

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Ward Dan Danino, Ysbyty Treforys, Bwrdd
Iechyd Prifysgol Bae Abertawe

Dyddiad yr arolygiad: 25, 26 Mai a 1 Mehefin
2022

Dyddiad cyhoeddi: 30 Awst 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, canfuom dystiolaeth fod y gwasanaeth yn darparu gofal diogel ac effeithiol. Roedd y staff yn canolbwyntio ar ofalu am y cleifion ac roedd y cleifion yn teimlo eu bod yn cael gofal da.

Roedd y cleifion y gwnaethom siarad â nhw yn ystod yr arolygiad yn fodlon iawn ar y gofal a'r driniaeth a dderbyniwyd ar y ward.

Roedd y wardiau wedi'u cynnal a'u cadw'n dda, yn lân ac yn daclus ac roedd trefniadau ar waith ar gyfer atal a rheoli heintiau.

Roedd y staff yn cynnal gofal medrus a thosturiol mewn amgylchiadau heriol. Roedd y staff yn siriol a chroesawgar yn ystod ein harolygiad.

Roedd yn ymddangos bod y staff yn cael eu harwain yn dda ac roedd hyn yn adlewyrchu ar ofal y cleifion.

Fodd bynnag, canfuom rywffaint o dystiolaeth nad oedd y ward yn cydymffurfio'n llwyr â phob Safon Iechyd a Gofal ym mhob maes.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd yn Ysbyty Treforys, Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe ar 25, 26 Mai a 1 Mehefin 2022. Adolygwyd y wardiau ysbyty canlynol yn ystod yr arolygiad hwn:

- Ward Dan Danino - 18 o welyau yn darparu gwasanaethau Llawfeddygaeth y Galon

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys tri arolygydd AGIC, un adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan Uwch-arolygydd Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

- [Roedd adborth gan y cleifion ynghylch y gwasanaethau y gwnaethant eu derbyn yn gadarnhaol iawn
- Roedd y cleifion y gwnaethom siarad â nhw yn ystod yr arolygiad yn fodlon iawn ar y gofal a'r driniaeth a dderbyniwyd ar y ward
- Dywedodd y cleifion wrthym fod y staff yn garedig ac yn ofalgar
- Gwelsom rhyngweithio da rhwng y staff a'r cleifion, gyda'r staff yn cefnogi'r cleifion mewn modd urddasol a pharchus
- Roedd nifer o fyrddau gwybodaeth ar y ward a oedd yn helpu'r cleifion i ddeall eu gofal a'u triniaeth.]

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- [Adborth cadarnhaol iawn gan y cleifion am y gwasanaethau yr oeddent wedi'u derbyn
- Roedd y staff yn cefnogi'r cleifion mewn modd urddasol a pharchus a gwelwyd rhyngweithio da rhwng y staff a'r cleifion.]

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- [Rhoi cyhoeddusurwydd i'r 'Cynnig Rhagweithiol' o ran y Gymraeg i'r cleifion.]

Yng ngeiriau'r cleifion:

Cawsom y sylwadau canlynol gan y cleifion:

“Ar y cyfan, gwasanaeth rhagorol.”

“Mae'r gwasanaeth hwn yn wych o ystyried pa mor orbrysur yw'r staff.”

“Mae'r holl staff yn ffantastig, wedi gwneud yr arhosiad gymaint yn well.”

“Mae'r staff yn fendigedig.”

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol



Crynodeb cyffredinol

- [Gwnaethom nodi bod trefniadau effeithlon ac effeithiol ar waith ar gyfer rheoli meddyginiaethau a chwblhawyd gwiriadau gorfodol ar offer dadebru
- Roedd y staff yn amlwg yn ymroddedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion
- Roedd y wardiau wedi'u cynnal a'u cadw'n dda, yn lân ac yn daclus ac roedd trefniadau ar waith ar gyfer atal a rheoli heintiau
- Roedd tystiolaeth glir bod y ward yn ddiogel ac yn darparu gofal clinigol effeithiol.]

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- [Cwblhau dalennau telemetreg cardiaidd ar gyfer y cleifion perthnasol
- Cynnal gwaith rowndio bwriadol ar y ward.]

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Y broses cyn-asesu newydd ar y ward i sicrhau bod y cleifion yn gallu cael eu derbyn ar ddiwrnod y llawdriniaeth
- Roedd y gwaith o reoli meddyginiaethau o safon uchel ar y cyfan.

Yng ngeiriau'r cleifion:

Rhoddodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni ynghylch sut y gallai'r lleoliad wella'r gwasanaeth y mae'n ei ddarparu. Dangosir rhai sylwadau a dderbyniwyd isod:

“Ni allaf ddweud, mae'r gwasanaeth mor dda.”

“Y bwyd, dim digon o salad neu lysiau ffres, yr un bwyd bob wythnos, mae llysiau wedi'u rhewi a'u gor-goginio, ddim yn dda ar gyfer ward gardiaidd.”

“Rhy boeth a methu â throi'r gwres i lawr, ffenestr ar agor gyda gwres ymlaen, gwastraff arian. Dylai claf/nyrs allu ei droi ymlaen neu ei ddiffodd yn ôl yr angen.”

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth



Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom dystiolaeth o waith tîm a chymorth da. Roedd y staff yn broffesiynol ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion
- Dywedodd y staff wrthym hefyd eu bod yn ymwybodol o strwythur yr uwch-reolwyr o fewn y sefydliad, a bod cyfathrebu rhwng yr uwch-reolwyr a'r staff yn effeithiol ar y cyfan
- Ar y cyfan, roedd adborth gan y staff yn nodi eu bod yn hapus gyda lefel y cymorth a'r ymgysylltiad gan eu rheolwyr uniongyrchol a'u huwch-reolwyr
- Gwelsom fod y rheolwyr a'r arweinwyr yn canolbwyntio ac yn ymgysylltu â'r broses arolygu.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- [Mentora a hyfforddi myfyrwyr nyrso
- Cyfleoedd hyfforddi i'r staff
- Rheolaeth ac arweinyddiaeth glir ar y ward.]

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- [Lefelau cydymffurfio â hyfforddiant gorfodol.]

Yng ngeiriau'r staff:

Darparodd y staff y sylwadau canlynol i ni:

“Gallai ardaloedd gwelyau fod yn fwy; maent yn fach iawn yn enwedig pan fydd y llenni'n cael eu tynnu ac yn gadael ychydig iawn o le ar gyfer gwneud gweithdrefnau a newid rhwymadau ac ati. Gellid gwella cynllun pob ardal hefyd, mae'r cynllun gwael yn golygu bod yn rhaid i chi ymestyn y tu ôl i'r gwelyau i gyrraedd mewnfeydd sugno ac allfeydd ocsigen. Hefyd, nid oes digon o bwyntiau pŵer i gefnogi peiriannau amrywiol a ddefnyddir wrth ofalu am gleifion neu at ddefnydd cleifion gyda'r dechnoleg sydd yno ar hyn o bryd.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

