

Crynodeb Gwirio Ansawdd
Practis Deintyddol Pentre-poeth
Dyddiad y gweithgarwch: 27 Ebrill 2022

Dyddiad cyhoeddi: 1 Mehefin 2022



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd eraill ar gais. Bydd oediad byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan fyddant wedi'u cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhyd-y-car
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu drwy

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: agic@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Ein dull gweithredu

Ymgwymerodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) â gwiriad ansawdd o bell o Bractis Deintyddol Pentre-poeth ar 27 Ebrill fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae'r practis yn cynnig triniaeth i gleifion y GIG a chleifion preifat. Mae'r practis yn ffurfio rhan o'r gwasanaethau deintyddol a gynigir gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe, ac mae'n un practis mewn grŵp sy'n eiddo i Roderick's Dental Limited.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn ffurfio rhan o ddull newydd wedi'i deilwra ar gyfer gwaith sicrwydd ac maent yn un o nifer o ffyrdd y mae'n archwilio sut mae gwasanaethau gofal iechyd yn bodloni Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017.

Rhoddir adborth i gynrychiolwyr y gwasanaeth ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cynorthwyo dysgu, datblygu a gwelliant ar lefelau gweithredol a strategol.

Mae gwiriadau ansawdd yn giplun o'r safonau gofal mewn gwasanaethau gofal iechyd. Maent yn cael eu cynnal yn gyfan gwbl oddi ar y safle ac yn canolbwyntio ar dri maes allweddol: atal a rheoli heintiau, llywodraethu (ynghylch staffio yn benodol), a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn archwilio trefniadau sydd ar waith i ddiogelu staff a chleifion rhag COVID-19, gan ein galluogi i ddarparu cyngor gwella cyflym a chefnogol ar weithrediad diogel gwasanaethau yn ystod y pandemig. Mae rhagor o wybodaeth am ein dull gweithredu ar gyfer sicrwydd ac arolygiadau ar gael yma.

Gwnaethom siarad â Rheolwr y Practis a Rheolwr Cydymffurfiaeth ar gyfer Roderick's Dental Limited ar 27 Ebrill 2022 a chawsom wybodaeth a thystiolaeth ganddynt am eu gwasanaeth. Gwnaethom ddefnyddio'r prif lwybrau ymholi canlynol:

- Pa newidiadau ydych chi wedi'u gweithredu yng ngoleuni COVID-19 i sicrhau y cynhelir safonau atal a rheoli heintiau?
- Sut ydych yn sicrhau y gall yr holl gleifion (gan gynnwys grwpiau sy'n agored i niwed / mewn perygl) gyrchu gwasanaethau mewn modd priodol a diogel?
- Sut ydych yn diwallu anghenion cleifion Cymraeg wrth iddynt gyrchu gwasanaethau gofal iechyd drwy gyfrwng y Gymraeg?
- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau y mae'n eu darparu wedi addasu yn ystod y cyfnod hwn o COVID-19?
- Sut ydych yn sicrhau bod cydraddoldeb a dull sy'n seiliedig ar hawliau yn cael eu hymgorffori ar draws y gwasanaeth?

Yr amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i'r heriau a gyflwynwyd gan COVID-19 a sut mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal i'w gadw mor ddiogel â phosib i gleifion, staff ac ymwelwyr.

Roedd y dogfennau allweddol a adolygwyd gennym yn cynnwys y canlynol:

- Yr asesiadau risg / archwiliadau amgylcheddol mwyaf diweddar

Gwnaethom hefyd holi cynrychiolwyr y gwasanaeth am y newidiadau y maent wedi'u gwneud i sicrhau bod cleifion yn parhau i dderbyn gofal a thriniaeth yn unol â'u hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwnaethom ganfod bod y gwasanaeth wedi cynnal asesiadau risg perthnasol ac wedi diweddarau polisiau a gweithdrefnau perthnasol i fodloni'r gofynion ychwanegol o ganlyniad i bandemig COVID-19.

Mae cleifion oedd y mae angen iddynt weld y deintydd yn cael gwahoddiad i ddod i'r practis drwy apwyntiad a drefnir ymlaen llaw yn unig. Cawsom wybod bod staff sy'n gadael cleifion i mewn i'r adeilad yn gwisgo cyfarpar diogelu personol priodol, a bod yr holl gleifion sy'n gorfod derbyn triniaeth yn cael eu sgrinio am symptomau COVID-19. Hefyd, wrth i gleifion gyrraedd y practis, mae'r staff yn gofyn y cwestiynau sgrinio am COVID-19 iddynt, a hynny cyn eu derbyn i mewn i'r ddeintyddfa.

Mae'r practis wedi rhoi system un ffordd ar waith sy'n galluogi cleifion i ddefnyddio grisiau penodol i fynd i mewn i'r practis a grisiau ar wahân i fynd allan o'r practis. Mae gan y practis fan aros ac mae arwyddion yn cael eu harddangos er mwyn cynnal pellter cymdeithasol, er dywedwyd wrthym fod y practis yn ymdrechu i beidio â gadael i gleifion aros yn y man aros ond i fynd â nhw i mewn i'r ystafelloedd triniaeth yn brydlon. Roedd y practis wedi cael gwared ar deganau a chylchgronau o'r man aros.

Dywedodd Rheolwr y Practis wrthym fod gwybodaeth COVID-19 yn cael ei darparu i gleifion cyn eu hapwyntiad; mae neges destun neu e-bost sy'n cynnwys dolen yn arwain y cleifion i dudalen we sy'n darparu gwybodaeth am COVID-19 a gwybodaeth am daith y claf. Mae'r wybodaeth hon hefyd ar gael fel copi caled i'r rhai sydd heb fynediad at y rhyngwyd. Mae gwybodaeth y practis ar gael yn Gymraeg ac yn Saesneg. Mae gan y practis arwyddion i hysbysu'r cleifion os ydynt yn dymuno gweld deintydd sy'n siarad Cymraeg y gellir trefnu hyn. Dywedwyd wrthym fod deintydd sy'n siarad Cymraeg yn bresennol yn y practis a bod digon o

arwyddion i annog y rhai sy'n dymuno cael eu gofal a'u triniaeth yn Gymraeg i wneud hynny.

Roedd Rheolwr y Practis yn canmol staff y practis yn fawr, gan dynnu sylw at y ffordd y maent wedi ymateb i ofynion y practis a'r cleifion, ac o ran cefnogi ei gilydd yn ystod pandemig COVID-19.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i'r heriau a gyflwynwyd gan COVID-19, a pha mor llwyddiannus mae'n rheoli'r risg o heintiau er mwyn helpu i gadw cleifion, ymwelwyr a staff yn ddiogel.

Roedd y dogfennau allweddol a adolygwyd gennym yn cynnwys y canlynol:

- Copi o'r archwiliad dihalogi Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05 mwyaf diweddar a'r cynllun gweithredu i fynd i'r afael ag unrhyw feysydd i'w gwella
- Polisiâu rheoli heintiau cyffredinol a pholisiâu penodol ynghylch COVID-19
- Amserlenni glanhau
- Polisi glanhau
- Copïau o wiriadau dyddiol sydd yn cael eu gwneud ar gyfarpar awtoclaf

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cadarnhaodd Rheolwr y Practis fod gan bob aelod o staff ddealltwriaeth glir o'r canllawiau diweddaraf ar gyfer rheoli cleifion deintyddol yng Nghymru yn ystod y broses adfer ar ôl pandemig COVID-19¹. Bwriedir i'r canllawiau gael eu defnyddio gan yr holl leoliadau gofal deintyddol cyffredinol yng Nghymru.

Cadarnhaodd Rheolwr y Practis fod staff wedi derbyn diweddariadau rheolaidd ynghylch COVID-19 trwy gyfarfodydd practis a bod grŵp WhatsApp² pwrpasol wedi'i sefydlu i alluogi'r staff i gyfleu unrhyw bryderon neu ymholiadau. Trafodir unrhyw ganllawiau a gweithdrefnau newydd yn ystod cyfarfodydd ffurfiol y tîm. Mae cyfarfodydd boreol yn cael eu cynnal yn ddyddiol hefyd er mwyn sicrhau bod staff yn deall cynnwys unrhyw ddiweddariadau a ddarperir mewn cyfarfodydd practis a negeseuon e-bost yn llawn. Cadarnhaodd rheolwr y practis fod bwletin cwmni hefyd yn cael ei ddefnyddio i gyfleu newidiadau i staff clinigol ac anghlinigol. Dywedwyd wrthym fod cyfathrebu rheolaidd wedi sicrhau bod gan bawb gyngor ac arweiniad cyfredol ar COVID-19.

Cadarnhaodd Rheolwr y Practis fod yr holl staff wedi derbyn hyfforddiant neu arweiniad

¹ [2021-09-28 Guidance for the Dental Management of Patients in Wales during the C-19 Pandemic Recovery.pdf](#)

² Mae WhatsApp Messenger, neu WhatsApp, yn wasanaeth negeseuon gwib canoledig traws-lwyfan a phrotocol llais dros y rhyngwyd ac yn rhadwedd Americanaidd sydd ar gael yn rhyngwladol ac sy'n eiddo i Meta Platforms.

mewnol ar bynciau amrywiol megis adnabod symptomau COVID-19, rheoli cleifion â symptomau COVID-19, a'r defnydd cywir o gyfarpar diogelu personol, gan gynnwys gwisgo a diosg³ cyfarpar a chael gwared arno'n ddiogel ar ôl ei ddefnyddio, yn ogystal â phrawf ffitio masgiau ar gyfer anadlyddion FFP3.

Nododd y practis fod ganddo stoc ddigonol o gyfarpar diogelu personol a bod gwiriadau stoc rheolaidd yn cael eu gwneud. Dywedwyd wrthym bod aelod o staff yn goruchwyllo'r stoc ganolog a bod archebion yn cael eu gwneud bob wythnos er mwyn cynnal cyflenwad.

Cadarnhaodd Rheolwr y Practis fod prosesau ar waith i ddiogelu cleifion a staff yn ystod gweithdrefn sy'n cynhyrchu aerosol⁴. Dywedwyd wrthym fod y broses hon yn dilyn y canllawiau mwyaf diweddar a gyhoeddwyd gan Brif Swyddog Deintyddol Cymru. Rhoddwyd yr wybodaeth ddiweddaraf i bob staff ynghylch y canllawiau a gyhoeddwyd gan y Prif Swyddog Deintyddol. Dywedodd Rheolwr y Practis wrthym hefyd fod ffanau echdynnu symudol yn cael eu defnyddio yn y practis ar hyn o bryd, ond mae'r practis yn aros i system awyru mecanyddol gael ei gosod yn llawn.

Gwnaethom gadarnhau'r broses o wirio nad oedd cleifion a oedd yn ymweld â'r practis yn dangos symptomau COVID-19 gyda Rheolwr y Practis. Yn ogystal â ffonio cleifion cyn eu hapwyntiad a gofyn cyfres o gwestiynau sgrinio iddynt, byddai'r cleifion wedyn yn cael eu hailsginio wrth gyrraedd y practis. Pe bai claf yn cyrraedd y practis a chanddo symptomau COVID-19, cadarnhaodd Rheolwr y Practis y byddai'r staff yn gofyn i'r claf aildrefnu ei apwyntiad ac y byddent yn darparu cyngor os oedd y claf mewn poen. Os bernir bod y claf yn achos brys, yna byddai apwyntiad yn cael ei ddarparu ar ddiwedd y dydd.

Darparwyd amrywiaeth o ddogfennau inni ar gyfer atal a rheoli heintiau, a oedd yn cynnwys protocolau ac asesiadau risg ar gyfer gweithio yn ystod pandemig y coronafeirws. Gwelsom dystiolaeth o amserlenni a chofnodion glanhau'r practis ar gyfer dihalogi offer a chyfarpar deintyddol.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Llywodraethu / Staffio

Fel rhan o'r safon hon, fe holodd AGIC gynrychiolwyr y gwasanaeth ynglŷn â'r ffordd maent wedi addasu eu gwasanaeth mewn ymateb i effaith COVID-19. Gwnaethom ystyried a yw'r trefniadau rheoli yn sicrhau bod staff yn addas i'w rolau ac wedi'u hyfforddi'n briodol er mwyn darparu gofal diogel ac effeithiol.

Ymhlith y dogfennau allweddol a adolygwyd gennym roedd:

³ Mae'r term "gwisgo a diosg" yn cael ei ddefnyddio i gyfeirio at yr arfer o wisgo a thynnu (diosg) offer diogelwch, dillad, a gwisg gwaith.

⁴ Mae gweithdrefn sy'n cynhyrchu aerosol yn weithdrefn feddygol a all arwain at ryddhau gronynnau yn yr awyr (aerosolau) o'r system anadlu wrth drin rhywun yr amheuir ei fod, neu ei bod yn hysbys ei fod, yn dioddef o gyfrwng heintus a drosglwyddir yn gyfan gwbl neu'n rhannol trwy'r awyr neu drwy ddefnyddiau.

-
- Copi o'r datganiad o ddiben diweddaraf
 - Copi o'r daflen wybodaeth ddiweddaraf i gleifion.
 - Copi o'r adroddiad Rheoliad 23 (ymweliad unigolyn cyfrifol) diweddaraf, neu, lle'r unigolyn cyfrifol yw'r rheolwr cofrestredig hefyd, gopi o'r adroddiad blynyddol diweddaraf wedi ei baratoi o dan Reoliad 16(3)
 - Archwiliad Rheoliadau Ymbelydredd Ioneiddio (Cysylltiad Meddygol)
 - Archwiliad cardiau cofnod
 - Polisi/gweithdrefn cydsyniad gwybodus
 - Copi o bolisi diweddaraf COVID-19
 - Cynllun parhad busnes ar gyfer y practis
 - Cofnod o hyfforddiant gorfodol pob aelod o staff

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom dystiolaeth o gofnodion hyfforddiant, a oedd yn dangos cydymffurfedd â hyfforddiant gorfodol. Esboniodd y staff y broses ar gyfer sicrhau bod hyfforddiant yn gyfredol hefyd. Roedd y staff yn parhau i ddefnyddio pecynnau e-ddysgu⁵ dros blatfform Wisdom ar gyfer datblygiad proffesiynol parhaus (DPP). Mae'r staff hefyd yn cael eu hatgoffa i ddefnyddio platfform Wisdom yn rheolaidd, gan y gallant gael yr hyfforddiant mwyaf diweddar.

Cawsom wybod na wnaeth y practis gau yn ystod y pandemig. Drwy gydol y pandemig, mae'r practis wedi cynnal gwasanaeth er mwyn iddo allu parhau i weld cleifion brys, ar ôl eu sgrinio ar gyfer COVID-19.

Cawsom wybod am drefniadau a wnaed a champau gweithredu a gymerwyd hyd ddyddiad y gwiriad pan oedd angen i aelodau staff hunanynysu neu eu bod wedi cael canlyniad positif am COVID-19. Cawsom adroddiad manwl o'r weithdrefn. Roeddem wedi ein bodloni bod y gweithdrefnau hyn yn lleihau'r risg o ledaenu COVID-19 i'r staff a'r cleifion.

Mae'r practis wedi cynnal ei brosesau ar gyfer adrodd am unrhyw ddigwyddiadau. Cawsom wybod bod y staff yn ymwybodol o'u rolau a'u cyfrifoldebau o ran adrodd am ddigwyddiadau i asiantaethau rheoleiddio, gan gynnwys Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC), a chafwyd esboniad manwl o'r broses hon. Roedd unrhyw ganllawiau diweddaredig ar gyfer gweithwyr gofal iechyd proffesiynol yn cael eu rhannu yn ystod cyfarfodydd staff rheolaidd ac mewn negeseuon e-bost. Dywedwyd wrthym fod yna system fewnol sy'n caniatáu i staff adrodd am unrhyw ddigwyddiadau, ymchwilir i'r rhain, a rhennir unrhyw wersi neu themâu ar draws safleoedd Roderick's Dental Limited, gan nodi hefyd unrhyw hyfforddiant ychwanegol sydd ei angen.

Eglurwyd y broses o wirio offer a meddyginiaethau a ddefnyddir mewn argyfwng. Mae'r staff yn gyfrifol am gynnal y gwiriadau bob dydd. Mae hyn yn cynnwys gwiriadau dyddiol o'r rhestr

⁵ Dysgu a gynhelir trwy gyfryngau electronig, yn nodweddiadol ar y rhyngwrwyd.

cyffuriau brys a silindrau ocsigen a gwiriadau o'r offer diffibriliwr. Cwblheir y gwiriadau hyn ar sail rota ac fe'u cynhelir gan ddau aelod o staff er mwyn croeswiro'r offer.

Gwnaethom adolygu'r daflen wybodaeth i gleifion⁶ a'r datganiad o ddiben⁷, a oedd yn cynnwys yr holl wybodaeth angenrheidiol ac sydd ar gael gan y practis ar gais. Mae'r practis yn y broses o sicrhau bod y dogfennau hyn yn cael eu cyfieithu.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella

Beth nesaf?

Lle'r ydym wedi nodi meysydd i'w gwella yn ystod ein gwiriad ansawdd a lle'r ydym yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r rhain, darperir cynllun gwella yn rhoi manylion ar ddiwedd y crynodeb gwirio ansawdd hwn.

Lle mae angen cynllun gwella, dylai wneud y canlynol:

- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd y bydd y meysydd i'w gwella a nodwyd yn cael sylw digonol
- Sicrhau bod tystiolaeth ofynnol yn erbyn camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth:

- Sicrhau nad yw'r meysydd i'w gwella yn systemig ar draws meysydd eraill yn y sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal heb eu cymryd a/neu ar y gweill, i gadarnhau pryd yr aethpwyd i'r afael â'r rhain

Pan gytunir ar y cynllun gwella, caiff ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Os na nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod y gwiriad ansawdd hwn, ni fydd angen cynllun gwella, a dim ond yr adroddiad cryno ar y gwiriad ansawdd fydd yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

⁶ Gwybodaeth yn unol â gofynion Atodlen 2 i Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) ac Atodlen 1.

⁷ Ystyr "datganiad o ddiben" yw'r datganiad sy'n cael ei lunio yn unol â Rheoliad 5(1) o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) ac Atodlen 1.

