

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Deintyddfa Cybi Dental Practice

Dyddiad y gweithgarwch: 26 Ebrill 2021

Dyddiad cyhoeddi: 3 Mehefin 2021



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Cofnod o'r Canfyddiadau

Ein Dull Gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o Deintyddfa Cybi Dental Practice fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Mae'r practis yn cynnig amrywiaeth o driniaethau deintyddol y GIG a thriniaethau deintyddol preifat.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull haenog newydd o ymdrin â gwaith sicrwydd, ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn bodloni Deddf Safonau Gofal 2000, Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 a rheoliadau perthnasol eraill. Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae Gwiriadau Ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal mewn lleoliadau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle yn gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol; atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn enwedig yn ymwneud â staffio) a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn canolbwyntio ar y trefniadau a roddwyd ar waith i ddiogelu'r staff a'r cleifion rhag COVID-19, ac yn ein galluogi i roi cyngor cyflym a chefnogol ar y dull o weithredu gwasanaethau'n ddiogel yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â'r rheolwr cofrestredig ar 26 Ebrill 2021, a roddodd wybodaeth a thystiolaeth i ni am y lleoliad. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Pa newidiadau rydych wedi'u rhoi ar waith yn sgil COVID-19 er mwyn sicrhau bod y safonau atal a rheoli heintiau'n cael eu cynnal?
- Sut rydych yn sicrhau bod pob claf (gan gynnwys y grwpiau sy'n agored i niwed/sy'n wynebu risg) yn gallu cael gafael ar wasanaethau'n briodol ac yn ddiogel?
- Sut mae'r practis a'r gwasanaethau a ddarperir wedi gorfod addasu yn sgil COVID-19?

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion a staff. Gwnaethom edrych ar yr asesiadau risg a'r adolygiadau o ddigwyddiadau, a holwyd y lleoliad am y newidiadau y mae wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i gael gofal a thriniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Dywedwyd wrthym fod nifer o newidiadau wedi cael eu gwneud i amgylchedd y practis o ganlyniad i'r pandemig. Lle y bo'n bosibl, mae deintydd a nyrs ddeintyddol yn cydweithio yn yr un ddeintyddfa er mwyn osgoi cyswllt diangen rhwng y staff ac er mwyn cadw'r timau yr un peth i gynnal gwasanaethau. Mae Cyfarpar Diogelu Personol (PPE) ar gyfer y staff a'r cleifion ar gael yn ogystal â mannau diheintio dwylo ar hyd a lled y practis. Cafodd amserlenni glanhau eu diwygio fel bod modd glanhau'n amlach. Dywedwyd wrthym fod y practis yn dilyn y canllawiau a gyhoeddwyd yn y Weithdrefn Safonol ar gyfer rheoli gofal deintyddol cleifion nad ydynt wedi'u heintio â COVID-19 yng Nghymru.

Dywedwyd wrthym am y newidiadau a wnaed i'r amgylchedd i leihau'r risg o drosglwyddo COVID-19 o fewn yr ardaloedd cymunedol a'r ystafelloedd triniaeth. Roedd y rhain yn cynnwys mesurau cadw pellter cymdeithasol a dim ond cleifion a oedd wedi trefnu apwyntiadau ymlaen llaw oedd yn gallu ymweld â'r practis. Mae'r ardaloedd aros wedi cael eu cau ac mae'r holl eitemau diangen wedi cael eu tynnu o'r ystafelloedd triniaeth.

Pan fydd cleifion yn cyrraedd ar gyfer apwyntiadau, gofynnir iddynt aros y tu allan tan y bydd aelod o'r staff yn gofyn iddynt ddod i mewn. Cymerir tymheredd y cleifion a rhoddir hylif diheintio dwylo iddynt pan fyddant yn mynd i mewn i'r practis. Dywedwyd wrthym fod nyrs yn hebrwng pob claf i'r deintyddfeydd ac oddi yno, er mwyn cadw'r llwybrau cerdded yn glir a sicrhau bod y cleifion yn cyffwrdd â chyn lleied o ddolenni drysau ac arwynebau eraill â phosibl.

Dywedwyd wrthym fod asesiadau risg COVID-19 wedi cael eu cynnal ar gyfer pob aelod o'r staff. Gan ddibynnu ar ganlyniad yr asesiad, byddai'r practis yn penderfynu a oes angen i'r aelod hwnnw o staff warchod¹ neu ymgymryd â swydd wahanol yn y practis.

Dywedwyd wrthym fod digon o gyfarpar ym mhob un o'r tair ddeintyddfa i gynnal Gweithdrefnau sy'n Cynhyrchu Aerosol (AGP)². Roedd system cymorth anadlu mecanyddol wedi'i gosod yn y deintyddfeydd er mwyn hwyluso'r broses o ddileu aer halogedig.

Er mwyn galluogi digon o amser i ddihalogi rhwng cleifion, roedd llai o apwyntiadau ar gael. Nododd y staff nad oedd hyn wedi cael unrhyw effaith ar brofiad y cleifion na'r gofal yr oedd y cleifion yn ei gael. Dywedodd y rheolwr cofrestredig ei bod yn teimlo bod y staff yn gweithio'n dda o fewn y cyfyngiadau a'r canllawiau a'u bod wedi addasu'n dda iddynt.

Gwelsom dystiolaeth o asesiad risg penodol i COVID-19 a ddiweddarwyd ym mis Ebrill 2021. Mae camau gweithredu wedi'u nodi ar gyfer y meysydd o bryder, er mwyn lliniaru'r materion

¹ Defnyddir y gair hwn i ddisgrifio'r ffordd y dylai'r bobl risg uchel amddiffyn eu hunain drwy beidio â gadael eu cartrefi a lleihau pob cyswllt wyneb yn wyneb.

² Gweithdrefn feddygol yw gweithdrefn sy'n cynhyrchu aerosol (AGP), a all arwain at ryddhau gronynnau yn yr awyr (aerosolau) o'r llwybr anadlol wrth drin unigolyn yr amheuir neu y gwyddys ei fod yn dioddef o haint a gaiff ei drosglwyddo, yn gyfan gwbl neu'n rhannol, drwy'r awyr neu drwy ddefnyddiau.

a godwyd.

Ni nodwyd unrhyw welliannau.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r practis wedi ymateb i heriau COVID-19. Gwnaethom ystyried pa mor dda y mae'r practis yn rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion a'r staff yn ddiogel. Edrychwyd ar bolisiau rheoli heintiau, cyfraddau heintio ac asesiadau risg.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cawsom gopi o'r polisiau a'r gweithdrefnau sydd ar waith ar gyfer atal a rheoli heintiau, a oedd yn cynnwys COVID-19. Gwelsom dystiolaeth o archwiliadau Atal a Rheoli Heintiau, ynghyd â chofnodion ac amserlenni glanhau'r practis ar gyfer dihalogi offerynnau a chyfarpar deintyddol.

Dywedwyd wrthym am y systemau sydd ar waith i sicrhau bod yr holl staff yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau ar gyfer atal a rheoli heintiau ac yn eu cyflawni. Gwelwyd dystiolaeth o hyn mewn nifer o bolisiau, a oedd yn nodi camau gweithredu a chyfrifoldebau'r rheolwyr a'r staff er mwyn atal lledaeniad y feirws. At hynny, dywedwyd wrthym fod pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant ar PPE, gan gynnwys hyfforddiant ar fasgiau a gwisgo a diosg PPE.³

Dywedwyd wrthym pan fydd gweithdrefnau AGP yn cael eu cynnal, y caiff y ddeintyddfa ei threfnu cyn i'r claf gyrraedd, er mwyn sicrhau bod y cyfarpar angenrheidiol ar gael. Caiff hyn ei baratoi ymlaen llaw i leihau nifer y staff sy'n mynd i mewn i'r ddeintyddfa neu'n ei gadael yn ystod y driniaeth. Dywedodd y staff wrthym fod nyrs ar ddyletswydd i hebrwng y cleifion i'r ddeintyddfa ac oddi yno. Mae'r arferion hyn yn sicrhau bod llai o risg o haint yn ystod y gweithdrefnau.

Dywedwyd wrthym fod pob aelod o'r staff wedi cael eu brechiadau COVID-19, a bod pob aelod o'r staff wedi cael y ddau ddos gofynnol.

Esboniodd y staff eu bod yn cysylltu â'r cleifion dros y ffôn cyn eu hapwyntiad ac yn gofyn cyfres o gwestiynau iddynt er mwyn penderfynu a oeddent mewn perygl o drosglwyddo'r feirws. Wrth gyrraedd y practis, caiff tymheredd y cleifion ei fesur a dilynir y weithdrefn a nodir yn y Weithdrefn Safonol ar gyfer sicrhau diogelwch y staff a'r cleifion wrth fynd i mewn i'r practis. Cafodd cleifion a oedd yn dangos symptomau neu'n aros am ganlyniad prawf

³ Gwisgo - rhoi cyfarpar diogelu personol (PPE) ymlaen; Diosg - tynnu cyfarpar diogelu personol (PPE) i ffwrdd

COVID-19 gyfarwyddyd i aros gartref ac i beidio â mynychu'r practis.

Nododd y practis bod ganddynt ddigon o gyfarpar diogelu personol a bod gwiriadau stoc rheolaidd yn cael eu cynnal. Dywedwyd wrthym fod nyrsys deintyddol yn gyfrifol am sicrhau bod digon o gyfarpar diogelu personol ar gael yn eu deintyddfa a'u bod ar gael o'r storfa stoc ganolog. Mae aelod o'r staff yn goruchwyllo'r stociau canolog a chaiff cofnodlyfr ei gadw i ddangos archebion stoc.

Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Gwelsom dystiolaeth o nifer o restrau gwirio glanhau AGP. Dangosodd adolygiad o'r rhain nad oedd y ddeintyddfa wedi'i nodi ar y mwyafrif o'r rhestrau gwirio. Rydym yn argymhell y dylai'r rhestrau gwirio nodi pa ddeintyddfa y maent yn berthnasol iddi. Bydd hyn yn hwyluso pethau os bydd unrhyw broblemau'n codi.

Llywodraethu

Fel rhan o'r safon hon, ystyriodd AGIC a yw trefniadau rheoli yn sicrhau bod digon o staff sydd wedi cael hyfforddiant priodol ar gael i ddarparu gofal diogel ac effeithiol.

Gwnaethom edrych ar lefelau staffio a chleifion, hyfforddiant ac absenoldebau staff, strwythurau rheoli, swyddogaethau a chapasiti'r practis, digwyddiadau ac amrywiaeth o bolisiau.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom dystiolaeth o gofnodion hyfforddiant, a oedd yn dangos nad oedd rhywfaint o'r hyfforddiant yn gyfredol. Gweler yr adran isod. Dywedwyd wrthym fod y staff yn parhau i ddefnyddio pecynnau e-ddysgu⁴ ar gyfer Datblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP). Yn ogystal, cynhaliwyd hyfforddiant wyneb yn wyneb mewn grwpiau bach i'r staff er mwyn sicrhau bod y sgiliau a'r wybodaeth yn parhau'n gyfoes.

Dywedwyd wrthym na wnaeth y practis gau yn ystod camau cyntaf y pandemig. Drwy gydol y pandemig, mae'r practis wedi cynnal system o gymryd galwadau ar gyfer gwasanaeth brysennu⁵ o bell gan glinigydd. Mae hyn yn sicrhau bod modd darparu gofal cleifion yn unol â'u hanghenion.

Mae'r practis wedi cynnal ei brosesau ar gyfer rhoi gwybod am unrhyw ddigwyddiadau, ac mae'r prif ddeintydd yn goruchwyllo unrhyw ddigwyddiadau. Dywedwyd wrthym fod y staff yn ymwybodol o'u rolau a'u cyfrifoldebau o ran rhoi gwybod am ddigwyddiadau i asiantaethau

⁴ Dysgu a gynhelir drwy gyfryngau electronig, ar y rhyngrwyd fel arfer.

⁵ Pennu graddau difrifoldeb er mwyn penderfynu ar y drefn o ran darparu triniaeth i nifer o gleifion.

rheoleiddiol gan gynnwys Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC). Roedd unrhyw ganllawiau wedi'u diweddarau ar gyfer gweithwyr gofal iechyd proffesiynol yn cael eu rhannu â'r staff drwy negeseuon e-bost a chyfarfodydd staff.

Esboniwyd y broses o wirio'r cyfarpar mewn argyfwng a'r meddyginiaethau. Mae un aelod o'r staff yn gyfrifol am gyflawni'r gwiriadau a chofnodi'r canfyddiadau yn y cofnodion priodol.

Gwnaethom ddarllen y Daflen Wybodaeth i Gleifion,⁶ a oedd yn cynnwys yr holl wybodaeth ofynnol.

Nodwyd y meysydd canlynol i'w gwella:

Gwelsom dystiolaeth bod pob aelod o'r staff wedi cwblhau cyrsiau DPP craidd. Roedd y rhestrau hyn yn dangos bod hyfforddiant ar ddiogelu rhai aelodau o'r staff wedi dod i ben yn 2016 neu 2017.

Er mwyn monitro hyn, cyflwynodd y practis y DPP craidd a oedd yn ofynnol ar gyfer pob aelod o'r staff. Roedd y rhestrau hyn yn dangos yr hyfforddiant y mae angen i bob unigolyn ei gwblhau. Felly, rydym yn argymhell y dylai'r rhestrau hyfforddiant gofynnol gael eu hadolygu ac y dylid trefnu hyfforddiant cyn gynted â phosibl er mwyn sicrhau bod y staff yn meddu ar y sgiliau a'r wybodaeth ddiweddaraf.

⁶ Gwybodaeth fel sy'n ofynnol gan Atodlen 2 o'r rheoliadau uchod.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi gwelliannau yn ystod ein gwiriad, y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, nodir y rhain yn y cynllun gwella isod.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Nodi'n glir sut yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Cynllun gwella

Lleoliad: Deintyddfa Cybi Dental Practice

Dyddiad y gweithgarwch: 26 Ebrill 2021

Mae'r tabl isod yn cynnwys gwelliannau a nodwyd yn ystod Gwiriad Ansawdd Haen 1, lle rydym yn ei gwneud yn ofynnol i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Noder, disgwylir i bob cam gweithredu gael ei gwblhau o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd a dylid cyflwyno fersiwn derfynol o'r Cynllun Gwella drwy Objective Connect ar ôl iddo gael ei gwblhau.

Rhif Cyfeirnod	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/ Rheoliad	Cam Gweithredu'r Gwasanaeth	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
1	Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau bod y rhestrau gwirio yn nodi'n glir pa ddeintyddfa y maent yn berthnasol iddi, yn enwedig y rhestrau gwirio glanhau AGP.	Safonau lechyd a Gofal - Safon 3.5 Cadw cofnodion Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 - Rheoliad 16 (1) (a)	Ychwanegu gofod at y rhestrau gwirio glanhau AGP fel y gall staff nodi'r ddeintyddfa berthnasol wrth eu cwblhau	Iolo Jones	Uniongyrchol eisoes wedi'i gwblhau
2	Rhaid i'r rheolwr cofrestredig adolygu hyfforddiant y staff er mwyn sicrhau y caiff eu sgiliau a'u gwybodaeth eu diweddarau cyn gynted â phosibl; yn enwedig hyfforddiant ar ddiogelu	Safonau lechyd a Gofal - Safon 7.1 Y gweithlu Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 - Rheoliad	Mae'r staff dan sylw wedi cwblhau hyfforddiant ar ddiogelu neu eisoes wedi'u cofrestru ar gyfer cwrs yn y dyfodol	Iolo Jones/staff nyrsio	Diwedd mis Mehefin 21

		14 (1) (a) a (b) a Rheoliad 17 (1) (a)			
--	--	--	--	--	--

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Enw: Gruffydd Iolo Jones - Rheolwr Cofrestredig

Dyddiad: 16/05/2021