

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Porthcawl Dental Care

Dyddiad yr arolygiad: 19 Ebrill 2022

Dyddiad cyhoeddi: 20 Gorffennaf 2022



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, canfuom fod y practis wedi ymrwymo i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion, gan gefnogi'r cleifion i wneud dewisiadau am eu hiechyd y geg eu hunain.

Gwelsom fod y staff yn canolbwyntio ar y claf wrth ddarparu ei wasanaethau a'i driniaethau ac yn darparu gwasanaeth brysbennu y tu allan i oriau arferol a oedd yn cynnwys penwythnosau a gwyliau banc.

Gwnaethom nodi nifer o feysydd i'w gwella a nodwyd meysydd o ddiffyg cydymffurfio â'r rheoliadau.

Sylwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn ar sut rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Porthcawl Dental Care ar 19 Ebrill 2022.

Roedd ein tîm arolygu yn cynnwys dau arolygydd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd profiad y claf

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod Porthcawl Dental Care wedi ymrwymo i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion. Dywedodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn.
- Gwelsom fod newidiadau wedi'u gwneud i'r amgylchedd a darpariaeth y gwasanaeth yn seiliedig ar ganllawiau'r llywodraeth. Mae'r newidiadau hyn yn galluogi'r cleifion i gael eu trin mor ddiogel â phosibl. Rhoddodd y staff wybodaeth berthnasol i'r cleifion dros y ffôn ynghylch COVID-19.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Gwelsom ofal cleifion yn cael ei ddarparu mewn modd gofalgar a phroffesiynol. Roedd tystiolaeth o hyn hefyd gan ddiffyg cwynion a dderbyniwyd yn y practis a chan y dulliau dymunol a welsom ar y diwrnod.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid arddangos y rhestr brisiau ar gyfer triniaethau preifat lle gall y cleifion ei gweld yn hawdd.
- Mae gan y practis staff sy'n siarad Cymraeg a dylai'r practis ei gwneud yn gliriach bod gwasanaeth dwyieithog ar gael.
- Mae angen ychwanegu manylion sefydliadau a allai gynorthwyo claf â'i gŵyn at y broses gwyno ynghyd â manylion yr hyn sy'n digwydd os na ellir cytuno ar ddatrysiad.
- Roedd enw'r aelod o staff a oedd yn gyfrifol am ymdrin â chwynion yn anghyson mewn nifer o ddogfennau. Mae angen diweddarau'r polisi a gweithdrefn gwyno ac unrhyw ddogfennau sy'n cynnwys gwybodaeth am gwynion gydag enw'r person cywir.



Yng ngeiriau'r cleifion:

Darparodd y cleifion y sylwadau canlynol i ni:

"Mae'r deintydd yn gwneud i mi deimlo'n gyfforddus"

"Staff hynod o gyfeillgar; bob amser yn gefnogol iawn"

"Proffesiynol iawn"

Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom fod angen gwella'r practis mewn nifer o feysydd er mwyn sicrhau ei fod yn bodloni'r rheoliadau a safonau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a lles y staff a'r cleifion.
- Nodwyd materion amgylcheddol a glanweithdra sydd angen sylw. Gwelsom fod lloriau wedi'u staenio yn y dderbynfa ac yn ystafell y staff. Gwelwyd droriau, cypyrddau ac arwynebau gweithio llychlyd a budr yn yr ystafell ddihalogi.
- Nodwyd gwelliannau i'r trefniadau diogelwch tân sy'n cynnwys cynnal asesiad risg tân, hyfforddiant staff cyfredol ac ymarferion tân.
- O'r deg cofnod claf y gwnaethom eu hadolygu, gwelsom eu bod yn cael eu cadw i safon dda. Roedd y nodiadau'n glir, yn ddarllenadwy ac o ansawdd da ar y cyfan gyda digon o wybodaeth am y claf a'i driniaeth yn cael ei chofnodi.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd cofnodion y cleifion a adolygwyd yn glir, yn ddarllenadwy ac o ansawdd da gyda digon o wybodaeth am y claf a'i driniaeth.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

Achosion o sicrwydd ar unwaith:

- Gwelsom nad oedd amgylchedd yr ystafell ddihalogi yn cael ei gynnal a'i gadw â safonau priodol o lanweithdra a hylendid o ran offer deintyddol y gellir eu hailddefnyddio a deunyddiau deintyddol a ddefnyddir at ddiben cynnal practis deintyddol preifat. Felly, ni allem fod yn sicr bod y practis deintyddol yn darparu amgylchedd diogel ar gyfer sterileiddio offer. Rhaid gwella amgylchedd yr ystafell ddihalogi i'r safonau disgwyledig er mwyn caniatáu proses ddihalogi a fydd yn gwneud offer deintyddol y gellir eu hailddefnyddio yn ddiogel i'w defnyddio ymhellach. Rhaid i hyn gynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r canlynol:
 - Glanhau a thynnu'r gweddillion a welwyd yn y man sydd wedi'i rwystro rhwng y sinc newydd a'r cypyrddau
 - Glanhau, tynnu neu adnewyddu deunyddiau a gwrthrychau sy'n cael eu storio ar hyn o bryd yn y cypyrddau a dreir budr
 - Glanhau pob arwyneb gwaith
 - Aildrefnu a thynnu eitemau sydd wedi dyddio sy'n cael eu storio yn yr oergell
 - Cwblhau profion dyfeisiau cludadwy ar bob eitem drydanol
 - Rhaid ystyried gwneud gwaith adfer pellach i sicrhau na fydd amgylchedd yr ystafell ddihalogi yn dirywio i'r un graddau yn y dyfodol
- Gwelsom nad oedd unrhyw asesiad risg tân ar waith ac nid oedd unrhyw dystiolaeth bod ymarferion tân yn cael eu cynnal yn y practis. Mae angen gwneud gwelliannau ar unwaith i drefniadau diogelwch tân y practis, yn benodol gweithredu asesiad risg tân ac ymarferion tân. Mae angen cadw'r rhain yn gyfredol i sicrhau bod rhagofalon digonol yn cael eu cymryd yn erbyn y risg o dân.
- Canfuom nad oedd cadarnhad ar gael i gadarnhau bod y practis wedi cofrestru ei offer pelydr-X gyda'r Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch. Mae angen cwblhau cofrestriad gyda'r Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch ar frys i roi sicrwydd bod y practis wedi bodloni'r holl ofynion cyfreithiol sy'n gysylltiedig â'r broses hon.
- Gwelsom fod cofnodion papur y cleifion yn cael eu storio mewn cwpwrdd heb ei gloi yn yr ystafell aros a bod angen adolygu'r cofnodion er mwyn sicrhau bod hen gofnodion yn cael eu gwaredu'n briodol. Mae angen gwella'r gwaith o storio cofnodion cleifion sydd wedi'u harchifo er mwyn sicrhau eu bod yn cael

eu storio'n ddiogel. Mae angen adolygu'r cofnodion hefyd yn erbyn amserlenni cadw, a chael gwared ar gofnodion perthnasol yn ddiogel. Rhaid i unrhyw gofnodion y mae angen eu cadw fod yn hygyrch os oes angen.

Mae'r practis wedi rhoi manylion i ni am y camau a gymerwyd / y camau sydd i'w cymryd, ac rydym wedi cael ein sicrhau bod trefniadau addas wedi'u gweithredu mewn perthynas â'r holl faterion uchod.

Rydym yn argymhell y gall y gwasanaeth wella'r canlynol:

- Mae angen gwella'r amgylchedd, yn benodol y lloriau yn y dderbynfa ac ystafell y staff, a oedd wedi'u staenio. Roedd angen lloriau newydd yn yr ystafell ddihalogi i gydymffurfio â safonau rheoli heintiau.
- Mae angen glanhau ystafell y staff, yn benodol yr oergell, a lle bo'n bosibl, ei thacluso a'i threfnu'n well.
- Mae angen i asesiad risg amgylcheddol fod ar waith a'i ddiweddarau'n rheolaidd i sicrhau bod y practis yn addas at y diben.
- Mae angen adolygu'r polisi croes-heintio i sicrhau bod y gwaith sydd wedi'i ddirprwyo i'r staff yn gliriach a bod eu cyfrifoldebau'n amlwg.
- Mae angen cwblhau archwiliadau Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05 bob blwyddyn.
- Nid oedd archwiliad rhoi'r gorau i ysmygu wedi'i gwblhau ac rydym yn argymhell bod hwn yn cael ei ychwanegu at y rhaglen archwilio.
- Mae angen llunio amserlen archwilio. Bydd hyn yn helpu i gadw'r bwlch amser cywir rhwng archwiliadau.
- Dylid ystyried penodi arweinydd dihalogi penodol. Bydd hyn yn helpu i wella perchnogaeth ac arweinyddiaeth yn y maes hwn.
- Dylid ystyried cael clo ar y giât gefn, a fyddai'n rhoi cam diogelwch ychwanegol i sicrhau bod y biniau gwastraff clinigol yn aros yn ddiogel.
- Mae angen tynnu'r eitemau y mae eu dyddiad dod i ben wedi mynd heibio o'r pecynnau cymorth cyntaf a rhoi stoc newydd yn eu lle. Dylid ystyried cynnwys ychwanegiadau defnyddiol o parasetamol ac Optrex i'r pecynnau.
- Mae angen diweddarau'r polisi diogelu i adlewyrchu gwiriadau gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd yn lle gwiriadau gan y Swyddfa Cofnodion Troseddol. Mae angen i'r polisi gynnwys manylion y tîm diogelu lleol a siart lif cyfeirio cyflym i helpu i arwain y staff pe bai mater diogelu'n codi. Mae angen i'r practis ddefnyddio gwefan Gweithdrefnau Diogelu Cymru i sicrhau bod ei holl wybodaeth ddiogelu yn gyfredol ac yn berthnasol.
- Dylai'r practis gofnodi'r hyfforddiant parhaus y mae'r staff yn ei gael ar ddefnyddio'r dyfeisiau ac offer meddygol y maent yn eu defnyddio yn y practis.
- Mae angen cwblhau asesiad risg ymbelydredd.
- Mae angen i'r dogfennau amddiffyn rhag ymbelydredd gynnwys manylion a dulliau adnabod yr ardaloedd a reolir.

- Mae angen modd o gofnodi cymhwysedd o ran defnyddio offer a gweithdrefnau pelydr-X yn dilyn hyfforddiant.
- Mae angen gwella gweithgareddau monitro sicrwydd ansawdd a'u gweithredu ar gyfer y gweithdrefnau ysgrifenedig, y protocolau a'r offer.



Yng ngeiriau'r cleifion:

- Cytunodd yr holl gleifion fod y staff yn eu trin ag urddas a pharch.
- Cadarnhaodd pob claf fod pethau'n cael eu hesbonio iddynt yn ystod eu hapwyntiad mewn ffordd y gallent ei deall.
- Dywedodd 13 allan o'r 14 o gleifion ei bod yn 'amlwg iawn' bod gan y practis weithdrefnau sy'n cydymffurfio â gofynion COVID-19 ar waith yn ystod eu hymweliad â'r practis. Dywedodd un claf ei bod yn 'weddol amlwg'.

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol

- Gwelsom grŵp staff a oedd yn gweithio'n dda gyda'i gilydd ac a oedd yn ymroddedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w gleifion.
- Roedd gan y practis bolisiâu a gweithdrefnau amrywiol ar waith, ond mae angen eu gwella er mwyn sicrhau eu bod yn benodol ar gyfer y practis, eu bod yn cael eu hadolygu'n rheolaidd, a bod y staff yn deall ganddynt beth yw eu rôl a'u cyfrifoldebau.
- Roedd arfarniadau a sesiynau goruchwyllo wedi dod i ben ers COVID-19 ac mae angen ailgyflwyno'r rhain.
- Gellid cofnodi data hyfforddiant yn well a dylid ystyried gweithredu cofnod o hyfforddiant. Byddai hyn yn galluogi'r staff i gael trosolwg o'r holl hyfforddiant yn hytrach na gorfod chwilio pob ffeil hyfforddiant.

- Roedd cyfarfodydd staff rheolaidd yn cael eu cynnal. Mae cofnodion yn cael eu cofnodi a'u cadw ar ffeil. Mae'r staff yn cael eu hannog i gymryd rhan a chyfrannu at eitemau ar yr agenda.

Yr hyn a ganfuom a wnaeth y gwasanaeth hwn yn dda

- Roedd y staff yn gweithio'n dda gyda'i gilydd a gwelwyd tystiolaeth o hyn yn eu cydberthynas a'u rhyngweithio â'i gilydd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen cwblhau'r canllaw i gleifion i gynnwys yr holl feysydd sy'n ofynnol gan y rheoliadau. Mae angen i'r ddogfen hon fod ar gael i'r cleifion ar gais.
- Byddai'n fuddiol darparu'r datganiad o ddiben mewn fformat electronig. Byddai hyn yn sicrhau y gellid gwneud newidiadau'n hawdd a'i fod ar gael i'r cleifion ar gais ac ar eich gwefan.
- Mae angen adolygiad o'r holl bolisiâu a gweithdrefnau i sicrhau eu bod yn berthnasol ac yn benodol i'r practis. Mae angen i ddyddiadau cyhoeddi ac adolygu fod yn glir ac wedi'u cofnodi fel tystiolaeth o pryd cafodd polisiâu eu diweddarau. Mae angen i'r staff fod yn gyfarwydd â'r holl bolisiâu i sicrhau eu bod yn deall eu rôl a'u cyfrifoldebau.
- Mae angen adolygiad o hyfforddiant y staff i sicrhau bod hyfforddiant sydd wedi dod i ben yn cael ei gwblhau, yn benodol diogelwch tân.
- Dylid ystyried cael cofnod hyfforddiant staff. Byddai hyn yn helpu i gael golwg gyffredinol ar gydymffurfedd hyfforddiant a sicrhau y gellir trefnu cyrsiau heb fod angen chwilio pob ffeil hyfforddiant staff.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, mae'r rhain yn cael eu manylu o fewn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion. Mae'r pryderon hyn wedi'u hamlinellu yn yr atodiadau ac yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn a gwella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, mae AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

