

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Andrews Denture Clinic

Dyddiad yr arolygiad: 9 Mai 2022

Dyddiad cyhoeddi: 10 Awst 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Yn gyffredinol, gwelsom fod Andrews Denture Clinic yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'w gleifion. Roedd y staff yn y practis yn canolbwyntio ar y claf ac roedd gwasanaethau'n cael eu darparu mewn modd amserol.

Gwelsom fod y clinig mewn cyflwr da ac wedi'i gyfarparu'n dda i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'u cofrestru i'w darparu.

Gwelsom bum maes yr oedd angen eu gwella. Mae pedwar o'r rhain eisoes wedi'u cwblhau.

Ni nodwyd unrhyw feysydd o ddiffyg cydymffurfio â'r rheoliadau.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd yn Andrews Denture Clinic ar 9 Mai 2022.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys arolygydd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd profiad y claf



Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod Andrews Denture Clinic yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'w gleifion. Roedd yr adborth a adolygwyd gennym o holiaduron cleifion y clinig yn gadarnhaol ac roedd 16 o gleifion o'r farn bod y gwasanaeth a gawsant yn rhagorol.
- Gwelsom fod newidiadau wedi'u gwneud i ddarpariaeth y gwasanaeth yn seiliedig ar ganllawiau'r llywodraeth. Roedd y newidiadau hyn yn galluogi cleifion i gael eu trin mor ddiogel â phosibl, gyda gweithdrefnau ar waith i leihau lledaeniad COVID-19.
- Roedd gwybodaeth cleifion wedi'i harddangos yn glir yn y man aros ac roedd gwasanaethau'n cael eu darparu'n brydlon ar gyfer eu cleifion.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Daethom i'r casgliad bod y gwasanaethau a ddarperir gan y clinig dannedd gosod yn cael eu darparu mewn modd gofalgarn a phroffesiynol. Gwelwyd tystiolaeth o hyn gan nad oedd y clinig wedi cofnodi unrhyw ddigwyddiadau neu gwynion a chan holiaduron y clinigau a oedd yn cadarnhau bod yr holl gleifion yn dweud bod y staff yn gwrtais.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid cofnodi'r cwestiynau sgrinio COVID-19 a ofynnir i gleifion cyn iddynt gyrraedd y clinig ar gofnodion cleifion.



Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod y clinig dannedd gosod yn bodloni'r rheoliadau a'r safonau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a lles staff a chleifion.
- Roedd yn ymddangos bod y clinig wedi'i gynnal a'i gadw'n dda ac wedi'i gyfarparu'n dda i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'u cofrestru i'w darparu. Roedd pob man yn lân ac yn rhydd o unrhyw beryglon gweladwy.
- Gwelsom fod y trefniadau diogelwch tân yn briodol i amddiffyn staff ac ymwelwyr a bod cofnodion cleifion yn cael eu cadw i safon dda.
- Gwnaethom argymhellion (gweler isod) a fydd yn helpu i wella'r gwasanaethau y mae'r clinig yn eu darparu ymhellach.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd gan y clinig drefniadau diogelwch tân priodol ar waith a oedd yn cael eu hadolygu'n rheolaidd i gynnal adeilad diogel ar gyfer staff ac ymwelwyr
- Roedd yr offer a ddefnyddir yn y clinig dannedd gosod yn ymddangos mewn cyflwr da ac yn cael ei gynnal yn unol â chanllawiau'r gwneuthurwr.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen i'r gwasanaeth gyflwyno rhaglen o archwiliadau a fydd yn helpu i nodi unrhyw agweddau ar y gwasanaeth y gellid eu gwella
- Mae angen cwblhau adroddiad rheoliad 23, gan gynnwys yr holl feysydd sy'n ofynnol gan y rheoliadau hyn a'i gyflwyno i AGIC
- Oherwydd y sylweddau a ddefnyddir yn y clinig dannedd gosod, mae angen ffeil Rheoli Sylweddau Peryglus i Iechyd (COSHH) a'i chadw yn y clinig
- Mae angen i'r gwasanaeth wirio bod y system awyru, yn benodol yr all-lif o'r ystafell driniaeth i'r dderbynfa/man aros yn cydymffurfio â safonau proffesiynol.



Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

- O drafodaethau gyda staff, daethom i'r casgliad eu bod yn ymroddedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.
- Gwelsom nifer o bolisiâu a gweithdrefnau ar waith a oedd yn berthnasol i'r gwasanaethau yr oedd y clinig dannedd gosod yn eu darparu. Roedd y rhain yn cael eu hadolygu'n rheolaidd a'u storio'n ganolog er mwyn iddynt gael mynediad hawdd.
- Roedd gan y staff fynediad at gyfleoedd hyfforddi priodol er mwyn cyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol. Gwelsom fod yr hyfforddiant yn gyfredol a thystysgrifau'n cael eu cadw i ddangos hyn.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

