

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Cyncoed

Dyddiad yr arolygiad: 16 Mai 2022

Dyddiad cyhoeddi: 17 Awst 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, canfuom fod y practis wedi ymrwymo i ddarparu profiad cadarnhaol i gleifion, gan gefnogi'r cleifion i wneud dewisiadau am eu hiechyd y geg eu hunain.

Gwelsom fod y staff yn canolbwyntio ar y claf wrth ddarparu ei wasanaethau a'i driniaethau a bod pwyslais yn cael ei roi ar ddarparu deintyddiaeth mewn modd cyfeillgar a phroffesiynol.

Gwelsom rai meysydd yr oedd angen eu gwella, gan gynnwys gwella'r wybodaeth a gofnodwyd yn nodiadau cleifion ar gyfer radiograffau a gweithgarwch archwilio ychwanegol. Nid oedd unrhyw bryderon a oedd angen sicrwydd ar unwaith.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd ym Mhractis Deintyddol Cyncoed ar 16 Mai 2022.

Roedd ein tîm arolygu yn cynnwys dau o arolygwyr AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod Practis Deintyddol Cyncoed yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'w gleifion. Dywedodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarparwyd iddynt yn 'dda iawn'.
- Gwelsom fod newidiadau wedi'u gwneud i'w darpariaeth gwasanaeth yn seiliedig ar ganllawiau'r llywodraeth. Roedd y newidiadau hyn yn galluogi'r cleifion i gael eu trin mor ddiogel â phosibl, gyda gweithdrefnau ar waith i leihau lledaeniad COVID-19.
- Gwelsom fod y staff yn darparu gwasanaethau ar gyfer eu cleifion mewn modd amserol a phroffesiynol.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Amgylchedd croesawgar a modern.
- Adborth cadarnhaol gan gleifion.



Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

“Bydda i bob amser yn defnyddio'r practis hwn”

“Amyneddgar iawn ac yn gwneud i mi deimlo'n gartrefol”

“Bob amser yn gymwynasgar ac yn ofalgar tuag ataf”

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod Practis Deintyddol Cyncoed yn bodloni'r rheoliadau a'r safonau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a llesiant y staff a'r cleifion.
- Roedd y practis yn fodern, wedi'i gynnal a'i gadw'n dda ac wedi'i gyfarparu'n dda i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'u cofrestru i'w darparu. Roedd pob man yn lân ac yn rhydd o unrhyw beryglon gweladwy.
- Gwelsom fod y trefniadau ar waith ar gyfer diogelwch tân a dyfeisiau a chyfarpar meddygol yn briodol i amddiffyn y staff a'r ymwelwyr.
- Gwnaethom argymhellion ar gyfer gwella nodiadau cleifion a chynnal rhai archwiliadau ychwanegol a fydd yn helpu i wella ymhellach y gwasanaethau y mae'r practis yn eu darparu.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd trefniadau diogelwch tân priodol ar waith a oedd yn cael eu hadolygu'n rheolaidd i gynnal adeilad diogel ar gyfer y staff a'r ymwelwyr.
- Roedd y cyfarpar a ddefnyddir yn y practis mewn cyflwr da ac yn cael ei gynnal a'i gadw yn unol â chanllawiau'r gwneuthurwr.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen adolygu a gwella cofnodion cleifion er mwyn sicrhau bod manylion y cleifion, gan gynnwys cyfeiriadau, yn cael eu cofnodi. Mae angen cynnwys adroddiadau ar radiograffau yn y nodiadau. Mae angen cofnodi graddau cyson i'r archwiliadau periodontol sylfaenol a radiograffau yng nghofnodion cleifion
- Dylid cynnal archwiliadau ychwanegol, yn benodol archwiliad rhoi'r gorau i ysmegu a rhagnodi gwrthfotigau i asesu cydymffurfedd â'r canllawiau cyfredol
- Rhaid i'r darparwr cofrestredig gwblhau adroddiad Rheoliad 23 a sicrhau bod yr adroddiad yn cynnwys yr holl feysydd sy'n ofynnol gan y rheoliad. Rhaid anfon copi i AGIC.

Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

- Cytunodd yr holl gleifion fod y staff yn eu trin ag urddas a pharch
- Teimlai wyth o'r deg claf a gwblhaodd holiadur ei bod yn hawdd iawn cael apwyntiad pan oedd ei angen arnynt.
- Teimlai wyth o'r deg claf a gwblhaodd holiaduron ei bod yn amlwg iawn bod gan y practis weithdrefnau sy'n cydymffurfio â COVID-19 ar waith yn ystod eu cyfnod yn y practis.

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth



Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom grŵp staff a oedd yn gweithio'n dda gyda'i gilydd ac a oedd yn ymroddedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w gleifion.
- Gwelsom fod nifer o bolisiau a gweithdrefnau ar waith a oedd yn berthnasol i'r gwasanaethau yr oedd y practis yn eu darparu. Roedd y rhain yn cael eu hadolygu'n rheolaidd a'u storio'n ganolog er mwyn cael mynediad hawdd iddynt. Roedd y staff yn llofnodi taflenni i ddangos eu bod wedi darllen y polisiau ac yn deall eu rôl a'u cyfrifoldebau.
- Roedd gan y staff fynediad at gyfleoedd hyfforddi priodol er mwyn cyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol. Gwelsom fod yr hyfforddiant yn gyfredol a thystysgrifau'n cael eu cadw i ddangos hyn.
- Roedd cyfarfodydd staff rheolaidd yn cael eu cynnal. Mae cofnodion y cyfarfodydd yn cael eu cofnodi a'u cadw ar ffeil.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Cyflwyno gwasanaeth llesiant ar-lein i'r staff.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai pob deintydd gwblhau'r hyfforddiant ymyriad byr ar roi'r gorau i ysmegu.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch y cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

