

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Pinetree Court

Dyddiad y gweithgarwch: 18 Ionawr 2021

Dyddiad cyhoeddi: 16 Chwefror 2021



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163

E-bost: hiw@gov.wales

Gwefan: www.agic.org.uk

Cofnod o'r Canfyddiadau

Ein Dull Gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o Pinetree Court fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd. Pinetree Care Services Ltd sy'n berchen ar Pinetree Court, ac mae'n darparu gofal ar gyfer hyd at 29 o gleifion dros 18 oed sydd ag anabledau dysgu, ymddygiadau sy'n herio, a/neu salwch meddwl.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull haenog newydd o ymdrin â gwaith sicrwydd ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn bodloni Deddf Safonau Gofal 2000, Rheoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011 a rheoliadau perthnasol eraill. Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae Gwiriadau Ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal o fewn lleoliadau gofal iechyd. Cânt eu cynnal oddi ar y safle yn gyfan gwbl ac maent yn canolbwyntio ar dri maes allweddol; atal a rheoli heintiau, llywodraethu (yn enwedig yn ymwneud â staffio) a'r amgylchedd gofal. Mae'r gwaith yn canolbwyntio ar y trefniadau a roddwyd ar waith i ddiogelu'r staff a'r cleifion rhag COVID-19, ac yn ein galluogi i roi cyngor cyflym a chefnogol ar y dull o weithredu gwasanaethau'n ddiogel yn ystod y pandemig. Gellir dod o hyd i wybodaeth am ein dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â'r rheolwr cofrestredig, sydd hefyd yn rheolwr yr ysbyty, ar 18 Ionawr 2021 a roddodd wybodaeth a thystiolaeth inni am eu lleoliad. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Sut rydych yn sicrhau bod yr amgylchedd yn ddiogel ac yn addas ar gyfer anghenion y cleifion ar yr adeg hon? Pa newidiadau, os o gwbl, a wnaed i'r amgylchedd ffisegol, trefniadau ar y ward a gallu'r cleifion i fanteisio ar gyfnodau o absenoldeb o ganlyniad i COVID-19?
- Sut mae'r risg o haint yn cael ei hasesu a'i rheoli i gadw cleifion, ymwelwyr a staff yn ddiogel?
- O ystyried effaith COVID-19, sut rydych yn cyflawni eich dyletswydd gofal mewn perthynas â'r Ddeddf Iechyd Meddwl a sut mae hawliau'r cleifion yn cael eu diogelu?
- Sut rydych yn sicrhau bod digon o staff sydd wedi cael hyfforddiant priodol i ddiwallu anghenion y cleifion, gyda mynediad i weithwyr iechyd meddwl proffesiynol ehangach pan fydd angen?

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion, y staff ac ymwelwyr. Edrychwyd ar asesiadau risg diweddar, adolygiadau o ddigwyddiadau a'r defnydd o ddulliau atal yn gorfforol ac arwahanu. Hefyd, holwyd y lleoliad am y newidiadau y mae wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i dderbyn y gofal a'r driniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Dywedwyd wrthym nad oedd fawr ddim newidiadau wedi cael eu gwneud i'r amgylchedd o ganlyniad i COVID-19. Roedd hyn yn bennaf oherwydd y nifer bach o gleifion a staff a gafodd diagnosis o COVID-19 neu yr amheuir bod ganddynt COVID-19.

Dywedwyd wrthym fod y rhaglen gweithgareddau wedi cael ei hadolygu a'i diwygio er mwyn darparu mwy o weithgareddau ar y safle a bod hoffterau a chas bethau cleifion unigol wedi cael eu hystyried wrth lunio cynlluniau gweithgareddau. Mae gweithgareddau ychwanegol yn cynnwys teithiau cerdded hir, sesiynau dawns, therapi cerddoriaeth, campfa/hyfforddiant cylchol yn yr awyr agored, cwisiau cerddoriaeth, bingo, sesiynau ffitrwydd ac yoga. Os bydd angen i gleifion ynysu, yna darperir gweithgareddau yn ystafelloedd gwely'r cleifion, ynghyd â mynediad at fannau allanol.

Caiff cleifion eu cefnogi i ddelio â'r newid drwy ddefnyddio dull gweithredu straeon¹ cymdeithasol a chyfarfodydd uned rheolaidd er mwyn sicrhau eu bod yn deall y newidiadau i'r rheolau. Darperir canllawiau hawdd eu darllen i'r cleifion er mwyn sicrhau eu bod yn deall unrhyw newidiadau ac er mwyn lleihau lefelau gorbryder cymaint â phosibl. Mae'r staff hefyd wedi galluogi mwy o gyswllt rhithwir â theuluoedd er mwyn helpu cleifion i addasu i'r newidiadau.

Cawsom gopiâu o archwiliadau amgylcheddol ar gyfer mis Tachwedd 2020, mis Rhagfyr 2020 a mis Ionawr 2021, ynghyd ag asesiadau risg o ran pwyntiau clymu ar gyfer mis Tachwedd 2020. Mae'r rhain yn dangos bod y sefydliad yn gwneud pob ymdrech i sicrhau iechyd a diogelwch cleifion, staff ac ymwelwyr drwy archwiliadau ac asesiadau risg cadarn a chynhwysfawr.

Cawsom gopiâu o gofnodion cyfarfodydd llywodraethu clinigol ar gyfer mis Hydref, mis Tachwedd a mis Rhagfyr 2020, sy'n dangos bod digwyddiadau yn cael eu cofnodi a rhoddir gwybod amdanynt yn briodol. Cawsom gopi hefyd o'r adroddiad thematig chwarterol

¹ Mae Straeon Cymdeithasol yn adnodd dysgu cymdeithasol sy'n cefnogi'r broses o gyfnewid gwybodaeth yn ddiogel ac yn ystyrlon rhwng gweithwyr proffesiynol a phobl o bob oedran sydd ag awtistiaeth.

diweddaraf ar yr ymyriadau ataliol a roddwyd ar waith i reoli ymddygiadau penodol sy'n herio. Mae hyn yn dangos bod ymyriadau o'r fath yn cael eu rheoli'n briodol a bod gan y sefydliad brosesau cofnodi, adrodd ac adolygu cadarn ar waith. Mae hefyd yn dangos bod y wybodaeth yn cael ei chyflwyno i'r uwch-reolwyr mewn ffordd ffurfiol yn rheolaidd.

Ni nodwyd unrhyw welliannau.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19. Gwnaethom ystyried pa mor dda y mae'r gwasanaeth yn rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion, ymwelwyr a'r staff yn ddiogel. Edrychwyd ar bolisiau rheoli heintiau, cyfraddau heintio ac asesiadau risg. Gwnaethom adolygu systemau allweddol, gan gynnwys y defnydd o gyfarpar diogelu personol (PPE).

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Dywedwyd wrthym nad oedd unrhyw achosion a gadarnhawyd o COVID-19 ymhlith y staff na'r grŵp cleifion ar hyn o bryd.

Cawsom gopïau o'r polisiau a'r gweithdrefnau sydd ar waith ar gyfer atal a rheoli heintiau, a oedd yn cynnwys polisiau a chanllawiau penodol ar gyfer COVID-19. Gwelsom fod y rhain yn gynhwysfawr ac yn adlewyrchu'r canllawiau cenedlaethol diweddaraf ynghylch COVID-19.

O'r dogfennau a gyflwynwyd, a'n trafodaethau â chyfarwyddwr yr ysbyty, gwelsom y byddai unrhyw glaf â chlefyd heintus yn cael ei reoli'n briodol. Os byddai angen i glaf ynysu o ganlyniad i ddiagnosis o COVID-19 neu os amheuir bod ganddo COVID-19, byddai'n cael gofal yn ei ystafell wely er mwyn cyfyngu ar unrhyw risg o groesheintio.

Cynhelir archwiliadau rheoli heintiau misol ym mhob un o dair uned yr ysbyty. Cawsom gopïau o adroddiadau o'r archwiliad mwyaf diweddar a gynhaliwyd ym mis Rhagfyr 2020. Roedd y rhain yn dangos lefelau uchel o gydymffurfiaeth â threfniadau atal a rheoli heintiau. Mae'r archwiliadau'n gynhwysfawr a chaiff unrhyw faterion y mae angen sylw arnynt eu hamlygu a chymerir camau i'w hunioni.

Dywedwyd wrthym fod digon o PPE ar gael i'r staff, y cleifion a'r ymwelwyr, ac y cynhelir archwiliadau rheolaidd er mwyn sicrhau bod lefelau stoc digonol yn cael eu cadw.

Mae gan yr ysbyty Ganllawiau Gweithredu Safonol ar waith sy'n adlewyrchu canllawiau diweddaraf COVID-19. Caiff y canllawiau eu dosbarthu i bob aelod o staff yn dilyn unrhyw addasiadau. Mae bwrdd cyfathrebu COVID-19 hefyd yn ystafell y staff, sy'n cael ei ddefnyddio i arddangos gohebiaeth reolaidd gan Fwrdd y Cyfarwyddwyr a hefyd i rannu

unrhyw wybodaeth o gyfarfodydd Pwyllgor COVID-19 a gynhelir ddwywaith yr wythnos. Caiff y wybodaeth hefyd ei hanfon dros e-bost at bob aelod o'r staff.

Dywedwyd wrthym fod y staff, y cleifion a'r ymwelwyr a ddaw i'r ysbyty yn cael eu hatgoffa o'r angen i olchi eu dwylo ac i gadw pellter cymdeithasol yn gyson. Yn ystod sesiynau trosglwyddo sifft a chyfarfodydd dyddiol, caiff y staff eu hatgoffa o'r angen i ddefnyddio PPE ac i gynnal gwiriadau tymheredd yn rheolaidd. Mae rheolwyr yr unedau, yr arweinydd clinigol a chyfarwyddwr yr ysbyty yn cynnal hapwiriadau rheolaidd er mwyn sicrhau cydymffurfiaeth ag amserlenni glanhau, y defnydd o PPE a threfniadau gwirio tymheredd. Mae cyfarwyddwr yr ysbyty hefyd yn cynnal galwadau monitro COVID-19 dwywaith yr wythnos ag uwch-reolwyr eraill yn y sefydliad, er mwyn trafod unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio, pryderon neu ofynion o ran cymorth.

Dywedwyd wrthym, os nad oedd y staff yn cydymffurfio â'r canllawiau, byddai hyn yn cael ei drafod yn ystod sesiynau goruchwyllo un i un a gynhaliwyd bob chwech i wyth wythnos. Ymdrinnir ag achosion parhaus o ddiffyg cydymffurfio o dan bolisi disgyblu'r sefydliad.

Ni nodwyd unrhyw welliannau.

Llywodraethu

Fel rhan o'r safon hon, ystyriodd AGIC y ffordd y mae'r lleoliad yn sicrhau bod digon o staff ar gael sydd wedi cael hyfforddiant priodol i ddiwallu anghenion y cleifion, a'u bod yn gallu cysylltu â gweithwyr iechyd meddwl proffesiynol eraill pan fydd angen.

Hefyd, holwyd y lleoliad am y ffordd y mae, yn sgil effaith COVID-19, yn parhau i gyflawni ei ddyletswydd gofal o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl ac o ran diogelu hawliau'r cleifion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

O'r trafodaethau a gawsom â chyfarwyddwr yr ysbyty a'r arweinydd clinigol, daeth yn glir bod ganddynt ddealltwriaeth dda o'u cyfrifoldebau a phrosesau uwchgyfeirio ac adrodd yr ysbyty. Dywedodd cyfarwyddwr yr ysbyty wrthym ei fod yn cael cefnogaeth dda gan uwch-dîm rheoli'r sefydliad, a bod cyngor ac arweiniad ar gael yn ôl y gofyn.

Dywedwyd wrthym fod staff asiantaeth yn cael eu defnyddio i gyflenwi pan fydd staff yn absennol. Dywedwyd wrthym hefyd bod pob ymdrech yn cael ei gwneud i sicrhau bod yr un staff asiantaeth yn cael eu defnyddio i gyflenwi pan fydd staff yn absennol. Mae hyn yn darparu lefel o barhad o ran y gofal a ddarperir ac yn sicrhau bod y staff asiantaeth yn gyfarwydd â chynllun yr ysbyty a'i arferion gweithio, a'u bod hefyd yn gyfarwydd ag anghenion gofal unigol y cleifion.

Ar adeg yr alwad, dywedwyd wrthym fod trefniadau recriwtio staff yn mynd rhagddynt ac

roedd cyfweliadau'n cael eu cynnal ar gyfer nifer o swyddi gwag ar gyfer gweithwyr cymorth.

Dywedwyd wrthym fod lefelau dibyniaeth y cleifion yn cael eu hasesu'n rheolaidd a bod staff ychwanegol yn cael eu defnyddio os byddai mwy o alw. Dywedwyd wrthym hefyd fod yr asiantaethau a ddefnyddir yn ymatebol iawn ac yn barod eu cymwynas o ran sicrhau bod digon o staff ar gael i gyflenwi sifftiau ar fyr rybudd.

Gwnaethom dderbyn ystadegau hyfforddiant a gwelsom fod y gyfradd yn uchel ar gyfer hyfforddiant gorfodol.

Dywedwyd wrthym fod cyfarfodydd y tîm amlddisgyblaethol, sy'n cynnwys gweithwyr proffesiynol allanol, wedi parhau a bod yr holl adolygiadau a drefnwyd o dan Ddeddf Iechyd Meddwl 1983 wedi'u cynnal o fewn yr amserlenni rhagnodedig. Lle na fu modd cynnal cyfarfodydd wyneb yn wyneb, defnyddiwyd galwadau ffôn i sicrhau bod y cleifion yn parhau i allu cael gafeael ar wasanaethau proffesiynol allanol, gan gynnwys gwasanaethau eirioli.

Dywedwyd wrthym na fu modd i'r cleifion adael y lleoliad yn ôl yr arfer ar ddechrau'r pandemig yn unol â chanllawiau'r llywodraeth. Fodd bynnag, wrth i'r cyfyngiadau symud gael eu llacio, adolygwyd statws gwyliau cleifion a'u ddiwygio er mwyn adlewyrchu'r newidiadau. Lle y bo'n briodol, mae'r staff wedi parhau i gynorthwyo'r holl gleifion i ymweld â'r gymuned yn ddiogel drwy gydol y cyfnod, yn unol ag asesiadau risg a chynlluniau gofal a thriniaeth unigol.

Ni nodwyd unrhyw welliannau.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi gwelliannau yn ystod ein gwiriad, y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, nodir y rhain yn y cynllun gwella isod.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Nodi'n glir sut yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad

ehangach

- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Cynllun gwella

Lleoliad: Pinetree Court

Dyddiad y gweithgarwch: 18 Ionawr 2021

Mae'r tabl isod yn cynnwys gwelliannau a nodwyd yn ystod Gwiriad Ansawdd Haen 1, lle rydym yn ei gwneud yn ofynnol i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Noder, disgwylir i bob cam gweithredu gael ei gwblhau o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd a dylid cyflwyno fersiwn derfynol o'r Cynllun Gwella drwy Objective Connect ar ôl iddo gael ei gwblhau.

Rhif Cyfeirnod	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/ Rheoliad	Cam Gweithredu'r Gwasanaeth	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
	Nid oes angen gwneud unrhyw welliannau				

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Enw:

Dyddiad: