

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Quayside Medical Aesthetics

Dyddiad yr arolygiad: 18 Mai 2022

Dyddiad cyhoeddi: 19 Awst 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, canfuom fod y gwasanaeth yn darparu triniaethau i gleifion mewn lleoliad clinig croesawgar sydd wedi'i gynnal a'i gadw'n dda.

Canfuom fod y gwasanaeth yn darparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Yn benodol, canfuom fod trefniadau addas ar waith ar gyfer cynnal a chadw'r offer laser a sicrhau ei ddiogelwch yn barhaus.

Canfuom fod y rheolwr cofrestredig yn wybodus am y triniaethau a ddarperir a'i fod yn awyddus i gynnal a datblygu ei ddysgu a'i ddatblygiad, er mwyn helpu i sicrhau bod triniaethau'n cael eu darparu mewn modd diogel ac effeithiol.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Quayside Medical Aesthetics 9 Stryd Ioan, Llanelli SA15 1UH ar 18 Mai 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau arolygydd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd profiad y claf



Crynodeb cyffredinol

- Ar y cyfan, canfuom fod y gwasanaeth yn darparu triniaethau i gleifion mewn lleoliad clinig croesawgar sydd wedi'i gynnal a'i gadw'n dda.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd y gwasanaeth yn groesawgar ar y cyfan ac roedd lleoliad y clinig yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda
- Darparodd cleifion adborth cadarnhaol mewn ymateb i holiaduron AGIC a thrwy ffurflenni adborth y gwasanaeth ei hun.

Yng ngeiriau'r cleifion:

Roedd y sylwadau a roddwyd gan y cleifion yn cynnwys:

"Gwasanaeth perffaith"

"Mae'n eithriadol 10/10"

"Fel unigolyn ag awtistiaeth, gwelais fod y clinig yn dawel, yn galonogol ac yn hawdd i'w ddefnyddio"

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol



Crynodeb cyffredinol

- Ar y cyfan, canfuom fod y gwasanaeth yn darparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Yn benodol, canfuom fod trefniadau addas ar waith ar gyfer cynnal a chadw'r offer laser a sicrhau ei ddiogelwch yn barhaus.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Mae gan y gwasanaeth drefniadau addas ar waith ar gyfer sicrhau diogelwch y laser a'i gynnal a'i gadw.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r gwasanaeth sicrhau bod yr asesiad risg tân yn cael ei adolygu a'i ddiweddarau yn ôl yr angen
- Rhaid i'r gwasanaeth sicrhau bod ei bolisi diogelu yn cael ei adolygu a'i ddiweddarau



Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

- Ar y cyfan, canfuom fod y rheolwr cofrestredig yn wybodus am y triniaethau a ddarperir a'i fod yn awyddus i gynnal a datblygu ei ddysgu a'i ddatblygiad, er mwyn helpu i sicrhau bod triniaethau'n cael eu darparu mewn modd diogel ac effeithiol.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd trefniadau addas ar gyfer hyfforddiant, dysgu a datblygiad parhaus
- Canfuwyd bod staff y gwasanaeth a'r rheolwyr yn wybodus ac yn frwdfrydig.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r gwasanaeth sicrhau bod tystysgrifau gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd ar gyfer y rheolwr cofrestredig ac unrhyw weithredwyr laser yn cael eu hadnewyddu bob tair blynedd

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

