canlynol:

- [Cael gwared ar y biniau eitemau miniog a gwastraff gypswm o ardal y gegin, lle cawsant eu pentyrru o flaen dihangfa dân
- Cael ail swyddog cymorth cyntaf cymwys i sicrhau bod swyddog cymorth cyntaf cymwys yn bresennol yn y practis bob amser yn ystod oriau gweithredu
- Cysylltu diffoddwyr tân i'r waliau]

Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

“Rwy’n ... teimlo fy mod yn cael gwybod am yr holl opsiynau triniaeth a bod pob triniaeth yn cael ei hegluro i mi.”

“... dangosodd [enw] y driniaeth ... i mi ar ddiagram dant er mwyn i mi allu deall beth oedd yn cael ei wneud.”

“Mae fy neintydd [enw] bob amser yn wych am esbonio gweithdrefnau, yn ofalgar ac yn ystyriol.”

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth



Crynodeb cyffredinol

- [Gwelsom y staff yn cydweithio'n dda o dan arweiniad a rheolaeth rheolwr practis proffesiynol ac effeithlon. Roedd yn ymddangos bod pob aelod o staff yn ymroddedig i ddarparu safonau uchel o ofal i'w cleifion.
- Gwelsom fod y practis wedi'i drefnu'n dda a bod polisïau a gweithdrefnau ar waith a oedd yn bodloni'r safonau a'r rheoliadau ar gyfer practisau deintyddol preifat yng Nghymru.
- Roedd dogfennau'n ymwneud â gwybodaeth staff yn cael eu cadw'n ddiogel ac yn cynnwys yr holl wybodaeth angenrheidiol i sicrhau bod staff yn gymwys i weithio.
- Gwelsom dystiolaeth o arfarniadau staff a gwblhawyd yn ddiweddar ac roedd cofnodion hyfforddiant yn gyflawn ar gyfer yr holl staff.
- Gwelsom fod cyfarfodydd staff yn cael eu cynnal yn rheolaidd, eu bod yn cael eu cofnodi, a'u bod ar gael i'r staff eu gweld. Gwelsom fod y staff yn cael eu hannog i gymryd rhan mewn cyfarfodydd a chyfrannu at eitemau ar agenda'r cyfarfod.]

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- [Mae rheolaeth ac arweinyddiaeth effeithiol gan reolwr y practis a'r rheolwr cofrestredig yn sicrhau bod y staff yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau proffesiynol i sicrhau gofal o ansawdd uchel i gleifion
- Mae'r staff, sy'n gweithio'n dda fel tîm, yn galluogi'r practis i redeg yn effeithlon
- Roedd polisïau a dogfennaeth y practis yn gyfredol ac yn foddhaol]

]

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- [Sicrhau bod gan yr holl staff sgiliau, gwybodaeth a hyfforddiant priodol ar gyfer cynnal bywyd sylfaenol

- Cael gwiriadau manylach gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd ar gyfer yr holl staff sydd â chyswllt uniongyrchol â chleifion a/neu fod eu ffeiliau'n cael eu hadolygu'n rheolaidd
- Sicrhau bod archwiliad rhoi'r gorau i ysmygu yn cael ei ailadrodd yn rheolaidd fel rhan o'r cylch archwilio parhaus

]

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

