

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Hayden Dental

Dyddiad y gweithgarwch: 14 Medi 2021

Dyddiad cyhoeddi: 19 Hydref 2021



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Ein dull gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o Hayden Dental fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae'r practis yn cynnig amrywiaeth o driniaethau deintyddol y GIG a thriniaethau deintyddol preifat.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull newydd wedi'i deilwra o ymdrin â gwaith sicrwydd ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn bodloni Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017.

Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae gwiriadau ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal mewn gwasanaethau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle yn gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol; atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn enwedig yn ymwneud â staffio) a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn canolbwyntio ar y trefniadau a roddwyd ar waith i ddiogelu'r staff a'r cleifion rhag COVID-19, ac yn ein galluogi i roi cyngor cyflym a chefnogol ar y dull o weithredu gwasanaethau'n ddiogel yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein trefniadau sicrwydd a'n dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â rheolwr y practis a'r prif ddeintydd ar 14 Medi 2021 a roddodd wybodaeth a thystiolaeth i ni am eu gwasanaeth. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Pa newidiadau rydych wedi'u rhoi ar waith yn sgil COVID-19 er mwyn sicrhau bod y safonau atal a rheoli heintiau'n cael eu cynnal?
- Sut rydych yn sicrhau bod pob claf (gan gynnwys y grwpiau sy'n agored i niwed/sy'n wynebu risg) yn gallu cael gafaél ar wasanaethau'n briodol ac yn ddiogel?
- Sut rydych yn diwallu anghenion cleifion sy'n siarad Cymraeg wrth iddynt ddefnyddio gwasanaethau gofal iechyd drwy gyfrwng y Gymraeg?
- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau a ddarperir wedi gorfod addasu yn sgil COVID-19?
- Sut rydych yn sicrhau bod cydraddoldeb a dull seiliedig ar hawliau ar waith ym mhob rhan o'r gwasanaeth?

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a'r ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion, y staff ac ymwelwyr.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Yr asesiad risg amgylcheddol diweddaraf
- Gweithdrefn Safonol

Hefyd, holwyd cynrychiolwyr y gwasanaeth am y newidiadau y maent wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i dderbyn gofal a thriniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Dywedwyd wrthym am y newidiadau a oedd wedi cael eu gwneud i amgylchedd y practis o ganlyniad i'r pandemig. Mae Cyfarpar Diogelu Personol (PPE) ar gyfer y staff ar gael yn ogystal â manau diheintio dwylo ar hyd a lled y practis. Roedd amserlenni glanhau wedi cael eu diwygio fel bod modd glanhau'n amlach. Dywedwyd wrthym fod y tîm rheoli wedi diweddarau'r Weithdrefn Safonol yn unol â diweddariadau. Roedd hyn yn cynnwys canllawiau a gyhoeddwyd yn y Weithdrefn Safonol ar gyfer rheoli gofal deintyddol cleifion nad ydynt wedi'u heintio â COVID-19 yng Nghymru.

Dywedwyd wrthym am y newidiadau a wnaed i'r amgylchedd i leihau'r risg o drosglwyddo COVID-19 o fewn yr ardaloedd cymunedol a'r ystafelloedd triniaeth. Roedd y rhain yn cynnwys mesurau cadw pellter cymdeithasol a dim ond cleifion a oedd wedi trefnu apwyntiadau ymlaen llaw oedd yn gallu ymweld â'r practis. Ar hyn o bryd, mae drysau'r practis yn dal i fod ar gau i'r cleifion a dim ond pan fydd yn ddiogel y cânt ddod i mewn. Roedd celfi a seddi wedi cael eu symud o'r ardaloedd aros er mwyn cyfyngu ar nifer y cleifion. Roedd pob eitem ddiangen wedi cael ei symud o'r ystafelloedd triniaeth.

Dywedwyd wrthym fod asesiadau risg COVID-19 wedi cael eu cynnal ar gyfer pob aelod o'r staff. Gan ddibynnu ar ganlyniad yr asesiad, byddai'r practis yn penderfynu a oedd angen gwneud unrhyw addasiadau ar gyfer yr aelod o'r staff yn y practis.

Dywedwyd wrthym fod digon o gyfarpar ym mhob deintyddfa i gynnal Gweithdrefnau sy'n Cynhyrchu Aerosol (AGP)¹. Roedd system cymorth anadlu mecanyddol wedi'i gosod er mwyn hwyluso'r broses o ddileu aer halogedig. Roedd y deintyddfeydd yn destun cyfnod segur² yn

¹ Gweithdrefn feddygol yw gweithdrefn sy'n cynhyrchu aerosol (AGP), a all arwain at ryddhau gronynnau yn yr awyr (aerosolau) o'r llwybr anadlol wrth drin unigolyn yr amheuir neu y gwyddys ei fod yn dioddef o haint a gaiff ei drosglwyddo, yn gyfan gwbl neu'n rhannol, drwy'r awyr neu drwy ddefnyddiau.

² Ystyr cyfnod segur yw'r amser sy'n ofynnol yn dilyn AGP er mwyn i'r aer gael ei gylchredeg ac i ronynnau sy'n achosi haint gael eu tynnu o'r ddeintyddfa.

dilyn gweithdrefnau AGP, yn unol â'u system awyru.

Er mwyn sicrhau bod digon o amser ar gael i ddiheintio'r ddeintyddfa rhwng cleifion, roedd llai o apwyntiadau ar gael. Dywedodd rheolwr y practis wrthym fod hyn wedi effeithio ar argaeledd apwyntiadau, ond bod hyn yn cael ei reoli'n effeithiol er mwyn sicrhau bod modd i'r cleifion gael y gofal sydd ei angen arnynt o hyd.

Gwelsom dystiolaeth bod asesiad risg amgylcheddol wedi cael ei ddiweddarau yn 2021, a oedd hefyd yn cynnwys risgiau ychwanegol sy'n gysylltiedig â phandemig COVID-19. Roedd y mesurau rheoli presennol neu'r camau gweithredu gofynnol yn cael eu dogfennu yn yr asesiadau, ynghyd â'r camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r risgiau hyn.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a pha mor dda y mae'n rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion, y staff ac ymwelwyr yn ddiogel.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Amserlenni glanhau'r deintyddfeydd
- Copi o'r polisi rheoli heintiau
- Copi o'r archwiliad dihalogi WHTM01-05 diweddaraf a'r cynllun gweithredu cysylltiedig
- Cofnodion o archwiliadau dyddiol o bob awtoclaf
- Cofnodion o archwiliadau dyddiol o'r bath uwchsain a diheintydd y peiriant golchi

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Darparwyd amryw ddogfennau inni ar gyfer atal a rheoli heintiau, a oedd yn cynnwys Protocolau ac Aseidiadau Risg ar gyfer Gweithio yn ystod Pandemig y Coronafeirws. Gwelsom dystiolaeth o archwiliad Atal a Rheoli Heintiau, ynghyd ag amserlenni glanhau'r practis a chofnodion ar gyfer dihalogi offerynnau a chyfarpar deintyddol.

Dywedwyd wrthym am y systemau sydd ar waith i sicrhau bod yr holl staff yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau i atal a rheoli heintiau, ac yn eu cyflawni. Gwelwyd tystiolaeth o hyn yn nogfen Gweithdrefn Safonol y practis oedd yn nodi camau gweithredu a chyfrifoldebau'r rheolwyr a'r staff er mwyn atal lledaeniad y feirws. At hynny, dywedwyd wrthym fod pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant ar PPE, gan gynnwys gwisgo a diosg PPE.

Dywedwyd wrthym fod "nyrs redeg" wedi'i phenodi er mwyn sicrhau bod pob deintyddfa yn gallu cael gafael ar offer yn ôl yr angen, heb i staff adael y deintyddfeydd.

Esboniodd y staff eu bod yn cysylltu â'r cleifion dros y ffôn cyn eu hapwyntiad ac yn gofyn iddynt gwblhau ffurflen electronig, neu ateb cyfres o gwestiynau er mwyn penderfynu a oeddent mewn perygl o drosglwyddo COVID-19. Byddai'r cleifion yn cael eu sgrinio eto wrth gyrraedd y practis yn unol â'r Weithdrefn Safonol. Dywedwyd wrth gleifion a oedd yn dangos symptomau neu'n aros am ganlyniad prawf COVID-19 i aros gartref a pheidio â dod i'r practis.

Nododd y practis fod digon o PPE ganddo a bod gwiriadau stoc yn cael eu cynnal bob wythnos. Dywedwyd wrthym fod y practis yn gweithio'n agos gyda'r bwrdd iechyd er mwyn archebu PPE ar gyfer y practis.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Llywodraethu / Staffio

Fel rhan o'r safon hon, gofynnodd AGIC i gynrychiolwyr y gwasanaeth sut roeddent wedi addasu eu gwasanaeth yn sgil effaith COVID-19. Gwnaethom ystyried a yw'r trefniadau rheoli yn sicrhau bod y staff yn addas i gyflawni eu rolau a'u bod wedi cael yr hyfforddiant priodol i ddarparu gofal diogel ac effeithiol.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Polisi cydsyniad ar sail gwybodaeth
- Cynllun parhad busnes
- Cofnodion hyfforddiant gorfodol i bob aelod o'r staff
- Asesiad risg a wnaed mewn perthynas ag atal a rheoli heintiau, yr amgylchedd ac iechyd a diogelwch y staff

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom dystiolaeth o gofnodion hyfforddiant, a oedd yn dangos cydymffurfiaeth â'r hyfforddiant gorfodol. Roedd y staff wedi parhau i ddefnyddio pecynnau e-ddysgu³ ar gyfer Datblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP), ynghyd â modiwlau dysgu cyfunol ar gyfer hyfforddiant gorfodol arall.

Drwy gydol y pandemig, mae'r practis wedi parhau i ddarparu gwasanaeth ar gyfer gweld cleifion brys, ar ôl eu sgrinio am COVID-19. Pan fyddai angen i gleifion a oedd yn arddangos symptomau COVID-19 gael gofal deintyddol brys, gallai'r practis eu hatgyfeirio at wasanaeth roedd y bwrdd iechyd wedi'i roi ar waith. Mae hyn yn sicrhau bod modd darparu gofal cleifion yn unol â'u hanghenion.

Dywedwyd wrthym am y trefniadau sydd wedi'u gwneud a'r camau sydd wedi'u cymryd hyd yma ar gyfer achosion pan fydd angen i aelodau o'r staff hunanynysu neu pan fyddant yn cael prawf

³ Dysgu a gynhelir drwy gyfryngau electronig, ar y rhyngwyd fel arfer.

COVID-19 positif. Cawsom esboniad o'r weithdrefn gan reolwr y practis. Roeddem yn fodlon bod y gweithdrefnau hyn yn sicrhau cyn lleied â phosibl o risg o ledaenu COVID-19 ymhlith y staff a'r cleifion.

Dywedwyd wrthym fod rheolwr y practis yn ymwybodol o'u rolau a'u cyfrifoldebau o ran rhoi gwybod am ddigwyddiadau i asiantaethau rheoleiddiol gan gynnwys Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC). Cawsom wybod bod y staff yn cyfarfod pob wythnos, a bod cyfarfodydd dyddiol anffurfiol yn cael eu cynnal bob bore er mwyn diweddarau'r tîm am unrhyw faterion brys. Roedd unrhyw ganllawiau wedi'u diweddarau ar gyfer gweithwyr gofal iechyd proffesiynol yn cael eu rhannu'n rheolaidd mewn cyfarfodydd staff a thrwy negeseuon.

Esboniwyd y broses o wirio'r cyfarpar brys a'r meddyginiaethau. Y brif nyrs sy'n gyfrifol am gyflawni'r gwiriadau wythnosol ar gyfarpar argyfwng, a'r nyrsys sy'n gyfrifol am wirio unrhyw gyfarpar arall a meddyginiaethau o fewn y deintyddfeydd.

Dywedwyd wrthym fod aelodau o'r staff yn y practis yn siarad Cymraeg, er mwyn rhoi cyfle i'r cleifion siarad yn eu dewis iaith. Mae'r holl ddogfennaeth ar gael yn ddwyieithog, ar wahân i'r hanes meddygol ar-lein a'r holiadur sgrinio COVID-19.

Gwnaethom ddarllen y daflen wybodaeth i gleifion⁴ a'r datganiad o ddiben⁵, a oedd yn cynnwys yr holl wybodaeth ofynnol ac sydd ar gael gan y practis ar gais.

Gwelsom fod gan y practis gynllun parhad busnes cynhwysfawr ar waith, ynghyd â phrotocolau manwl ar gyfer ystod o argyfyngau yn y practis.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

⁴ Gwybodaeth sy'n ofynnol gan Atodlen 2 i Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) ac Atodlen 1.

⁵ Ystyr "datganiad o ddiben" yw'r datganiad a gaiff ei lunio yn unol â rheoliad 5(1) o'r Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) ac Atodlen 1.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi meysydd i'w gwella yn ystod ein gwiriad ansawdd a lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r rhain, darperir cynllun gwella yn rhoi manylion ar ddiwedd y crynodeb gwirio ansawdd hwn.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r meysydd i'w gwella a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r meysydd i'w gwella yn systemig ar draws ardaloedd eraill yn y sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Os na nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod y gwiriad ansawdd hwn, ni fydd angen cynnwys cynllun gwella, a dim ond yr adroddiad yn crynhoi'r gwiriad ansawdd a fydd yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC.