

Crynodeb Gwirio Ansawdd Practis Meddygol Caereinion, Llanfair Caereinion

Dyddiad y gweithgarwch: 8 Chwefror
2022

Dyddiad cyhoeddi: 24 Mawrth 2022



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd eraill ar gais. Bydd oediad byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Pan gânt eu cyhoeddi, bydd copïau o'r holl adroddiadau ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhyd-y-car
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu drwy

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: agic@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Ein dull gweithredu

Ymgwymerodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) â gwiriad ansawdd o bell o Bractis Meddygol Caereinion, Llanfair Caereinion, fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae Practis Meddygol Caereinion yn bractis partner pedwar meddyg teulu sy'n cyflogi dau uwchymarferydd nyrsio a phedwar cynorthwydd gofal iechyd. Caiff y practis hefyd ei gefnogi gan reolwr y practis a phersonél derbynfa a gweinyddol. Mae gan y feddygfa hefyd fferyllfa ar y safle, sy'n cael ei rhedeg gan fferylllydd a dau dechnegydd fferyllol.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull newydd wedi'i deilwra ar gyfer gwaith sicrwydd ac maent yn un o nifer o ffyrdd y mae'n archwilio sut mae gwasanaethau gofal iechyd yn bodloni Safonau Iechyd a Gofal 2015. Darperir adborth i gynrychiolwyr y gwasanaeth ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cynorthwyo dysgu, datblygu a gwelliant ar lefelau gweithredol a strategol.

Ciplun yw gwiriadau ansawdd o'r safonau gofal o fewn gwasanaethau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle'n gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol: atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn arbennig ynghylch staffio), a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn archwilio'r trefniadau sydd ar waith i ddiogelu staff a chleifion rhag COVID-19, sy'n ein galluogi i wneud gwerthusiad gwybodus ar weithrediad diogel gwasanaethau yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein trefniadau sicrwydd a'n dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â rheolwr y practis ar 8 Chwefror, a roddodd wybodaeth a thystiolaeth i ni am ei wasanaeth. Gwnaethom ddefnyddio'r llwybrau ymholi allweddol canlynol:

- Pa newidiadau ydych chi wedi'u gweithredu yng ngoleuni COVID-19 i sicrhau y cynhelir safonau atal a rheoli heintiau?
- Sut ydych yn sicrhau y gall cleifion (gan gynnwys grwpiau sy'n agored i niwed / mewn perygl) gyrchu gwasanaethau mewn modd priodol a diogel? Yn eich ateb, cyfeiriwch at amgylchedd y practis a'r prosesau sy'n galluogi cleifion i drefnu apwyntiadau.
- Sut ydych yn diwallu anghenion cleifion Cymraeg wrth iddynt gyrchu gwasanaethau gofal iechyd drwy gyfrwng y Gymraeg?
- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau y mae'n eu darparu wedi addasu yn ystod y cyfnod hwn o COVID-19? Beth yw map trywydd y practis ar gyfer dychwelyd i'r lefelau o wasanaethau a ddarperir cyn COVID-19?
- Sut ydych yn sicrhau bod cydraddoldeb a dull sy'n seiliedig ar hawliau yn cael eu hymgorffori ar draws y gwasanaeth?
- Pa drefniadau sydd mewn grym i sicrhau yr ymgwymerir â thrafodaeth a phenderfyniadau 'Na cheisier dadebru cardio-anadlol' yn briodol ac yn sensitif?

-
- Pa mor hawdd ydyw cael gafael ar weithwyr gofal sylfaenol proffesiynol ehangach a gwasanaethau eraill megis timau iechyd meddwl, gofal eilaidd a gwasanaethau y tu allan i oriau gwaith ar hyn o bryd?

Yr amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i'r heriau a gyflwynwyd gan COVID-19 a sut mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal i'w gadw mor ddiogel â phosib i gleifion, staff ac ymwelwyr.

Roedd y dogfennau allweddol a adolygwyd gennym yn cynnwys y canlynol:

- Yr asesiadau risg / archwiliadau amgylcheddol mwyaf diweddar
- Polisiâu a chanllawiau COVID-19

Gwnaethom hefyd holi cynrychiolwyr y gwasanaeth am y newidiadau y maent wedi'u gwneud i sicrhau bod cleifion yn parhau i dderbyn gofal a thriniaeth yn unol â'u hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Dywedwyd wrthym y cynhaliwyd asesiad risg amgylcheddol llawn ar ddechrau'r pandemig er mwyn cynnal amgylchedd diogel yn y practis. Datgelodd yr asesiad risg hwn nifer o ffactorau amgylcheddol yr oedd angen eu haddasu er mwyn glynu at ganllawiau'r llywodraeth, gan gynnwys cadw pellter cymdeithasol. Roedd hyn yn cynnwys gosod sgriniau yn ardal y dderbynfa, cyfyngu ar gapasiti'r ystafell aros, gweithredu system unffordd i mewn i'r practis, a sicrhau bod yr holl ystafelloedd clinigol yn cydymffurfio â chanllawiau cadw pellter cymdeithasol.

Dywedwyd wrthym fod y practis, cyn COVID-19, yn gweithredu system ar-lein a dros y ffôn ar gyfer cael mynediad at apwyntiadau. Cafodd y system hon ei hatal ar ddechrau'r pandemig COVID-19 gan fod rhai cleifion yn defnyddio'r system mewn ffordd nad ystyrid yn addas. Mae cleifion ar hyn o bryd yn cael apwyntiadau drwy ffonio'r practis. Byddai cleifion yn siarad â derbynnydd, a fyddai'n trosglwyddo'r manylion i'r rhestr ddyletswyddau. Byddai aelod clinigol o'r staff yn brysbennu'r¹ claf yn rhithwir ar yr un diwrnod ac yn trefnu'r driniaeth orau gyda'r aelod mwyaf priodol o'r practis.

Cawsom wybod bod y practis yn darparu gwasanaeth i dri chartref gofal lleol. Dywedodd rheolwr y practis wrthym nad yw'r gwasanaethau a ddarperir i'r cartrefi gofal wedi newid yn ystod y pandemig. Yr unig agwedd a oedd wedi newid oedd fod asesiadau risg ehangach yn cael eu cwblhau cyn unrhyw ymweliadau corfforol ac y cedwid at yr holl ganllawiau a osodwyd gan y cartrefi gofal.

¹ Yr asesiad rhagarweiniol o gleifion er mwyn penderfynu pa mor frys yw eu hangen am driniaeth a natur y driniaeth sydd ei hangen.

Cawsom wybod gan reolwr y practis fod ymweliadau â chartrefi wedi cael eu cynnal o hyd, drwy gydol y pandemig, er mwyn parhau i ddarparu'r gwasanaeth gorau i'r holl gleifion. Derbynnir ceisiadau am ymweliadau â chartrefi gan staff y dderbynfa a chânt eu pasio ymlaen i'r tîm dyletswyddau i frysbennu'r cais. Pe bai angen, byddent yn cynnal asesiad risg o'r angen am yr ymweliad. Byddai cwestiynau sgrinio COVID-19 yn cael eu gofyn i'r cleifion cyn yr ymweliad a byddai canllawiau yn cael eu rhoi dros y ffôn am y ffordd y byddai'r ymweliad â'r cartref yn cael ei gynnal. Byddai'r cleifion yn cael cyfarwyddyd bod angen iddynt fod mewn ystafell ar eu pen eu hunain, oni bai fod angen gofalwr, er mwyn lleihau'r risg i'r aelod o staff sy'n ymweld ac aelodau eraill o'r aelwyd.

Disgrifiodd rheolwr y practis y broses a oedd ar waith ar gyfer trin cleifion a ystyrid fel rhai agored i niwed neu mewn perygl. Dywedwyd wrthym, os oedd angen triniaeth ar glaf agored i niwed yn y practis, y byddai gofyn iddo gyrraedd a disgwyl yn ei gar tan iddo gael ei alw i mewn i'r practis gan aelod o staff. Byddai'r aelod o staff yn sicrhau y byddai'r claf yn defnyddio drws gwahanol i'r cleifion eraill a byddai'n cael ei dywys yn uniongyrchol i ystafell glinigol ar wahân lle gellid ei weld a'i drin cyn gynted â phosibl, gan felly lleihau'r risg o groes-heintio.

Gwnaethom hefyd ofyn am ddiwallu anghenion cleifion sy'n siarad Cymraeg wrth ddefnyddio gwasanaethau gofal iechyd. Dywedodd rheolwr y practis wrthym fod nifer o gleifion wedi cofrestru â'r practis oedd â'r Gymraeg yn iaith gyntaf. Mae yna hefyd nifer o staff yn y practis sy'n siarad Cymraeg ac sy'n gallu diwallu anghenion y cleifion hyn. Dywedodd rheolwr y practis wrthym hefyd fod gan y practis ddefnydd o wasanaeth cyfieithu a ddarperir gan y bwrdd iechyd. Yn ogystal, cawsom wybod bod yr holl arwyddion a gwybodaeth i gleifion ar gael yn ddwyieithog.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i'r heriau a gyflwynwyd gan COVID-19, a pha mor dda y mae'n rheoli'r risg o heintiau, er mwyn helpu i gadw cleifion, ymwelwyr a staff yn ddiogel.

Roedd y dogfennau allweddol a adolygwyd gennym yn cynnwys y canlynol:

- Polisiâu rheoli heintiau cyffredinol a pholisiâu penodol ynghylch COVID-19
- Yr asesiadau risg / archwiliadau rheoli heintiau mwyaf diweddar
- Amserlenni glanhau
- Cofnodion hyfforddiant staff

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom dystiolaeth o amserlenni glanhau, gan nodi bod gweithdrefnau glanhau ehangach ar waith mewn ymateb i'r pandemig. Dywedodd rheolwr y practis wrthym fod y practis yn defnyddio cwmni allanol i ymgymryd â'r gwaith o lanhau amgylchedd y practis. Mewn ymateb i'r pandemig, roedd glanhau diwedd y dydd yn y practis wedi cynyddu o ddwy awr i dair awr er mwyn galluogi glanhau'r amgylchedd yn fwy trylwyr.

Dywedodd rheolwr y practis wrthym fod gan yr holl staff fynediad at gyfarpar diogelu personol priodol a digonol a bod staff clinigol ac nad ydynt yn glinigol wedi cael hyfforddiant ynghylch defnydd o gyfarpar diogelu personol. Gwnaeth rheolwr y practis hefyd gadarnhau bod yr holl staff wedi cael hyfforddiant i wisgo a diosg² cyfarpar diogelu personol yn gywir a bod proses ar waith i hyrwyddo hyn.

Gwnaethom ofyn i reolwr y practis am sut mae cleifion â salwch heintus posibl yn gallu defnyddio gwasanaethau yn ddiogel. Eglurodd rheolwr y practis fod staff yn y practis wedi cael hyfforddiant ychwanegol er mwyn eu galluogi i gynnal asesiadau risg ar gyfer cleifion, a'u sgrinio, fel y gallent fynychu'r practis pan oedd angen. Mae gan y practis hefyd ystafell glinigol y mae'n ei defnyddio ar gyfer unrhyw gleifion sydd angen ymgynghoriad wyneb yn wyneb brys a allai fod â COVID-19 neu symptomau. Byddai'r cleifion yn cael eu tywys i mewn i'r practis, drwy ddrws ochr ac yn uniongyrchol i'r ystafell glinigol hon, lle y byddent yn cael eu hasesu a'u trin gan yr aelod mwyaf priodol o'r staff clinigol, a fyddai'n gwisgo cyfarpar diogelu personol uwch megis ffedogau, menyg, masg wyneb a feisor wyneb. Unwaith yr oedd y claf wedi'i drin, byddai'n cael ei dywys allan o'r adeilad a byddai'r ystafell glinigol yn cael ei glanhau'n ddwys.

Gwnaethom gadarnhau bod trefniadau atal a rheoli heintiau yn cael eu hystyried yn y weithdrefn a grëwyd gan y practis. Roedd hyn yn cynnwys defnydd o gyfarpar diogelu personol cywir, cynnal asesiadau risg ar gyfer cleifion a gwirio eu symptomau, cynnal profion llif unffordd rheolaidd, a sicrhau mai ond aelodau angenrheidiol o staff a chleifion oedd yn bresennol yn ystod yr ymweliad.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Llywodraethu / Staffio

Fel rhan o'r safon hon, gwnaeth AGIC holi cynrychiolwyr y gwasanaeth ynghylch sut, yng ngoleuni effaith COVID-19, maent wedi addasu eu gwasanaeth. Gwnaethom archwilio sut mae'r gwasanaeth yn gweithio gyda thimau (neu wasanaethau) gofal sylfaenol eraill ac yn rheoli'r risgiau sy'n gysylltiedig â COVID-19.

Roedd y dogfennau allweddol a adolygwyd gennym yn cynnwys y canlynol:

² Gwisgo - gwisgo cyfarpar diogelu personol; diosg - tynnu cyfarpar diogelu personol.

-
- Cynlluniau parhad busnes
 - Cofnodion hyfforddiant gorfodol
 - Hunanasesiad AGIC

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Dywedwyd wrthym yr ataliwyd nifer o wasanaethau ar ddechrau'r pandemig, gan gynnwys retinopathi diabetig, therapi lleferydd, therapi iechyd meddwl a ffisiotherapi ar y safle. Ar adeg y gwiriad ansawdd, ni allai rheolwr y practis gadarnhau pa wasanaethau fyddai'n cael eu hailsefydlu na phryd y byddai hyn yn digwydd ac roedd yn cysylltu â'r bwrdd iechyd er mwyn sefydlu cynllun adfer ar gyfer gwasanaethau ar ôl y pandemig. Er mwyn rheoli'r risg yn ddiogel o gleifion yn peidio â chael y driniaeth gywir, mae cynnydd wedi bod yn nifer y cleifion yr oedd angen eu hatgyfeirio i ofal eilaidd ar gyfer y mathau hyn o driniaeth.

Gwelsom fod cynllun parhad busnes gan y practis yr oedd wedi cael ei adolygu. Roedd hyn yn helpu i sicrhau dilyniant yn narpariaeth y gwasanaeth a gofal diogel i gleifion yn ystod y pandemig. Gwelsom dystiolaeth fod y practis wedi ymateb i'r heriau a gyflwynwyd gan COVID-19 ac wedi cefnogi staff drwy gydol y pandemig ac wedi gwneud trefniadau ar gyfer staff i weithio o bell pan fo angen.

Dywedwyd wrthym fod lefelau staffio wedi cael eu rheoli'n dda yn ystod y pandemig ac roedd rheolwr y practis yn canmol staff y practis a sut roeddent wedi ymateb i anghenion y practis, anghenion y cleifion ac anghenion ei gilydd.

Eglurodd rheolwr y practis ei fod yn mynychu cyfarfodydd clwstwr³ a grŵp y rheolwyr practis, lle byddai aelod o'r bwrdd iechyd yn ymuno a rhoi cymorth ac arweiniad os oedd angen.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

³ Grŵp o feddygon teulu sy'n gweithio gyda gweithwyr iechyd a gofal proffesiynol eraill i gynllunio a darparu gwasanaethau'n lleol yw **clwstwr**. Caiff **clystyrau** eu pennu gan Fyrddau Iechyd Lleol unigol GIG Cymru. Mae meddygon teulu yn y **clystyrau** yn chwarae rhan allweddol wrth gynorthwyo gwaith parhaus Rhwydwaith Ardal.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi meysydd i'w gwella yn ystod ein gwiriad ansawdd a lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r rhain, darperir cynllun gwella yn rhoi manylion ar ddiwedd y crynodeb gwirio ansawdd hwn.

Lle mae angen cynllun gwella, dylai wneud y canlynol:

- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd y bydd y meysydd i'w gwella a nodwyd yn cael sylw digonol
- Sicrhau bod tystiolaeth ofynnol yn erbyn camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth:

- Sicrhau nad yw'r meysydd i'w gwella yn systemig ar draws meysydd eraill yn y sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal heb eu cymryd a/neu ar y gweill, i gadarnhau pan fydd y rhain wedi cael sylw

Pan gytunir ar y cynllun gwella, caiff ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Os na nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod y gwiriad ansawdd hwn, ni fydd angen cynllun gwella, a dim ond yr adroddiad cryno ar y gwiriad ansawdd fydd yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC.