

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Aber-bîg

Dyddiad y gweithgarwch: 25 Tachwedd 2020

Dyddiad cyhoeddi: 23 Rhagfyr 2020



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Cofnod o'r Canfyddiadau

Ein Dull Gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o Aber-bîg fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn rhan o ddull haenog newydd o ymdrin â gwaith sicrwydd ac maent yn un o blith nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn bodloni Deddf Safonau Gofal 2000, Rheoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011 a rheoliadau perthnasol eraill. Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae gwiriadau ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal o fewn lleoliadau gofal iechyd. Canolbwyntiodd y gwiriad ansawdd hwn ar bedwar maes allweddol: trefniadau COVID-19; yr amgylchedd; atal a rheoli heintiau; a llywodraethu. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â'r rheolwr cofrestredig a rheolwr y ward ar 25 Tachwedd 2020 a roddodd wybodaeth a thystiolaeth inni am eu lleoliad. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Sut rydych yn sicrhau bod yr amgylchedd yn ddiogel ac yn addas ar gyfer anghenion y cleifion ar yr adeg hon? Pa newidiadau, os o gwbl, a wnaed i'r amgylchedd ffisegol, trefniadau ar y ward a gallu'r cleifion i fanteisio ar gyfnodau o absenoldeb o ganlyniad i COVID-19?
- Sut mae'r risg o haint yn cael ei hasesu a'i rheoli i gadw cleifion, ymwelwyr a staff yn ddiogel?
- O ystyried effaith COVID-19, sut rydych yn cyflawni eich dyletswydd gofal mewn perthynas â'r Ddeddf Iechyd Meddwl a sut mae hawliau'r cleifion yn cael eu diogelu?
- Sut rydych yn sicrhau bod digon o staff sydd wedi cael hyfforddiant priodol i ddiwallu anghenion y cleifion, gyda mynediad i weithwyr iechyd meddwl proffesiynol ehangach pan fydd angen?

Trefniadau COVID-19

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19; a'r newidiadau a wnaed ganddo i sicrhau ei fod yn gallu parhau i ddarparu

gwasanaeth diogel ac effeithiol sy'n canolbwyntio ar unigolion. Gwnaethom adolygu polisiau allweddol, gan gynnwys y defnydd o gyfarpar diogelu personol (PPE).

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Dywedwyd wrthym na fu unrhyw achosion a gadarnhawyd o COVID-19, nac unrhyw glefydau heintus eraill, ymhlith y staff na'r cleifion.

Dywedwyd wrthym fod hyfforddiant a oedd yn ymwneud yn benodol â COVID-19 wedi ei ddarparu i bob aelod o'r staff.

Dywedwyd wrthym fod mwy o lanhau yn digwydd a bod defnydd da yn cael ei wneud o PPE, gyda digon o gyflenwadau ar gael.

Gwelsom dystiolaeth i ddangos bod y gwasanaeth wedi cynnal yr asesiadau risg angenrheidiol ac wedi diweddarau polisiau a gweithdrefnau perthnasol er mwyn bodloni'r gofynion ychwanegol yn deillio o'r pandemig.

Gwelsom dystiolaeth i ddangos bod archwiliadau rheoli heintiau wedi'u cwblhau'n rheolaidd.

Cawsom wybod bod y cleifion a'r staff wedi bod yn cael y wybodaeth ddiweddaraf am COVID-19 yn rheolaidd yn ystod cyfarfodydd dyddiol a dros e-bost (i'r staff). Drwy gyfathrebu'n rheolaidd, sicrhawyd bod pawb yn cael y cyngor a'r canllawiau diweddaraf ar COVID-19.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion, y staff ac ymwelwyr. Edrychwyd ar asesiadau risg diweddar, adolygiadau o ddigwyddiadau a'r defnydd o ddulliau atal yn gorfforol ac arwahanu. Hefyd, holwyd y lleoliad am y newidiadau y mae wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i dderbyn y gofal a'r driniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Dywedwyd wrthym fod newidiadau wedi cael eu gwneud i'r amgylchedd o ganlyniad i COVID-19. Mae arwyddion gweledol wedi'u harddangos o amgylch yr ysbyty yn ymwneud â golchi dwylo a gwisgo a diosg PPE. Mae'r ystafelloedd yn cynnwys hysbysiadau sy'n dangos uchafswm nifer y bobl sy'n cael bod yno ar unrhyw adeg. Mae marciau i ddangos pellter o ddwy fetr yn y coridorau a'r ystafell fwyta er mwyn helpu i gadw pellter cymdeithasol. Mae gorsafoedd diheintio'r dwylo hefyd wedi cael eu hychwanegu.

Cawsom wybod bod amseroedd bwyd wedi cael eu hystrebu er mwyn sicrhau niferoedd priodol o gleifion a staff ar unrhyw adeg. Mae hyn yn sicrhau bod digon o bellter yn cael ei gadw rhwng pobl yn yr ystafell fwyta. Caiff cyfarfodydd staff eu cynnal mewn ystafelloedd mwy er mwyn sicrhau y gellir cadw pellter cymdeithasol. Mae'r ardaloedd sy'n cael eu cyffwrdd yn aml yn cael eu glanhau'n amlach, gan gynnwys dolenni drysau, switshys golau a bysellbadau yn holl ardaloedd y cleifion a'r staff.

Dywedwyd wrthym fod modd i'r cleifion ddefnyddio tir helaeth yr ysbyty er eu hiechyd a'u llesiant. Roedd gweithgareddau ychwanegol hefyd yn cael eu darparu yn ystod y cyfyngiadau symud i gadw'r cleifion yn brysur. Roedd ardal awyr agored ar gael a oedd yn sicrhau bod modd i'r cleifion gael ymwelwyr. Gall y cleifion ddefnyddio eu ffonau symudol neu liniadur yr ysbyty i gadw mewn cysylltiad â'u teuluoedd a'u ffrindiau.

Dywedwyd wrthym fod cyfarfodydd y tîm amlddisgyblaethol, sy'n cynnwys gweithwyr proffesiynol allanol, wedi parhau a bod yr holl adolygiadau a drefnwyd o dan Ddeddf Iechyd Meddwl 1983 wedi'u cynnal o fewn yr amserlenni rhagnodedig. Lle na fu modd cynnal cyfarfodydd wyneb yn wyneb, defnyddiwyd galwadau ffôn i sicrhau bod y cleifion yn parhau i allu cael gafael ar wasanaethau proffesiynol allanol, gan gynnwys gwasanaethau eirioli.

Dywedwyd wrthym na fu modd i'r cleifion adael y lleoliad yn ôl yr arfer ar ddechrau'r pandemig yn unol â chanllawiau'r llywodraeth. Fodd bynnag, wrth i'r cyfyngiadau symud gael eu llacio, adolygwyd statws y cleifion a'i ddiwygio er mwyn adlewyrchu'r newidiadau. Mae'r staff wedi parhau i gynorthwyo'r holl gleifion i ymweld â'r gymuned yn ddiogel drwy gydol y cyfnod, yn unol ag asesiadau risg a chynlluniau gofal a thriniaeth unigol.

O'r dogfennau a gyflwynwyd, a'n trafodaethau â rheolwr yr ysbyty a rheolwr y ward, gwelsom y byddai unrhyw glaf â chlefyd heintus yn cael ei reoli'n briodol.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried pa mor dda y mae'r gwasanaeth yn rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion, ymwelwyr a'r staff yn ddiogel. Edrychwyd ar bolisiau rheoli heintiau, cyfraddau heintio ac asesiadau risg.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Cawsom y polisiau a'r gweithdrefnau sydd ar waith ar gyfer atal a rheoli heintiau, a oedd yn cynnwys polisiau a chanllawiau penodol ar gyfer COVID-19.

Cawsom hefyd archwiliad a gwblhawyd er mwyn asesu a rheoli'r risg o haint. Roedd yr archwiliad wedi cael ei gwblhau'n fewnol gan y staff yn ym mis Mehefin 2020. Roedd yr

archwiliad yn cynnwys tystiolaeth i ddangos bod y camau gweithredu a nodwyd wedi cael eu cwblhau.

Dywedwyd wrthym fod holl ardaloedd y cleifion a'r staff yn cael eu glanhau'n amlach ym mhob rhan o'r ysbyty. Dywedwyd wrthym fod digon o PPE ar gael i'r staff ac ymwelwyr, ac y cynhelir archwiliadau rheolaidd er mwyn sicrhau bod lefelau digonol yn cael eu cynnal. Dywedwyd wrthym fod nifer o bosteri yn cael eu harddangos ym mhob rhan o'r ysbyty yn annog pobl i olchi eu dwylo'n rheolaidd ac i gadw pellter cymdeithasol.

Dywedwyd wrthym am y systemau a'r gweithdrefnau sydd ar waith i nodi unrhyw staff neu gleifion a all fod mewn perygl o ddatblygu COVID-19. Dywedwyd wrthym fod asesiadau risg wedi cael eu cwblhau ar gyfer pob claf. Mae gan bob claf gynllun gofal ac asesiad risg unigol ar gyfer COVID-19, yn unol â chanllawiau'r llywodraeth.

Dywedwyd wrthym am y systemau sydd ar waith i sicrhau bod yr holl staff yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau i atal a rheoli heintiau ac yn eu cyflawni. Gwelwyd tystiolaeth o hyn yn y data cydymffurfiaeth a gyflwynwyd ar gyfer hyfforddiant atal a rheoli heintiau. Yn ogystal â hyn, darparwyd hyfforddiant gwisgo a diosg PPE a hyfforddiant masgiau FFP3¹ i'r staff.

Roedd y data a gyflwynwyd inni yn dangos nad oedd unrhyw achosion o Clostridiwm Difficile² na Norofeirws³ wedi'u cofnodi.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Llywodraethu

Fel rhan o'r safon hon, ystyriodd AGIC y ffordd y mae'r lleoliad yn sicrhau bod digon o staff ar gael sydd wedi cael hyfforddiant priodol i ddiwallu anghenion y cleifion, gyda mynediad i weithwyr iechyd meddwl proffesiynol ehangach pan fydd angen.

Hefyd, holwyd y lleoliad am y ffordd y mae, yn sgil effaith COVID-19, yn parhau i gyflawni ei ddyletswydd gofal o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl ac o ran diogelu hawliau'r cleifion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

O'r trafodaethau a gawsom â rheolwr yr ysbyty a rheolwr y ward, daeth yn glir bod ganddynt ddealltwriaeth dda o'u cyfrifoldebau a phrosesau uwchgyfeirio ac adrodd yr ysbyty. Dywedodd rheolwr yr ysbyty wrthym ei fod yn cael cefnogaeth dda gan uwch-dîm rheoli'r

¹ Caiff masg FFP3 ei wisgo wrth gynnal gweithdrefnau cynhyrchu aerosol heintus o bosibl

² Bacteria sy'n gallu heintio'r coluddyn gan achosi dolur rhydd yw Clostridiwm Difficile, a elwir hefyd yn C. diff. Fel arfer, mae'r haint yn effeithio ar bobl sydd wedi cael eu trin â gwrthfotigau yn ddiweddar.

³ Salwch yn y stumog sy'n achosi chwydu a dolur rhydd yw norofeirws, a elwir hefyd yn "salwch chwydu'r gaeaf". Gall fod yn annymunol iawn, ond mae fel arfer yn diflannu ar ôl tua deuddydd.

sefydliad, a bod cyngor ac arweiniad ar gael yn ôl y gofyn.

Dywedwyd wrthym nad yw'r ysbyty wedi defnyddio llawer o staff asiantaeth. Mae gan yr ysbyty nifer o staff banc rheolaidd y gelwir arnynt i gyflenwi os bydd prinder staff.

Ar adeg yr alwad, dywedwyd wrthym fod dwy swydd wag ar gyfer nyrsys a bod un ohonynt wedi cael ei chynnig i ymgeisydd. Ni chafwyd llawer o achosion o absenoldeb ymhlith y staff.

Dywedwyd wrthym fod lefelau dibyniaeth y cleifion yn cael eu hasesu'n rheolaidd a bod staff ychwanegol yn cael eu defnyddio os oedd mwy o alw.

Gwnaethom dderbyn ystadegau hyfforddiant a gwelsom fod y gyfradd yn uchel ar gyfer y cyrsiau a gwblhawyd ar y system e-ddysgu. Fodd bynnag, roedd y gyfradd ar gyfer cwblhau hyfforddiant wyneb yn wyneb yn isel. Cawsom wybod fod cyrsiau'n cael eu darparu a bod y staff yn eu mynychu, ond bod y niferoedd wedi lleihau yn sgil y mesurau cadw pellter cymdeithasol a diogelwch. Mae'r staff hefyd wedi derbyn hyfforddiant penodol ar COVID-19 er mwyn sicrhau eu bod yn meddu ar y wybodaeth a'r sgiliau cyfredol, megis gwisgo a diosg PPE.

Dywedwyd wrthym fod sesiynau goruchwyllo'r staff wedi'u dogfennu yn cael eu cynnal yn rheolaidd a bod y staff yn cael arfarniad blynyddol. Yn ogystal â'r gwasanaethau cymorth staff sydd eisoes ar gael (cwnsela ac iechyd galwedigaethol), cawsom wybod bod ymyriadau ychwanegol yn cael eu rhoi ar waith i gefnogi lles y staff. Roedd y rhain yn cynnwys lwfans ar gyfer gweithgareddau lles. Cafodd y defnydd o gyllid ychwanegol ei drafod â'r staff er mwyn sicrhau ei fod yn cael ei ddefnyddio i roi'r cymorth mwyaf effeithiol posibl.

Dywedwyd wrthym fod adolygiadau o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl a chysylltiad â gweithwyr proffesiynol allanol, gan gynnwys cymorth eirioli, wedi parhau ar ffurf galwadau ffôn yn bennaf. Dywedodd rheolwr yr ysbyty fod y diffyg defnydd o alwadau fideo ymhlith rhai aelodau allanol o staff proffesiynol wedi bod yn siomedig, er mai dyma oedd dewis yr ysbyty dan yr amgylchiadau presennol. Cawsom wybod bod galwadau fideo'n rhoi gwasanaeth gwell i gleifion o gymharu â galwadau ffôn yn unig.

Dywedwyd wrthym fod y gwasanaeth wedi ymateb i lacio'r cyfyngiadau symud a gyflwynwyd yn sgil COVID-19 drwy adolygu asesiadau risg a chynlluniau gofal a threfnu mynediad i'r gymuned a/neu ymweliadau gan aelodau o'r teulu, yn unol â gweithdrefnau'r ysbyty.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi gwelliannau yn ystod ein gwiriad, y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, nodir y rhain yn y cynllun gwella isod.

Lle mae angen cynllun gwella, dylid:

- Nodi'n glir sut yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Cynllun gwella

Lleoliad: Aber-bîg

Dyddiad y gweithgarwch: 25 Tachwedd 2020

Mae'r tabl isod yn cynnwys gwelliannau a nodwyd yn ystod Gwiriad Ansawdd Haen 1, lle rydym yn ei gwneud yn ofynnol i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Noder, disgwylir i bob cam gweithredu gael ei gwblhau o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd a dylid cyflwyno fersiwn derfynol o'r Cynllun Gwella drwy Objective Connect ar ôl iddo gael ei gwblhau.

Rhif Cyfeirnod	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/ Rheoliad	Cam Gweithredu'r Gwasanaeth	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
1	Ni nodwyd unrhyw welliannau				

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Enw: Jessica Wilson

Dyddiad: