

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Crucywel, Bwrdd Iechyd
Addysgu Powys

Dyddiad yr arolygiad: 16 Mai 2022

Dyddiad cyhoeddi: 17 Awst 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN digidol: 978-1-80364-694-7
© Hawlfraint y Goron 2022



Mae Practis Deintyddol Crucywel yn bractis deintyddol bach, cyfeillgar sydd wedi'i leoli ym Mwrdd Iechyd Addysgu Powys.

Ar y cyfan, canfuom fod y practis wedi ymrwymo i gynnig profiad cadarnhaol i'w gleifion, gan ddilyn canllawiau arfer gorau o ran triniaethau tawelyddu ymwybodol ar gyfer deintyddiaeth.

Roedd y staff yn y practis yn canolbwyntio ar y claf ac roedd pwyslais yn cael ei roi ar ddarparu deintyddiaeth mewn modd cyfeillgar a phroffesiynol.

Gwelsom nifer o feysydd yr oedd angen eu gwella, gan gynnwys gweithgareddau archwilio a diogelwch tân, ond nid oedd unrhyw bryderon a oedd angen cael sicrwydd dybrydyn eu cylch.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Crucywel, Bwrdd Iechyd Addysgu Powys ar 16 Mai 2022.

Roedd ein tîm arolygu yn cynnwys dau o arolygwyr AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

Canfuom fod Practis Deintyddol Crucywel yn bractis bach, clós a oedd yn canolbwyntio ar ddarparu gwasanaeth gofalgwr, cyfeillgar a phroffesiynol i'w gleifion.

Roedd y practis wedi'i leoli yng nghanolfan feddygol Crucywel ac roedd yn darparu awyrgylch croesawgar a dymunol i gleifion.

Gwelsom fod newidiadau wedi'u gwneud i'r amgylchedd yn unol â chanllawiau'r llywodraeth i alluogi cleifion i gael eu trin yn ddiogel oherwydd y pandemig COVID-19 diweddar. Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn modd cwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn. Gwelsom fod cyfrinachedd ac urddas cleifion yn cael eu cynnal bob amser.

Rydym yn argymhell y gall y gwasanaeth wella'r canlynol:

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Gwelsom gleifion yn cael eu trin mewn modd gofalgwr a chyfeillgar mewn ystafelloedd triniaeth a oedd yn cynnal eu hurddas
- Canfuom fod y practis yn hybu cyfrinachedd a gwelsom fod sgysiau sensitif neu gyfrinachol yn cael eu trin yn briodol ac mewn modd preifat
- Gwelsom fod y practis wedi gosod sgrin deledu ar wal y man aros a oedd yn arddangos gwybodaeth berthnasol am y practis
- Gwelsom fod y practis yn olau, yn awyrog ac yn fodern, gyda thîm croesawgar yn y practis deintyddol

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Darparu 'cynnig rhagweithiol' er mwyn annog y cleifion hynny sydd efallai'n dymuno cyfathrebu drwy gyfrwng y Gymraeg i wneud hynny
- Arddangos gwybodaeth i annog cyfathrebu yn Gymraeg a sicrhau bod gwybodaeth ysgrifenedig ar gael yn ddwyieithog
- Cynnig gwybodaeth mewn amrywiaeth o fformatau hygrych
- Ailddechrau casglu adborth cleifion

- Gweithredu bwrdd gwybodaeth ‘dywedochn chi, gwnaethom ni’ mewn ymateb i adborth cleifion
- Arddangos copi o'r polisi cwynion
- Arddangos tystysgrifau'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol ar gyfer y gweithwyr proffesiynol hynny sy'n gweithio yn y practis.

Yng ngeiriau'r cleifion:

“Ni ellid gwella'r gwasanaeth oherwydd ei fod eisoes yn bum seren a thu hwnt. Rhagorol.”

“Mae staff bob amser yn gyfeillgar ac yn barod i helpu. Wedi bod yn mynychu ers y 25 mlynedd diwethaf.”

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol



Crynodeb cyffredinol

Gwnaethom nodi bod angen i'r practis wneud gwelliannau i'r trefniadau diogelwch tân sydd ar waith yn y practis. Yn benodol, roedd yr asesiad risg tân wedi'i gynnal sawl blwyddyn yn ôl ac nid oedd diffoddwyr tân wedi cael eu gwasanaethu o fewn y flwyddyn ddiwethaf yn ôl, fel sy'n ofynnol. Yn ogystal, canfuom nad oedd staff y practis wedi cwblhau hyfforddiant diogelwch tân.

O'r 10 cofnod claf a adolygwyd fel rhan o'r arolygiad, canfuom fod pob un ohonynt wedi'u cwblhau i safon dda. Roedd y nodiadau'n ddarllenadwy, yn glir ac o ansawdd da gyda gwybodaeth gynhwysfawr am y claf a'i driniaeth.

Mae Practis Deintyddol Crucywel yn cynnig triniaeth tawelyddu ymwybodol mewnwythiennol i'w cleifion i helpu cleifion sydd â ffobia deintyddol a gorbryder. Gwelsom ei bod hwn yn cael ei darparu mewn modd hynod gymwys a diogel a oedd yn cydymffurfio â chanllawiau arfer gorau.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd triniaeth tawelyddu ymwybodol mewnwythiennol yn cael ei chynnal mewn modd diogel ac effeithiol gyda monitro a gwiriadau llawn cyn ac ar ôl tawelydd
- Roedd cofnodion deintyddol wedi'u hysgrifennu'n glir ac yn gyfredol ac yn cynnwys manylion triniaeth cleifion
- Canfuwyd gennym y cafwyd cydsyniad gwybodus yn achos pob un o gofnodion deintyddol y cleifion a adolygwyd gennym
- Roedd gan y practis ystafell ddihalogi â chyfleusterau priodol ac roedd mesurau atal a rheoli heintiau effeithiol ar waith ym mhob rhan o'r practis
- Roedd yr ystafelloedd triniaeth yn lân, wedi'u cyfarparu'n dda ac yn addas i'r diben gyda chyfarpar wedi'i gynnal a'i gadw'n dda.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid cwblhau asesiadau risg tân, rhaid i staff ymgymryd â hyfforddiant diogelwch tân, a rhaid gwasanaethu diffoddwyr tân ac offer yn rheolaidd
- Dylid cael cadarnhad ysgrifenedig gan y fferyllfa ei bod wedi derbyn meddyginiaethau sydd wedi dod i ben

- Arddangos gwybodaeth am y manteision a'r risgiau sy'n gysylltiedig ag amlygiad i ymbelydredd ïoneiddio i'r cleifion hynny sy'n cael triniaethau pelydr-X
- Arweinydd diogelu'r practis i gwblhau hyfforddiant diogelu i lefel 3.]

Yng ngeiriau'r cleifion:

“Practis deintyddol proffesiynol, cymwynasgar a chyfeillgar. Rwy'n fodlon iawn ar y cyngor a'r driniaeth a gafwyd.”



Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

Mae gan Bractis Deintyddol Crucywel dîm bach, ymroddedig o staff y gwelsom eu bod yn gweithio'n dda gyda'i gilydd. Roedd yr holl staff yn ymdrechu i ddarparu safonau uchel o ofal i'w cleifion.

Gwelsom fod y practis wedi'i drefnu'n dda a bod polisiau a gweithdrefnau ar waith a oedd yn bodloni'r safonau a'r rheoliadau ar gyfer practisau deintyddol preifat yng Nghymru. Roedd dogfennau'n ymwneud â gwybodaeth staff yn cael eu cadw'n ddiogel ac yn cynnwys yr holl wybodaeth angenrheidiol i sicrhau bod y staff yn addas i weithio.

Gwelsom dystiolaeth o gyfarfodydd tîm rheolaidd. Cedwid cofnodion o'r rhain ac roeddent ar gael i'r staff eu gweld. Gwelsom fod staff yn cael eu hannog i gyfrannu at agendâu cyfarfodydd er mwyn cynorthwyo cydweithio.

Gwelsom fod arfarniadau'n cael eu cynnal unwaith y flwyddyn a bod staff yn cael eu hannog i ymgymryd â hyfforddiant perthnasol pellach i ddatblygu eu gyrfaedd.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- [Talodd rheolwr cofrestredig brwdfrydig ac ymroddedig am gofrestrriad y Cyngor Deintyddol Cyffredinol (GDC), indemniad a chyrsgiau pellach i nyrsys deintyddol yn y practis er mwyn datblygu eu sgiliau, eu gwybodaeth a'u harbenigedd ymhellach
- Roedd polisiau a dogfennau'r practis yn gyfredol ac yn foddhaol
- Gwelsom staff yn cydweithio'n dda fel rhan o dîm.]

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- [Gwella taflen wybodaeth i gleifion y practis yn unol â'r rheoliadau
- Cwblhau offerynnau datblygu'r practis, gan gynnwys y Maturity Matrix Dentistry a'r Offeryn Hunanwerthuso Optimeiddio Sgiliau (SOSET) neu Gynllun Arferion Da Cymdeithas Ddeintyddol Prydain

- Cynyddu gweithgarwch archwilio i gynnwys rhoi'r gorau i smygu, cadw cofnodion a rhagnodi sylweddau gwrth-ficrobaidd ochr yn ochr â pholisi ac amserlen archwilio.]
]

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

