

Crynodeb Gwirio Ansawdd Ardent Dental Care

Dyddiad y gweithgarwch: 7 Hydref
2021

Dyddiad cyhoeddi: 11 Tachwedd 2021



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Ein dull gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o Ardent Dental Care Limited, Pontypridd fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae Ardent Dental Care yn darparu gwasanaethau i gleifion yn ardal Pontypridd. Mae'r practis yn rhan o'r gwasanaethau deintyddol a ddarperir yn yr ardal a wasanaethir gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg. Mae'r practis yn cynnig amrywiaeth o wasanaethau deintyddol cyffredinol preifat ac ar ran y GIG.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull newydd wedi'i deilwra o ymdrin â gwaith sicrwydd, ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn cyrraedd Safonau Iechyd a Gofal 2015, a Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 (a rheoliadau perthnasol eraill). Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae gwiriadau ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal mewn gwasanaethau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle yn gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol; atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn enwedig yn ymwneud â staffio) a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn canolbwyntio ar y trefniadau a roddwyd ar waith i ddiogelu'r staff a'r cleifion rhag COVID-19, ac yn ein galluogi i roi cyngor cyflym a chefnogol ar y dull o weithredu gwasanaethau'n ddiogel yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein trefniadau sicrwydd a'n dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â'r ddau brif ddeintydd, sef perchenogion y practis, ar 7 Hydref 2021, a roddodd wybodaeth a thystiolaeth i ni am eu gwasanaeth. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Pa newidiadau a roddwyd ar waith yn sgil COVID-19 er mwyn sicrhau y caiff safonau atal a rheoli heintiau eu cynnal?
- Sut mae'r practis yn sicrhau bod pob claf (gan gynnwys grwpiau sy'n agored i niwed/sy'n wynebu risg) yn gallu cael gfael ar wasanaethau yn briodol ac yn ddiogel?
- Sut mae'r practis yn diwallu anghenion cleifion sy'n siarad Cymraeg wrth iddynt ddefnyddio gwasanaethau gofal iechyd drwy gyfrwng y Gymraeg?
- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau a ddarperir wedi gorfod addasu yn sgil COVID-19?
- Sut mae'r practis yn sicrhau bod cydraddoldeb a dull seiliedig ar hawliau ar waith ym mhob rhan o'r gwasanaeth?

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a'r ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion, y staff ac ymwelwyr.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Asesiad risg safle'r practis
- Asesiad risg COVID-19 y practis.

Hefyd, holwyd cynrychiolwyr y gwasanaeth am y newidiadau y maent wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i dderbyn gofal a thriniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Gwelsom fod y gwasanaeth wedi cynnal yr asesiadau risg perthnasol ac wedi diweddarau polisiau a gweithdrefnau perthnasol er mwyn bodloni gofynion ychwanegol pandemig COVID-19.

Dywedwyd wrthym fod amgylchedd y practis wedi'i asesu er mwyn helpu a gwella trefniadau rheoli heintiau ar ddechrau pandemig COVID-19. Dywedwyd wrthym fod rhai ardaloedd o'r practis wedi cael eu hadnewyddu ac y gwnaed y newidiadau canlynol:

- Rhoddwyd gweithdrefnau desgiau clir ar waith a chafwyd gwared ar eitemau diangen o'r deintyddfeydd, y dderbynfa a'r ardal aros
- Cynlluniwyd ystafell aros ychwanegol i gleifion a'i gweithredu ar y llawr cyntaf
- Tynnwyd y carpedi a gosodwyd llawr golchadwy yn yr ardaloedd cymunedol
- Tynnwyd y cadeiriau ffabrig a rhoddwyd cadeiriau plastig golchadwy yn eu lle
- Gosodwyd arwyddion cadw pellter cymdeithasol
- Gosodwyd peiriannau hylif diheintio dwylo ar y wal mewn amrywiol leoliadau a'r tu allan i bob deintyddfa
- Gosodwyd hysbysfwrdd gwydr penodedig
- Tynnwyd y bleinds oddi ar y ffenestri a gosodwyd gwydr barugog
- Dechreuwyd defnyddio dyfeisiau clinipad¹.

Er mwyn diogelu'r staff a'r cleifion yn y practis, dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym fod y drws ffrynt yn cael ei gloi bob amser er mwyn atal aelodau o'r cyhoedd rhag mynd i mewn

¹ Mae dyfeisiau clinipad yn cynnig rhyngwyneb digidol a ddefnyddir i lenwi ffurflenni hanes meddygol, ffurflenni cydsyniad, i weld amcangyfrifon ac i lofnodi heb fod angen defnyddio peniau a phapur.

i'r safle ar eu pen eu hunain a heb apwyntiad. Dywedwyd wrthym fod hysbysiadau ac arwyddion priodol yn cael eu harddangos yn y practis.

Byddai unrhyw gleifion yr oedd angen iddynt weld deintydd yn cael eu gwahodd i'r practis ac yn cael apwyntiad ymlaen llaw. Dywedwyd wrthym fod y staff a oedd yn derbyn cleifion i'r safle yn gwisgo cyfarpar diogelu personol (PPE) priodol, a bod pob claf yr oedd angen triniaeth arno yn cael ei sgrinio ar gyfer symptomau COVID-19.

Dyweddod y rheolwr cofrestredig wrthym fod y cyfarpar a'r cyffuriau brys yn cael eu storio'n ddiogel mewn man y gellir mynd iddo'n hawdd pe bai argyfwng meddygol (claf yn llewygu) yn y practis. Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod system ar waith i wirio'r offer a'r cyffuriau brys bob wythnos er mwyn sicrhau eu bod yn gyfredol ac yn barod i'w defnyddio, yn unol â'r safonau a luniwyd gan y Cyngor Dadebru (DU). Fodd bynnag, gwnaethom gynghori'r practis y dylid gwirio'r silindr ocsigen a'r diffibriliwr bob dydd. Yn syth ar ôl ein harchwiliad ansawdd, cawsom gadarnhad fod y broses o wirio'r silindr ocsigen a'r diffibriliwr wedi cael ei hychwanegu at restr wirio ddyddiol y practis.

Nodwyd gennym fod pob aelod o'r staff wedi cwblhau hyfforddiant dadebru cardio-anadlol (CPR) a bod gan y practis un swyddog cymorth cyntaf cymwys. Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym hefyd fod trefniadau ar waith i hyfforddi mwy o aelodau o'r staff fel swyddogion cymorth cyntaf.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod y rhan fwyaf o'r taflenni a'r arwyddion yn y practis yn ddwyieithog. Mae'r practis yn cyd-drafod â'r bwrdd iechyd ar hyn o bryd er mwyn sicrhau y caiff pob gohebiaeth, fel llythrau apwyntiad, ei chyfieithu a'i chynnig yn ddwyieithog. Dywedwyd wrthym fod gan y practis un nyrs ddeintyddol llawn amser sy'n siarad Cymraeg yn rhugl, sy'n helpu i ddiwallu anghenion y cleifion hynny sy'n siarad Cymraeg sydd am gyfathrebu yn eu dewis iaith. Dywedwyd wrthym fod y nyrs ddeintyddol yn gwisgo bathodyn laith Gwaith er mwyn dangos ei bod yn siarad Cymraeg. Mae brand laith Gwaith yn ffordd hawdd o hyrwyddo gwasanaethau Cymraeg drwy nodi siaradwyr Cymraeg. Dywedwyd wrthym hefyd fod cyfieithydd / gwasanaethau cyfieithu ar gael i'r practis. Fodd bynnag, dywedwyd wrthym nad oedd y gwasanaethau hyn yn cael eu hyrwyddo. Rhoddodd y rheolwr cofrestredig wybod i ni y bydd trefniadau'n cael eu gwneud i'r gwasanaethau hyn gael eu hyrwyddo yn y practis. Yn ogystal, dywedwyd wrthym y gall un aelod o'r staff hefyd gyfathrebu â chleifion mewn Wrddw, Hindi a Gwjarati.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a pha mor dda y mae'n rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion, y staff ac ymwelwyr yn ddiogel.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Polisi COVID-19
- Cofnodion o wiriadau dyddiol o'r bath uwchsain a gweithdrefnau glanhau â llaw
- Cofnodion o wiriadau dyddiol o awtoclafau
- Rhestrau o'r gwaith cynnal a chadw dyddiol ar gyfer y deintyddfeydd
- Archwiliad dihalogi diweddaraf Memorandwm Technegol Iechyd Cymru (WHTM) 01-05² a'r cynllun gweithredu ar gyfer mynd i'r afael ag unrhyw feysydd i'w gwella
- Polisi dihalogi cyfarpar y deintyddfeydd a'r deintyddfeydd
- Proses dihalogi a sterileiddio ar gyfer glanhau offer

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod gan bob aelod o'r staff ddealltwriaeth glir o'r Weithdrefn Safonol³ ar gyfer rheoli gofal deintyddol cleifion nad ydynt wedi'u heintio â COVID-19. Bwriedir i bob lleoliad gofal deintyddol cyffredinol yng Nghymru ddefnyddio'r canllawiau.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod y staff wedi cael diweddariadau rheolaidd ynglŷn â COVID-19 drwy grŵp WhatsApp⁴ dynodedig, wyneb-yn-wyneb (gan gadw pellter cymdeithasol) a thrwy e-bost. Caiff unrhyw ganllawiau a gweithdrefnau newydd eu trafod yn ystod cyfarfodydd tîm ffurfiol, a chânt eu cofnodi. Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym fod pob cyfarfod tîm yn cael ei gynnal wyneb yn wyneb erbyn hyn gan fod digon o le ar gael i gadw pellter cymdeithasol yn yr ardal aros ar y llawr gwaelod. Drwy gyfathrebu'n rheolaidd, sicrhawyd bod pawb yn cael y cyngor a'r canllawiau diweddaraf ar COVID-19.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant neu ganllawiau mewnol amrywiol ar bynciau megis adnabod symptomau COVID-19, rheoli cleifion â symptomau COVID-19, defnyddio PPE yn gywir, gan gynnwys ei wisgo a'i ddiosg, a gwaredu cyfarpar a ddefnyddiwyd yn ddiogel, ac argyfyngau meddygol yn ystod pandemig COVID-19.

Gwnaeth y rheolwr cofrestredig hefyd gadarnhau bod pob aelod o'r staff sy'n defnyddio

² Mae WHTM 01-05 yn cynnwys gwybodaeth am archwiliad o gydymffurfiaeth â mesurau dihalogi. Mae'r archwiliad wedi cael ei ddatblygu gan ddeintyddion yng Nghymru ac mae Adran Ddeintyddol Addysg a Gwella Cymru yn cefnogi hyn.

³ <https://llyw.cymru/rheoli-gofal-deintyddol-cleifion-nad-ydynt-wedu-heintio-covid-19>

⁴ Ap negeseua gwib aml-lwyfan yw WhatsApp, sy'n galluogi defnyddwyr ffonau clyfar iPhone, BlackBerry, Android, Windows Phone a Nokia i gyfnwid negeseuon testun, delweddau, fideo a sain am ddim. Yn ogystal ag anfon negeseuon sylfaenol, mae WhatsApp yn darparu opsiynau i sgwrsio mewn grŵp a rhannu lleoliadau.

masgiau FFP3⁵ wedi cael prawf ffitio er mwyn sicrhau bod y masg yn ffitio ar eu hwynebau'n iawn ac y bydd yn diogelu'r staff yn briodol.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod pob aelod o'r staff wedi cael asesiad risg COVID-19 manwl⁶ er mwyn asesu'r risgiau personol o ganlyniad i barhau i gyflawni eu rôl yn ystod pandemig COVID-19.

Dywedwyd wrthym fod defnydd da yn cael ei wneud o PPE, gyda digon o gyflenwadau a oedd yn cael eu monitro bob wythnos gan aelod o'r tîm nyrsio deintyddol.

Gwelsom dystiolaeth bod archwiliad rheoli heintiau wedi cael ei gwblhau gan ddefnyddio adnoddau archwilio cydnabyddedig, gan gynnwys adnodd archwilio Addysg a Gwella Iechyd Cymru, sy'n cyd-fynd â chanllawiau Memorandwm Technegol Iechyd Cymru (WHTM) 01-05.⁷ Gwnaethom gydnabod bod hyn yn arfer dda am fod yr archwiliad yn gynhwysfawr. Gwelsom dystiolaeth bod y cynllun gweithredu dilynol ar waith ac yn cael ei fonitro. Nodwyd gennym hefyd fod pob aelod o'r staff wedi cwblhau hyfforddiant atal a rheoli heintiau.

Gwelsom dystiolaeth fod gan y practis raglen cynnal a chadw ddyddiol er mwyn gwirio'r cyfarpar sterileiddio. Roedd llyfr cofnod ar gael ar gyfer yr awtoclaf⁸ a'r bath uwchsain⁹ yn dangos bod gwiriadau diogelwch yn cael eu cynnal ar ddechrau a diwedd y dydd.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Llywodraethu / Staffio

Fel rhan o'r safon hon, gofynnodd AGIC i gynrychiolwyr y gwasanaeth sut roeddent wedi addasu eu gwasanaeth yn sgil effaith COVID-19. Gwnaethom ystyried a yw'r trefniadau rheoli yn sicrhau bod y staff yn addas i gyflawni eu rolau a'u bod wedi cael yr hyfforddiant priodol i ddarparu gofal diogel ac effeithiol.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

⁵ Mae anadlyddion FFP3 wedi'u dylunio i amddiffyn y sawl sy'n eu gwisgo rhag anadlu gronynnau bach yn yr awyr a all gynnwys feirysau.

⁶ 'Datblygwyd yr Adnodd Asesu Risg er mwyn helpu pobl sy'n gweithio yn y GIG ac ym maes Gofal Cymdeithasol yng Nghymru i weld a ydynt yn wynebu risg uwch o ddatblygu symptomau mwy difrifol os byddant yn dod i gysylltiad â feirws COVID-19.

⁷ Mae Addysg a Gwella Iechyd Cymru yn ymrwymedig i drawsnewid y gweithlu i sicrhau Cymru iachach. Mae'n Awdurdod Iechyd Arbennig o fewn GIG Cymru ac yn eistedd ochr yn ochr ag Ymddiriedolaethau a Byrddau Iechyd.

⁸ Eitemau o gyfarpar a ddefnyddir mewn practisau deintyddol i sterileiddio'r holl offerynnau a deunyddiau a ddefnyddir yn ystod triniaethau proffesiynol yw awtoclafau.

⁹ Mae glanhawr uwchsain yn cael gwared ar fiolwyth gan ddefnyddio tonnau sain a gynhyrchir gan ynni trydanol. Wrth i'r tonnau sain symud drwy'r hydoddiant glanhau hylif, maent yn creu'r ffurfiant a hwrdd o filiynau o swigod bach.

-
- Datganiad o Ddiben
 - Taflen Wybodaeth i Gleifion
 - Archwiliad Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Cysylltiad Meddygol)
 - Archwiliad cardiau cofnodion
 - Polisiâu / gweithdrefnau cydsyniad ar sail gwybodaeth
 - Polisi COVID-19
 - Cynllun parhad busnes
 - Cyfraddau cwblhau hyfforddiant gorfodol i bob aelod o'r staff

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Un o berchenogion / prif ddeintyddion Ardent Dental Care Ltd yw'r rheolwr cofrestredig¹⁰ a'r unigolyn cyfrifol enwebedig¹¹.

Cawsom gopi o'r datganiad o ddiben a'r daflen wybodaeth i gleifion, a oedd yn cynnwys y wybodaeth berthnasol am y gwasanaethau a gynigir. Gwelsom hefyd fod y daflen wybodaeth i gleifion ar gael yn ddwyieithog.

Roedd yn amlwg bod y practis yn ceisio gwella'r gwasanaeth a ddarperir i gleifion yn barhaus. Cawsom gopiau o'r archwiliadau perthnasol a oedd wedi'u cwblhau'n ddiweddar megis archwiliadau croes-heintio, nodiadau clinigol a phelydrau-X. Roedd yr holl archwiliadau wedi'u cwblhau, ac roedd cynllun gweithredu wedi'i ddatblygu a'i gynnal lle y bo'n briodol.

Cawsom sampl o bolisiâu a gweithdrefnau'r practis. Gwelsom fod y rhain wedi cael eu hadolygu yn ystod y flwyddyn a gwelsom hefyd eu bod yn cynnwys dyddiad adolygu.

Gwelsom fod y practis wedi adolygu ei gynllun parhad busnes yn ddiweddar i sicrhau parhad y gwasanaethau a ddarperir a gofal diogel i'r cleifion yn ystod y pandemig.

Rhodddwyd adroddiad diweddaraf yr unigolyn cyfrifol i ni, fel sy'n ofynnol gan Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017. Roedd yr adroddiad yn dangos tystiolaeth o'r ffordd y caiff ansawdd y gwasanaeth a ddarperir ei fonitro a'i asesu er mwyn sicrhau bod y practis yn bodloni gofynion y rheoliadau a'r safonau perthnasol.

Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Cawsom ystadegau hyfforddiant gorfodol ar gyfer y tîm clinigol a oedd yn dangos cyfradd gydymffurfio gyffredinol o 83%. Fodd bynnag, gwelsom fod angen adnewyddu rhywfaint o'r hyfforddiant ar gyfer y staff. Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym y caiff cynlluniau eu rhoi ar waith i'r staff adnewyddu unrhyw hyfforddiant y mae angen ei adnewyddu yn ystod y

¹⁰ Ystyr "rheolwr cofrestredig" yw rhywun sydd wedi'i gofrestru o dan Ran 2 o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 fel rheolwr practis deintyddol preifat

¹¹ Ystyr "unigolyn cyfrifol" yw cyfarwyddwr, rheolwr, ysgrifennydd neu swyddog arall y sefydliad sy'n gyfrifol am oruchwylio'r ffordd y caiff practis deintyddol preifat ei reoli (Reoliadau Deintyddiaeth Breifat 2017)

deufis nesaf. Dywedwyd wrthym hefyd nad oedd unrhyw system ar waith ar hyn o bryd i fonitro cydymffurfiaeth gyffredinol o ran cwblhau hyfforddiant. Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig y caiff trefniadau eu rhoi ar waith i wneud yn siŵr bod data hyfforddiant gorfodol yn cael eu hadolygu'n rheolaidd er mwyn sicrhau bod pob aelod o'r staff yn adnewyddu ei hyfforddiant yn amserol.

Rhaid i'r rheolwr cofrestredig roi diweddariadau i AGIC mewn perthynas â'r cyfraddau cwblhau hyfforddiant gorfodol o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd hwn. Rhaid i'r rheolwr cofrestredig hefyd sicrhau bod system yn cael ei rhoi ar waith i fonitro gofynion hyfforddi staff.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi meysydd i'w gwella yn ystod ein gwiriad ansawdd a lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r rhain, darperir cynllun gwella yn rhoi manylion ar ddiwedd y crynodeb gwirio ansawdd hwn.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r meysydd i'w gwella a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r meysydd i'w gwella yn systemig ar draws ardaloedd eraill yn y sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Os na nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod y gwiriad ansawdd hwn, ni fydd angen cynnwys cynllun gwella, a dim ond yr adroddiad yn crynhoi'r gwiriad ansawdd a fydd yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Cynllun gwella

Lleoliad: Ardent Dental Care Ltd

Dyddiad y gweithgarwch: 7 Hydref 2021

Mae'r tabl isod yn cynnwys gwelliannau a nodwyd yn ystod y Gwiriad Ansawdd, lle rydym yn ei gwneud yn ofynnol i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Noder, disgwylir i bob cam gweithredu gael ei gwblhau o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd a dylid cyflwyno fersiwn derfynol o'r Cynllun Gwella drwy Objective Connect ar ôl iddo gael ei gwblhau.

Rhif Cyfeirnod	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/Rheoliad	Cam Gweithredu'r Gwasanaeth	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
1	Rhaid i'r rheolwr cofrestredig roi diweddariadau i AGIC mewn perthynas â'r cyfraddau cwblhau hyfforddiant gorfodol o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd hwn. Rhaid i'r rheolwr cofrestredig hefyd sicrhau bod system yn cael ei rhoi ar waith i fonitro gofynion hyfforddi staff.	Rheoliad 17	<p>Mae pob aelod o'r staff wedi cael rhestr yn nodi unrhyw hyfforddiant sydd wedi dirwyn i ben neu y disgwylir iddo ddirwyn i ben yn fuan.</p> <p>Mae llwyfan DPP a hyfforddiant ar-lein ar gael i'r staff eisoes (y mae'r practis yn talu amdano) ac fe'u hysbysir y dylent gwblhau eu hyfforddiant DPP o fewn 6 wythnos.</p> <p>Rydym wedi datblygu taenlen lle y caiff hyfforddiant pob</p>	Richard Horton	2 fis

		<p>aelod o'r staff ei gofnodi a'i adolygu bob chwarter. Nodir pa mor aml y dylid ailadrodd hyfforddiant yn ysgrifenedig a defnyddir codau lliw er mwyn gallu cyfeirio at y wybodaeth yn hawdd. Nodir enwau'r aelodau o staff y mae'r hyfforddiant yn berthnasol iddynt er mwyn gallu cyfeirio at y wybodaeth yn hawdd. Caiff unrhyw aelod o'r staff y bydd ei hyfforddiant yn dirwyn i ben yn ystod y 3 mis canlynol ei hysbysu am yr anghenion hyfforddiant a nodwyd.</p> <p>Caiff aelodau newydd o staff eu hychwanegu at y ddogfen wrth iddynt ymuno â chofnod o'u DPP.</p> <p>Bydd y practis yn cadw tystiolaeth ddogfennol o dystysgrifau cyrsiau DPP.</p>	
--	--	---	--

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Enw: Richard Horton
Dyddiad: 21/10/21