

Crynodeb Gwirio Ansawdd DermoAz Skin & Laser Clinic 3 Awst 2021

Dyddiad cyhoeddi: 7 Medi 2021



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Ein dull gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o DermoAz Skin & Laser Clinic fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae'r lleoliad wedi'i gofrestru i ddarparu amrywiaeth o driniaethau croen cosmetig gan ddefnyddio dyfais goleuni pwls dwys i oedolion dros 18 oed.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull wedi'i deilwra newydd o ymdrin â gwaith sicrwydd ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn bodloni Rheoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011. Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae gwiriadau ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal mewn gwasanaethau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle yn gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol; atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn enwedig yn ymwneud â staffio) a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn canolbwyntio ar y trefniadau a roddwyd ar waith i ddiogelu'r staff a'r cleifion rhag COVID-19, ac yn ein galluogi i roi cyngor cyflym a chefnogol ar y dull o weithredu gwasanaethau'n ddiogel yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein trefniadau sicrwydd a'n dull arolygu yma.

Gwnaethom siarad â'r Rheolwr Cofrestredig ar 3 Awst 2021 a roddodd wybodaeth a thystiolaeth inni am y gwasanaeth. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Sut rydych yn sicrhau bod y trefniadau atal a rheoli heintiau a'r trefniadau glanhau yn effeithiol er mwyn cadw staff, cleifion ac ymwelwyr yn ddiogel?
- Sut rydych yn sicrhau bod yr amgylchedd yn ddiogel i staff, cleifion ac ymwelwyr, a sut rydych yn sicrhau eich bod yn cynnal urddas cleifion? Pa newidiadau, os o gwbl, a wnaed o ganlyniad i COVID-19?
- Sut rydych yn diwallu anghenion cleifion sy'n siarad Cymraeg wrth iddynt ddefnyddio gwasanaethau gofal iechyd drwy gyfrwng y Gymraeg?
- Sut rydych yn sicrhau bod staff wedi cael hyfforddiant priodol er mwyn iddynt ddarparu gofal diogel ac effeithiol?
- Sut rydych yn sicrhau y caiff triniaeth ei darparu mewn modd diogel ac effeithiol, gan gynnwys y ffordd y caiff cyfarpar laser ei gynnal a'i gadw yn briodol?

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a'r ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion, y staff ac ymwelwyr.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Yr asesiadau risg/archwiliadau amgylcheddol diweddaraf
- Polisiâu/gweithdrefnau diogelwch tân
- Tystysgrifau yswiriant atebolrwydd

Hefyd, holwyd cynrychiolwyr y gwasanaeth am y newidiadau y maent wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i dderbyn gofal a thriniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Disgrifiodd y rheolwr cofrestredig amrywiaeth o gamau roedd y gwasanaeth wedi'u cymryd mewn ymateb i'r pandemig er mwyn helpu i hyrwyddo amgylchedd diogel. Roedd hyn yn cynnwys cael system apwyntiadau yn unig, annog cleifion i fynychu'r clinig ar eu pen eu hunain a chyfyngu ar le yn yr ardal aros.

Gwnaethom ystyried sut y caiff preifatrwydd ac urddas y cleifion eu cynnal. Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym fod pob claf yn cael apwyntiad o hyd priodol er mwyn sicrhau y caiff ei anghenion unigol eu diwallu, bod y cleifion yn cael amser i newid ar eu pen eu hunain cyn ac ar ôl eu triniaeth, a bod blanced a thywel yn cael eu darparu.

Gwelsom dystiolaeth i gadarnhau bod y diffoddwyr tân wedi cael eu gwasanaethu o fewn y 12 mis diwethaf. Roedd hyn yn cynnwys profi'r system larwm tân a'r goleuadau argyfwng.

Gwnaethom gadarnhau bod tystysgrif yswiriant atebolrwydd cyhoeddus ddilys ar gael.

Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Disgrifiodd y rheolwr cofrestredig amrywiaeth o gamau y mae wedi'u cymryd i reoli'r risgiau sy'n gysylltiedig â COVID-19. Fodd bynnag, gwelsom fod angen diweddarau'r asesiad risg amgylcheddol i gynnwys y risgiau ychwanegol sy'n codi o ganlyniad i'r pandemig. Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau bod y camau a ddisgrifiwyd yn cael eu dogfennu'n briodol yn yr asesiad risg.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried sut mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19 a pha mor dda y mae'n rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion, y staff ac ymwelwyr yn ddiogel.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Polisiâu rheoli heintiau cyffredinol a pholisiâu penodol i COVID-19
- Yr asesiad risg diweddaraf

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Disgrifiodd y rheolwr cofrestredig nifer o newidiadau yn ymwneud ag atal a rheoli heintiau a wnaed mewn ymateb i'r pandemig. Roedd hyn yn cynnwys gwasgaru apwyntiadau er mwyn caniatáu mwy o amser i lanhau rhwng cleifion, sicrhau awyru drwy ffenestri agored a chael gwared ar orchuddion sofffa y gellir eu hailddefnyddio.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod trefniadau i wirio nad oes gan y cleifion symptomau COVID-19 y diwrnod cyn eu hapwyntiad ac yn union cyn iddynt fynd i mewn i'r clinig. Dywedwyd wrthym y gofynnir i'r cleifion sganio cod QR Profi Orlhain Diogelu y GIG pan fyddant yn mynd i mewn i'r adeilad.

Dywedwyd wrthym y gofynnir i'r cleifion ddod â'u masgiau eu hunain, ond bod masgiau untro ar gael i'r rhai sy'n anghofio. Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig pa gyfarpar diogelu personol (PPE) fyddai'n cael ei ddefnyddio pan roddir triniaethau; roedd hyn yn cynnwys PPE lefel uwch wrth ddarparu triniaethau i'r wyneb.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod y cyfarpar a'r ystafelloedd triniaeth yn cael eu glanhau rhwng pob claf. Roedd hyn yn cynnwys glanhau'r cyfarpar laser, y sbectolau diogelwch, yr arwynebau a'r sofffa. Dywedwyd wrthym fod glanhawr yn glanhau'r clinig yn drylwyr bob wythnos.

Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Disgrifiodd y rheolwr cofrestredig amrywiaeth o gamau y mae'n eu cymryd i sicrhau amgylchedd glân a diogel. Fodd bynnag, rhaid sicrhau bod amserlenni glanhau a rhestrau gwirio priodol yn cael eu cynnal er mwyn dangos pa ardaloedd sydd wedi cael eu glanhau a phryd.

Llywodraethu / Staffio

Fel rhan o'r safon hon, gofynnodd AGIC i gynrychiolwyr y gwasanaeth sut roeddent wedi addasu

eu gwasanaeth yn sgil effaith COVID-19. Gwnaethom ystyried a yw'r trefniadau rheoli yn sicrhau bod y staff yn addas i gyflawni eu rolau a'u bod wedi cael yr hyfforddiant priodol i ddarparu gofal diogel ac effeithiol.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Cofnodion hyfforddiant gorfodol i bob aelod o'r staff
- Polisi a thystysgrif ar gyfer hyfforddiant diogelu

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Rheolwr cofrestredig DermoAz Skin & Laser Clinic yw'r unig weithredwr laser yn y lleoliad. Dangosodd wybodaeth dda am y triniaethau a ddarperir, gan bwysleisio pa mor bwysig yw darparu gofal unigol i'r cleifion.

Gwnaethom gadarnhau bod y rheolwr cofrestredig wedi ymgymryd â hyfforddiant diogelu oedolion.

Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Rhaid i'r rheolwr cofrestredig adolygu'r polisi diogelu. Dylai'r polisi gynnwys manylion cyswllt tîm diogelu'r awdurdod lleol. Dylid hefyd ystyried Gweithdrefnau Diogelu Cymru Gyfan.

Gofal diogel ac effeithiol

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi darparu triniaethau'n ddiogel ac yn effeithiol i gleifion. Gwnaethom ystyried y trefniadau sydd ar waith i esbonio triniaethau i gleifion, sut y caiff anghenion triniaeth eu hasesu a'r ffordd y mae'r gwasanaeth yn rheoli'r risgiau sy'n gysylltiedig â defnyddio cyfarpar laser.

Ymhlith y prif ddogfennau a welsom roedd:

- Polisiâu / gweithdrefnau cydsyniad ar sail gwybodaeth
- Protocolau triniaeth laser / IPL a rheolau lleol
- Contract Cynghorydd Diogelu rhag Laserau
- Tystysgrifau gwasanaethu laser / IPL

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod pob claf yn cael ymgynghoriad wyneb yn wyneb cyn dechrau unrhyw driniaeth. Mae hyn yn cynnwys rhoi taflenni ysgrifenedig i'r cleifion a rhoi amser i ddarparu gleifion ystyried eu hopsiynau o ran triniaeth.

Cesglir hanes meddygol y claf fel rhan o'r ymgynghoriad er mwyn sicrhau bod y driniaeth dan sylw yn addas. Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig y byddai'n ceisio protocolau triniaeth a chynghor meddygol addas pe bai unrhyw amheuaeth o ran addasrwydd triniaeth a ddewiswyd.

Nodwyd bod angen i'r cleifion gydsynio cyn cael unrhyw driniaeth, ac yna mewn apwyntiadau dilynol. Roedd y broses hon yn cynnwys trafodaeth am y risgiau a'r buddiannau, ynghyd â chanlyniad tebygol y driniaeth dan sylw.

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig y caiff prawf clwt croen ei gwblhau ar gyfer pob claf cyn y driniaeth a gwnaethom gadarnhau bod gwybodaeth ôl-ofal addas ar gael i'r cleifion ei chadw ar ôl cael triniaeth.

Gwnaethom ystyried y ffordd roedd y cyfarpar laser a'r ddogfennaeth gysylltiedig wedi cael eu cynnal drwy gydol y pandemig i sicrhau bod gofal diogel ac effeithiol yn cael ei ddarparu. Gwnaethom nodi'r canlynol:

- Roedd protocolau triniaeth wedi cael eu hadolygu gan weithiwr proffesiynol a oedd wedi'i gofrestru â'r Cyngor Meddygol Cyffredinol a chadarnhaodd y rheolwr cofrestredig y caiff y rhain eu cadw yn y clinig er mwyn cyfeirio atynt
- Roedd y cyfarpar laser wedi cael ei ailgalibradu a'i wasanaethu'n ddiweddar
- Cwblhawyd hyfforddiant Craidd Gwybodaeth¹.

Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Gwelsom nad oedd cynghorydd diogelu rhag laserau wedi adolygu'r rheolau lleol² yn ystod y 12 mis diwethaf, er gwaethaf y defnydd parhaus o'r cyfarpar laser. Roedd hyn yn golygu na allem fod yn sicr bod y risgiau sy'n ymwneud ag iechyd, lles a diogelwch y cleifion a'r staff wedi cael eu hystyried yn llawn cyn cynnal triniaethau.

O ganlyniad i hyn, cyflwynwyd hysbysiad diffyg cydymffurfio i'r gwasanaeth. Ar adeg cyhoeddi'r adroddiad hwn, mae AGIC wedi cael sicrwydd digonol ynghylch y camau a gymerwyd i wneud y gwelliannau angenrheidiol.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi meysydd i'w gwella yn ystod ein gwiriad ansawdd a lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau a gymerwyd i fynd i'r afael â'r rhain, darperir cynllun gwella yn rhoi manylion ar ddiwedd y crynodeb gwirio ansawdd hwn.

¹ Mae hyfforddiant Craidd Gwybodaeth yn rhoi sylfaen ar gyfer defnyddio peiriannau laser ac IPL yn ddiogel ac yn effeithiol.

² Mae'r rheolau lleol yn agwedd allweddol ar nodi, asesu a rheoli'r risgiau sy'n gysylltiedig â gweithredu laser Dosbarth 3B/4 neu beiriannau Goleuni Pwls Dwys.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r meysydd i'w gwella a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r gwiriad ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r meysydd i'w gwella yn systemig ar draws ardaloedd eraill yn y sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Os na nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod y gwiriad ansawdd hwn, ni fydd angen cynnwys cynllun gwella, a dim ond yr adroddiad yn crynhoi'r gwiriad ansawdd a fydd yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC.