

Crynodeb Gwirio Ansawdd Clinig Sugar Box

Dyddiad y gweithgarwch: 30
Tachwedd 2021

Dyddiad cyhoeddi: 04 Ionawr 2021



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd eraill ar gais. Bydd oediad byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Pan gânt eu cyhoeddi, bydd copïau o'r holl adroddiadau ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhyd-y-car
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu drwy:

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: agic@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Ein dull gweithredu

Ymgwymerodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) â gwiriad ansawdd o bell o Glinig Triniaeth Gosmetig Sugar Box fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae'r gwasanaeth wedi'i leoli yng Nghasnewydd ac yn cynnig ystod o wasanaethau ar gyfer oedolion, gan gynnwys colur lled-barhaol, pigiadau gwrthrychau, gofal croen presgripsiwn a micro-nodwyddo.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull newydd wedi'i deilwra ar gyfer gwaith sicrwydd ac maent yn un o nifer o ffyrdd y mae'n archwilio sut mae gwasanaethau gofal iechyd yn bodloni Safonau Iechyd a Gofal 2015 (a rheoliadau perthnasol eraill). Rhoddir adborth i gynrychiolwyr y gwasanaeth ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cynorthwyo dysgu, datblygu a gwelliant ar lefelau gweithredol a strategol.

Ciplun yw gwiriadau ansawdd o safonau gofal o fewn gwasanaethau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle'n gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol: atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn arbennig ynghylch staffio), a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn archwilio trefniadau sydd ar waith i ddiogelu staff a chleifion rhag COVID-19, gan ein galluogi i ddarparu cyngor gwella cyflym a chefnogol ar weithrediad diogel gwasanaethau yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein trefniadau sicrwydd a'n dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â'r rheolwr cofrestredig ar 30 Tachwedd 2021, a roddodd wybodaeth a thystiolaeth i ni am ei wasanaeth. Gwnaethom ddefnyddio'r llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Sut ydych yn sicrhau bod trefniadau glanhau ac atal a rheoli heintiau yn effeithiol er mwyn cadw staff, cleifion ac ymwelwyr yn ddiogel?
- Sut ydych yn sicrhau bod yr amgylchedd yn ddiogel i staff, cleifion ac ymwelwyr, a bod urddas cleifion yn cael ei gynnal? Pa newidiadau sydd wedi cael eu gwneud o ganlyniad i COVID-19, os o gwbl,?
- Sut ydych yn diwallu anghenion cleifion Cymraeg wrth ddefnyddio gwasanaethau gofal iechyd trwy gyfrwng y Gymraeg?
- Sut ydych yn sicrhau bod staff wedi'u hyfforddi'n briodol er mwyn darparu gofal effeithiol a diogel?
- Sut ydych yn sicrhau bod triniaeth yn cael ei darparu mewn modd priodol a diogel, gan gynnwys sut mae offer laser yn cael eu cynnal yn briodol?

Yr amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i'r heriau a gyflwynwyd gan COVID-19 a sut mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal i'w gadw mor ddiogel â phosib i gleifion, staff ac ymwelwyr.

Roedd y dogfennau allweddol a adolygwyd gennym yn cynnwys y canlynol:

- Aseiad risg amgylcheddol
- Polisi/gweithdrefnau diogelwch tân

Gwnaethom hefyd holi cynrychiolwyr y gwasanaeth am y newidiadau y maent wedi'u gwneud i sicrhau bod cleifion yn parhau i dderbyn gofal a thriniaeth yn unol â'u hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Disgrifiodd y rheolwr cofrestredig ystod o gamau mae'r gwasanaeth wedi'u cymryd mewn ymateb i'r pandemig i helpu i hyrwyddo amgylchedd diogel. Roeddent yn cynnwys gorsafoedd diheintio dwylo trwy gydol y clinig, yn ogystal â marciau llawr, posteri a seddi â digon o ofod rhyngddynt yn yr ardal aros er mwyn cadw pellter cymdeithasol. Gofynnir i gleifion gyrraedd mewn pryd ar gyfer eu hapwyntiad a dywedwyd wrthym fod cyfarpar diogelu personol priodol yn cael ei ddefnyddio a gofynnir i gleifion wisgo masg, oni bai eu bod wedi'u heithrio.

Dywedwyd wrthym fod y gwasanaeth wedi derbyn a gweithredu arweiniad a chyingor gan gyhoeddiadau'r llywodraeth yn ogystal â'u Cynghorydd Diogelu Laser (LPA). Mae'r cyngor wedi eu galluogi i weithredu'r newidiadau a restrwyd uchod sy'n helpu i ddarparu amgylchedd mwy diogel i'w staff a'u cleifion.

Gwelsom dystiolaeth i gadarnhau bod aseiad risg amgylcheddol wedi'i gwblhau ym mis Hydref 2021. Gwelsom hefyd bolisi tân oedd wedi'i gwblhau ac oedd yn gyfredol ar gyfer y lleoliad.

Mae urddas a chyfrinachedd yn cael eu cynnal gan fod yna ystafelloedd triniaeth ar wahân yn y clinig a dim ond un claf sydd mewn ystafell ar y tro. Dim ond ym mhreifatrwydd yr ystafelloedd triniaeth y bydd staff yn trafod triniaethau â chleifion ac maent bob amser yn sicrhau bod cleifion yn cael eu gorchuddio gymaint â phosibl yn ystod y gweithdrefnau.

Fe'n hysbyswyd bod rheolwr y practis yn siaradwr Cymraeg rhugl, a hysbysebir hyn ar dudalen cyfryngau cymdeithasol y clinig. Nid oes gan y clinig fynediad at wasanaeth cyfieithu ar hyn o bryd, ond dywedodd rheolwr y practis wrthym fod cleifion yn dod a dehonglwyr gyda nhw

i'r apwyntiad os oes angen.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i'r heriau a gyflwynwyd gan COVID-19, a pha mor dda y mae'n rheoli'r risg o heintiau, er mwyn helpu i gadw cleifion, ymwelwyr a staff yn ddiogel.

Roedd y dogfennau allweddol a adolygwyd gennym yn cynnwys y canlynol:

- Polisi/gweithdrefnau atal a rheoli heintiau

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwnaethom adolygu'r polisi atal a rheoli heintiau a oedd yn ymddangos yn gyflawn ac yn gyfoes.

Disgrifiodd y rheolwr cofrestredig ystod o gamau yr oedd y gwasanaeth wedi'u cymryd mewn ymateb i'r pandemig i helpu i hyrwyddo arferion da o ran atal a rheoli heintiau. Roedd y rhain yn cynnwys defnyddio cyfarpar diogelu personol priodol gan staff a chleifion bob amser, amserlen lanhau i'w chwblhau ar ôl pob claf a defnyddio sticeri amddiffynnol, tafladwy ar y peiriant cardiau, ffôn a switshis golau. Mae'r clinig ar hyn o bryd yn defnyddio system drws dan glo ac mae pob claf yn cael eu gwirio am symptomau COVID-19 wrth y drws.

Fe'n hysbyswyd bod staff wedi cwblhau hyfforddiant ar-lein yn ystod y cyfnod clo. Anfonodd rheolwr y practis hefyd fideos gwisgo a diosg cyfarpar at staff ac maent yn cynnal hapwiriadau rheolaidd er mwyn sicrhau bod cyfarpar diogelu personol yn cael ei wisgo'n gywir. Mae canllawiau'r GIG wedi cael eu dilyn yn agos, gyda rheolwr y practis yn hysbysu staff a chynnal hyfforddiant ynglŷn ag unrhyw ddiweddariadau i'r canllawiau perthnasol.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Llywodraethu / Staffio

Fel rhan o'r safon hon, gwnaeth AGIC holi cynrychiolwyr y gwasanaeth ynghylch sut, yng ngoleuni effaith COVID-19, maent wedi addasu eu gwasanaeth. Gwnaethom ystyried a yw'r

trefniadau rheoli yn sicrhau bod staff yn addas yn eu rolau ac wedi'u hyfforddi'n briodol er mwyn darparu gofal diogel ac effeithiol.

Roedd y dogfennau allweddol a adolygwyd gennym yn cynnwys y canlynol:

- Y datganiad o ddiben diweddaraf
- Y daflen wybodaeth ddiweddaraf i gleifion
- Protocol meddygol arbenigol
- Polisi cydsyniad gwybodus
- Templed ffurflen gydsynio cleifion gwag
- Templed hanes meddygol gwag
- Contract cynghorydd diogelu laser
- Y rheolau lleol diweddaraf
- Y cofnodion graddnodi a gwasanaethu laser diweddaraf
- Tystysgrif atebolrwydd yswiriant
- Tystysgrifau hyfforddiant offer laser ar gyfer pob gweithredwr laser
- Tystysgrifau craidd gwybodaeth ar gyfer pob gweithredwr laser
- Polisi diogelu a thystysgrifau diogelu

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cawsom dystiolaeth i gadarnhau bod y gweithredwyr laser wedi mynychu'r cwrs craidd gwybodaeth ar gyfer datblygiad proffesiynol parhaus. Darparwyd tystysgrifau hefyd i gadarnhau bod staff wedi cwblhau hyfforddiant ar ddefnyddio'r laser yn llwyddiannus.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod y gwasanaeth yn cydymffurfio â'u hamod cofrestru i drin cleifion dros 18 oed yn unig. Roedd y gweithdrefnau y bydd y gwasanaeth yn eu dilyn pe bai unrhyw bryderon diogelu yn codi wedi eu manylu yn eu polisi diogelu. Gwelsom ardystiad fod y gweithredwyr laser wedi cwblhau hyfforddiant diogelu lefel 2.

Dywedwyd wrthym am y gwiriadau a fyddai'n cael eu cwblhau pe bai staff newydd yn cychwyn yn y stiwdio i sicrhau eu bod yn addas. Cawsom gadarnhad bod gwiriadau'r gwasanaeth datgelu a gwahardd wedi'u cynnal ar gyfer y gweithredwyr laser.

Cawsom y copi diweddaraf o ddatganiad o ddiben y gwasanaeth a oedd yn cynnwys yr holl wybodaeth berthnasol sy'n ofynnol gan y Rheoliadau.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Gofal diogel ac effeithiol

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi cyflawni triniaeth yn ddiogel ac yn effeithiol i gleifion. Gwnaethom ystyried y trefniadau sydd ar waith i egluro triniaethau i gleifion, sut mae anghenion triniaeth yn cael eu hasesu a sut mae'r gwasanaeth yn rheoli'r risgiau sy'n gysylltiedig â'r offer laser.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod yr holl gleifion yn derbyn ymgynghoriad wyneb yn wyneb ag aelod o staff o flaen llaw cyn cychwyn unrhyw driniaeth. Mae hyn yn cynnwys darparu gwybodaeth i gleifion a chaniatáu amser i ddarparu gleifion ystyried eu dewisiadau o ran triniaeth. Cesglir hanes meddygol fel rhan o'r ymgynghoriad i sicrhau addasrwydd y driniaeth a ddewiswyd. Mae'r rhain yn cael eu gwirio a'u llofnodi gan y claf am unrhyw newidiadau cyn unrhyw driniaeth ychwanegol.

Gwelsom fod caniatâd yn cael ei sicrhau gan gleifion cyn bwrw ymlaen â'r driniaeth ac mewn unrhyw apwyntiadau dilynol. Mae'r broses hon yn cynnwys trafodaeth ynglŷn â'r risgiau, y buddion a chanlyniad tebygol y driniaeth a ddymunir.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod prawf pats croen yn cael ei gwblhau ar gyfer pob claf cyn y driniaeth a bod gwybodaeth ôl-ofal addas yn cael ei darparu i gleifion yn dilyn triniaeth.

Gwnaethom ystyried sut roedd yr offer laser a'r dogfennau cysylltiedig wedi'u cynnal trwy gydol y pandemig i sicrhau bod gofal diogel ac effeithiol yn cael ei ddarparu. Canfuom y canlynol:

- Roedd rheolau lleol ar waith ac wedi'u hysgrifennu gan gynghorydd diogelu laser. Roedd y rheolau lleol yn cynnwys y cyfarwyddiadau ar gyfer defnyddio laserau yn ddiogel yn unol â deddfwriaeth, safonau a chanllawiau.
- Roedd offer laser wedi cael eu gwasanaethu a'u hail-raddnodi yn ddiweddar.
- Roedd hyfforddiant craidd gwybodaeth¹ wedi cael ei gwblhau.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

¹ Mae hyfforddiant Craidd Gwybodaeth yn darparu sylfaen ar gyfer defnyddio peiriannau laser a golau pwls dwys yn ddiogel ac yn effeithiol

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi meysydd i'w gwella yn ystod ein gwiriad ansawdd a lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r rhain, darperir cynllun gwella yn rhoi manylion ar ddiwedd y crynodeb gwirio ansawdd hwn.

Lle mae angen cynllun gwella, dylai wneud y canlynol:

- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd y bydd y meysydd i'w gwella a nodwyd yn cael sylw digonol
- Sicrhau bod tystiolaeth ofynnol yn erbyn camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth:

- Sicrhau nad yw'r meysydd i'w gwella yn systemig ar draws meysydd eraill yn y sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, i gadarnhau pan fydd y rhain wedi cael sylw

Pan gytunir ar y cynllun gwella, caiff ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Os na nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod y gwiriad ansawdd hwn, ni fydd angen cynllun gwella, a dim ond yr adroddiad cryno ar y gwiriad ansawdd fydd yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC.