

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Bupa Dental Care, Caerffili / Bwrdd Iechyd
Prifysgol Aneurin Bevan

Dyddiad yr arolygiad: 23 Mai 2022

Dyddiad cyhoeddi: 24 Awst 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN digidol: 978-1-80364-745-6
© Hawlfraint y Goron 2022



Ar y cyfan, canfuom fod Bupa Dental Care, Caerffili, wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth gofalgar a chyfeillgar i'w gleifion.

Gwelsom fod y staff yn cydweithio'n dda o dan reolwr practis a oedd newydd ei benodi i ddarparu gwasanaeth proffesiynol i gleifion.

Fodd bynnag, canfuom fod angen gwelliannau lluosog ar draws y tri phrif faes a arolygwyd gennym. Roedd y rhain yn cynnwys meysydd yn ymwneud â'r Gymraeg, iechyd a diogelwch, polisi, ac ymgysylltu â staff.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bupa Dental Care, Caerffili, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan, ar 23 Mai 2022.

Roedd ein tîm arolygu yn cynnwys dau arolygydd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

Roedd Bupa Dental Care, Caerffili, yn bractis bach a chrosawgar a oedd yn darparu gwasanaeth cyfeillgar a boddhaol i'w gleifion. Roedd y practis wedi'i leoli ar lawr cyntaf adeilad a oedd yn rhan o res o siopau a bwytai ar gyrion canol tref Caerffili.

Gwelsom fod newidiadau wedi'u gwneud i'r amgylchedd yn unol â chanllawiau'r llywodraeth i alluogi cleifion i gael eu trin yn ddiogel oherwydd pandemig diweddar COVID-19. Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn modd cwrtais a chyfeillgar yn bersonol ac ar y ffôn. Gwelsom fod cyfrinachedd ac urddas cleifion yn cael eu cynnal bob amser.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Gwelsom gleifion yn cael eu trin mewn modd gofalggar a chyfeillgar mewn ystafelloedd triniaeth a oedd yn cadw eu hurddas
- Gwelsom fod y practis yn hybu cyfrinachedd a gwelsom fod sgysiau sensitif neu gyfrinachol yn cael eu trin yn briodol ac mewn modd preifat

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gwneud “cynnig rhagweithiol” er mwyn annog y cleifion a allai ddymuno cyfathrebu trwy gyfrwng y Gymraeg i wneud hynny
- Arddangos gwybodaeth i annog cyfathrebu yn Gymraeg a sicrhau bod gwybodaeth ysgrifenedig ar gael yn ddwyieithog
- Cynnig gwybodaeth mewn amrywiaeth o fformatau hygyrch
- Casglu adborth cleifion yn rheolaidd
- Gweithredu bwrdd gwybodaeth “dywedoch chi, fe wnaethom ni” mewn ymateb i adborth cleifion
- Adolygu'r polisi cwynion i sicrhau bod manylion llawn yn cael eu cynnwys ar gyfer AGIC a sefydliadau eraill a all helpu i wneud cwyn
- Hysbysu darpar gleifion ac ymwelwyr o'r gofynion mynediad ar gyfer y practis a sicrhau bod darpariaeth amgen addas ar gael



Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

"Dim angen gwelliant."

"Mwy o staff yn y dderbynfa."

"Angen mwy o staff."

"Ateb y ffôn."

"Arhosiad byrrach am driniaeth."

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

Gwelsom fod angen gwelliannau i drefniadau diogelwch tân y practis. Yn benodol, canfuwyd bod yr asesiad risg tân wedi dyddio ers bron i ddwy flynedd. Yn ogystal, nid oedd y camau gweithredu y manylwyd arnynt yn yr asesiad risg wedi'u cwblhau ac ni ddarparwyd diweddariad ar gynnydd.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd cofnodion deintyddol wedi'u hysgrifennu'n glir ac yn gyfoes ac yn cynnwys manylion triniaeth cleifion
- Cafwyd cydsyniad gwybodus ar gyfer pob un o'r cofnodion deintyddol cleifion a adolygwyd gennym
- Roedd gan y practis ystafell ddihalogi â phob cyfleuster ac roedd gweithdrefnau effeithiol ar waith i sicrhau bod mesurau atal a rheoli heintiau yn cael eu cynnal
- Roedd yr ystafelloedd triniaeth wedi'u cyfarparu'n dda ac yn addas i'r diben gyda pheiriannau hidlo aer ar waith i liniaru yn erbyn risgiau COVID-19

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid cwblhau asesiadau risg tân, a rhaid cwblhau'r camau gweithredu gofynnol yn brydlon ac yn amserol yn unol â'r flaenoriaeth
- Llunio polisi rheoli meddyginiaethau ysgrifenedig a pholisi sy'n berthnasol i'r ardal leol ar gyfer rheoli argyfyngau meddygol
- Cael cadarnhad ysgrifenedig gan y fferyllfa ar gyfer derbyn meddyginiaethau sydd wedi dyddio
- Bod â ffeil amddiffyn rhag ymbelydredd bwrpasol i gynnwys polisiau sy'n ymwneud ag ymbelydredd a radiograffeg yn y practis
- Sicrhau bod yr holl staff clinigol sy'n ymwneud â chymryd, datblygu neu gynhyrchu pelydrau-X wedi dilyn hyfforddiant diweddar sy'n cael ei adnewyddu'n rheolaidd
- Arddangos gwybodaeth am y manteision a'r risgiau sy'n gysylltiedig ag amlygiad i ymbelydredd ìoneiddio i'r cleifion hynny sy'n cael gweithdrefnau pelydr-X
- Ysgrifennu polisiau i sicrhau amgylchedd diogel i gleifion, staff ac ymwelwyr, a sicrhau eu bod yn cael eu hadnewyddu'n rheolaidd a'u cytuno gan yr holl staff. Dylai'r rhain gynnwys polisi tân, polisi cynnal a chadw adeiladau, a pholisi a gweithdrefn ar gyfer rheoli risg
- Datblygu 'Safonau Diogelwch Lleol ar gyfer Gweithredoedd Mewnwithiol' ar gyfer echdynnu dannedd anghywir yn y pecyn cymorth deintyddiaeth
- Cynnal archwiliad sy'n cydymffurfio â Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05 (WHTM 01-05) i sicrhau bod arferion dihalogi yn cydymffurfio

Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

“Mwy o apwyntiadau ar gael - rhaid aros yn rhy hir.”

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth



Crynodeb cyffredinol

Roedd gan Bupa Dental Care, Caerffili, dîm mawr o staff rhan-amser ac fe'u gwelsom yn gweithio'n dda gyda'i gilydd i ddarparu gofal i gleifion. Roedd y rheolwr cofrestredig arfaethedig yn newydd i'r rôl ac roedd yn cael ei gefnogi gan reolwr practis profiadol o bractis cyfagos.

Fodd bynnag, roedd diffyg trefniadaeth yn y practis gan nad oedd gan y practis reolwr parhaol ers tua dwy flynedd. Roedd hyn yn golygu nad oedd gan y practis arweinyddiaeth effeithiol a'r strwythur a llywodraethu angenrheidiol i sicrhau practis effeithlon sy'n cael ei redeg yn dda.

Nid oedd y practis yn defnyddio'r offer a oedd ar gael i wella prosesau gwella a datblygu ymarfer ar ddiwrnod ein hymweliad ac nid oedd archwiliadau'n cael eu cynnal fel mater o drefn.

Ar ddiwrnod ein hymweliad, canfuom fod y rheolwr cofrestredig arfaethedig yn canolbwyntio ar ddarparu rheolaeth ac arweinyddiaeth effeithiol i'r tîm ac yn awyddus i wneud y gwelliannau angenrheidiol i sicrhau cydymffurfedd â'r rheoliadau ac i ddatblygu'r practis.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Rhaglen hyfforddi bwrpasol fewnol ar gyfer staff i sicrhau hyfforddiant gorfodol sy'n cydymffurfio
- Cefnogaeth gyfagos ar gael gan reolwr practis lleol
- Pecyn cydymffurfio pwrpasol ar gael ar gyfer practisau Bupa Dental Care

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gwella taflen wybodaeth i gleifion y practis yn unol â'r rheoliadau
- Gwella'r ddogfen datganiad o ddiben fel ei bod yn cael ei hadolygu o leiaf unwaith y flwyddyn (neu'n gynt os bydd newid)
- Cwblhau offer datblygu ymarfer, gan gynnwys Offeryn Hunanwerthuso Deintyddiaeth ac Optimeiddio Sgiliau'r Matrics Aeddfedrwydd (SOSET)

- Cynyddu gweithgarwch archwilio i gynnwys rhoi'r gorau i smygu, cadw cofnodion, rhagnodi gwrth-ficrobaidd, ac atal a rheoli heintiau, ochr yn ochr â pholisi ac amserlen archwilio
- Cwblhau arfarniadau staff blynyddol
- Cyflwyno cyfarfodydd staff a gofnodwyd
- Sicrhau bod yr ystod lawn o bolisiâu a gweithdrefnau a nodir yn Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 ar gael a'u bod yn cael eu hadolygu'n rheolaidd a'u llofnodi gan yr holl staff
- Bod â pholisi cadarn ar gyfer adrodd yn amserol i AGIC am ddigwyddiadau hysbysadwy
- Sicrhau bod rolau a chyfrifoldebau staff wedi'u diffinio'n glir
- Adnewyddu gwiriadau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd yn rheolaidd ar gyfer staff a sicrhau bod polisi ar waith i wirio addasrwydd staff i weithio

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon dybryd yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

