

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Labordy Cathetreiddio Cardiaidd a
Theatr Hybrid Ymyriadol, Ysbyty
Glan Clwyd, Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr

Dyddiad yr arolygiad: 4 a 5 Mai 2022

Dyddiad cyhoeddi: 8 Awst 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Darparwch grynodeb o lefel uchel yma

Yn gyffredinol, o'r dystiolaeth a welwyd, canfuom fod cydymffurfedd â Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Cysylltiad Meddygol) 2017 (RhŶİ(CM) 2017) yn dda iawn.

Roedd polisiau a gweithdrefnau ysgrifenedig sy'n ofynnol o dan RhŶİ(CM) 2017 ar gael ac yn gyfredol. Roedd y rhain yn helpu'r adran i gydymffurfio â gofynion y rheoliadau fel y maent yn berthnasol i radioleg.

Roedd y cleifion a gwblhaodd yr arolwg yn gadarnhaol ynghylch eu profiadau yn yr adran.

Roedd trafodaethau â'r rheolwyr a'r staff yr adran drwy gydol ein harolygiad yn rhoi sicrwydd bod trefniadau ar waith i sicrhau bod archwiliadau'n cael eu cynnal yn ddiogel ac yn unol â'r RhŶİ(CM).

Nodwyd rhai meysydd i'w gwella.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o dan y Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Cysylltiad Meddygol) o'r Labordy Cathetreiddio Cardiaidd a Theatr Hybrid Ymyriadol, Ysbyty Glan Clwyd, Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ar 4 a 5 Mai.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Uwch-arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Uwch-swyddog Diagnostig Clinigol o Grŵp Cysylltiadau Meddygol Asiantaeth Diogelwch Iechyd y DU, a gyflawnodd swyddogaeth gynghori. Arweiniwyd yr arolygiad gan Uwch-arolygydd Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

- Roedd yr ymatebion gan y cleifion yn nodi eu bod yn fodlon iawn ar y gwasanaeth a ddarperir gan y staff yn yr adran
- Roedd trefniadau ar waith i hyrwyddo preifatrwydd ac urddas y cleifion. Roedd y staff yn trin y cleifion mewn modd caredig a pharchus
- Roedd trefniadau addas ar waith i ddiwallu anghenion cyfathrebu'r cleifion a oedd yn mynychu'r adran.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Amgylchedd sydd mewn cyflwr da gydag arwyddion da
- Sylwadau cadarnhaol iawn yn ymwneud â phrofiad y cleifion
- Y Gymraeg yn cael ei hyrwyddo'n dda gydag arwyddion a staff sy'n gallu siarad Cymraeg ac yn fodlon siarad Cymraeg â'r cleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gwella'r broses ar gyfer cael adborth gan gleifion.

Yng ngeiriau'r cleifion:

Cawsom y sylwadau canlynol gan y cleifion:

“Mae'r amgylchedd yn hamddenol ac mae'r lefelau sŵn yn eithaf isel. Yr unig feirniadaeth sydd gennyf yw bod y system aerdymheru yn lledu aer oer gan wneud yr ardal o amgylch y gwelyau yn anghyfforddus o oer.”

“Roedd y ffaith bod y staff yn gyfeillgar ac effeithlon iawn wedi gwneud y broses yn fwy hamddenol nag y gallai fod.”

“Roedd yn wych, ac roedd pawb yn gwneud i mi deimlo'n gyfforddus.”

“Roedd y tîm meddygol yn rhagorol gydag agwedd broffesiynol a gofalgarn o ran eu gweithdrefnau a'm gofal.”

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol



Crynodeb cyffredinol

- Canfuom fod cydymffurfedd â RhŶŷ(CM) 2017 yn dda iawn o'r dystiolaeth a oedd ar gael a'r trafodaethau a gynhaliwyd â'r staff
- Roedd hyn yn cynnwys ymwybyddiaeth y staff o'u rolau a'u cyfrifoldebau fel deiliad dyletswydd RhŶŷ(CM)
- Canfuom fod trefniadau ar waith i ddarparu gofal da, diogel ac effeithiol i gleifion sy'n ymweld â'r adran
- Roedd yr wybodaeth a ddarparwyd yn dangos bod y gwasanaeth wedi gweithredu trefniadau priodol i sicrhau bod rhaglen archwilio glinigol effeithiol ar waith
- Hefyd, barnwyd bod lefel cyfranogiad Arbenigwr Ffiseg Feddygol yn dda iawn
- Roedd polisiâu a gweithdrefnau ysgrifenedig y cyflogwr, sy'n ofynnol o dan RhŶŷ(CM), ar gael
- Byddai'n fuddiol diweddarau'r rhain a sicrhau bod y gofynion o dan RhŶŷ(CM) yn cael eu cwmpasu'n llawn ar gyfer y Labordy Cathetreiddio Cardiaidd a'r Theatr Hybrid Ymyriadol
- Gwnaethom nodi rhai meysydd i'w gwella mewn perthynas â'r angen i sicrhau bod gwiriadau beichiogrwydd yn cael eu cynnal yn briodol a bod y gwiriadau hyn yn cael eu dogfennu.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Lefel amlwg o gefnogaeth gan Arbenigwr Ffiseg Feddygol ym mhob maes
- Sefydlu timau optimeiddio delweddu gyda'r bwriad o sefydlu hyn yn yr adran gardioleg
- Archwiliadau clinigol o safon uchel yn cael eu cynnal, gyda chanlyniadau'n cael eu rhannu â'r staff a gwelliannau'n cael eu gwneud, pan fo'n briodol
- Archwiliad clinigol, gan gynnwys y cyfeiriad at archwiliadau ar draws y bwrdd iechyd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gwella cynnwys gweithdrefn y cyflogwr mewn perthynas â gwiriadau beichiogrwydd er mwyn pennu'n glir sut mae gwiriadau beichiogrwydd yn cael eu cofnodi ym mhob maes
- Sicrhau bod dogfennau'r 'gwiriadau beichiogrwydd yn gyson ar y systemau perthnasol

- Rhoi'r hawl ffurfioli uwch ymarferwyr nyrso cardiaidd weithredu fel atgyfeirwyr anfeddygol
- Cynnwys cyfeiriadau perthnasol at y Labordy Cathetreiddio Cardiaidd a'r Theatr Hybrid Ymyriadol ym mhob rhan o weithdrefnau'r cyflogwr
- Newid y llenni urddas yn yr uned ddydd mewn modd amserol a phriodol.

Yng ngeiriau'r cleifion:

Cawsom y sylwadau canlynol gan gleifion:

“Roedd y tîm radioleg ymyriadol yn hollol wych. Gwnes i ffonio ... a gwelson nhw fi ar yr un diwrnod.”

“Roedd y staff mor gyfeillgar ac yn gwneud i mi deimlo'n hamddenol iawn ... [gwnaethon nhw] aros i mi baratoï i fynd gyda nhw ... doeddwn i ddim yn teimlo fy mod ar frys o gwbl.”

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth



Crynodeb cyffredinol

- Disgrifiwyd a dangoswyd strwythur rheoli gyda llinellau adrodd ac atebolrwydd clir
- Roedd yr adran yn cael ei rheoli'n dda a nododd sylwadau gan y staff eu bod yn teimlo eu bod yn cael cymorth gan uwch-staff yn yr adran
- Roedd yn amlwg o'n harolygiad bod perthynas dda rhwng staff yr adran a'r uwch-reolwyr
- Roedd gweithdrefnau'r cyflogwr, fel sy'n ofynnol o dan Atodlen 2, o safon dda ar y cyfan. Roedd angen diweddarau ac adolygu rhai ohonynt.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Rheolaeth ac arweinyddiaeth clir
- Llythyrau ar gyfer adnewyddu hawl yn flynyddol yn amlinellu cwmpas ei ymarfer
- Cwblhau'r holl hyfforddiant gorfodol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod y gwaith o reoli'r fersiynau o'r holl weithdrefnau a phrotocolau yn gyson a'u bod yn cael eu hadolygu mewn modd amserol
- Bod y staff yn adrodd am unrhyw achosion o ddod i gysylltiad anfwriadol ag ymbelydredd, neu unrhyw gamgymeriad, digwyddiad y bu ond y dim iddo ddigwydd neu ddigwyddiad
- Bod y staff yn teimlo'n ddiogel yn codi pryderon am arferion clinigol anniogel ac y byddent yn hyderus y byddai eu pryderon yn cael sylw.

Yng ngeiriau'r staff:

Cawsom y sylwadau canlynol gan y staff:

“Diwylliant cefnogol a chyfeillgar iawn o fy mhrofiad i ...”

“Mae'n rhaid i mi ddweud mai dyma'r lle gorau rwyf wedi gweithio; mae'r staff a'r rheolwyr yn gefnogol iawn.”

“... Rwyf wir wedi mwynhau'r diwylliant sy'n canolbwyntio ar y claf yn fawr a'r ffaith bod y staff yn cefnogi ei gilydd i gyflawni'r holl waith.”

“Gweithio'n unigol dros nos mewn adran ynysig. Gyda rhai o'r cleifion mwyaf sâl yn yr ysbyty yn dod am sganiau, yn aml gydag aelodau o staff heb eu hyfforddi. Rwy'n teimlo'n agored iawn i niwed yn y sefyllfaoedd hyn.”

“Mae'r adran lle dwi'n gweithio yn lle gwych i weithio gyda gwaith tîm cydlynol, ac arweinwyr brwdfrydig ac ymroddedig. Mae fy nghydweithwyr yn wych i weithio ochr yn ochr â nhw. Ond, rwy'n teimlo nad oes gan y sefydliad cyffredinol ddigon o adnoddau ym mhob math o ffyrdd, a'r diffyg staff a gwelyau sydd fwyaf nodedig, sy'n creu pwysau a straen di-baid aruthrol o ddydd i ddydd.”

“Er bod pawb yn gwneud eu gwaith hyd eithaf eu gallu, gan ddilyn yr arferion gorau a chan beidio byth ag anghofio rhoi gofal da i'r cleifion, mae'n eithaf heriol parhau pan fo'r tîm mor brin o staff.”

“Byddai cael mwy o staff yn gwella'r gwasanaeth drwy atal achosion o flinder difrifol ymhlith y staff ac o ran cadw staff.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad llawn ar yr arolygiad.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion, ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

